

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Kontribusi Penelitian	4
E. Sistematika Pembahasan	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
A. Pengertian Peranan	6
B. Tinjauan Tentang Pemimpin	6
1. Pengertian Pemimpin	6
2. Syarat-syarat Pemimpin	7
3. Ciri-ciri Memimpin Sukses	8
4. Fungsi dan Tugas Pemimpin	9
5. Proses Pemimpin	11
C. Tinjauan Tentang Motivasi	11
1. Pengertian Motivasi	11
2. Teori Motivasi	12
3. Macam-macam Motivasi	14
4. Metode-metode Motivasi	15
5. Tujuan Motivasi	17
D. Peranan Pemimpin dalam Memotivasi Kerja Karyawan	17
E. Hasil Penelitian Terdahulu Yang Relevan	18
BAB III METODE PENELITIAN	20
A. Jenis Penelitian	22
B. Fokus Penelitian	22
C. Lokasi Penelitian	24
D. Sumber Data	24
E. Metode Pengumpulan Data	24
F. Instrumen Penelitian	25
G. Metode Analisis Data	25

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	27
A. Gambaran Umum Perusahaan	27
1. Sejarah Singkat C.V Rahmatika Malang	27
2. Lokasi C.V Rahmatika Malang	28
3. Struktur Organisasi Perusahaan	29
B. Data dan Fokus Penelitian	32
1. Peranan Pemimpin	32
2. Motivasi Kerja Karyawan	37
C. Pembahasan	41
1. Gambaran Peranan Pemimpin Dalam Memotivasi Kerja Karyawan	41
a. Peranan Pemimpin	41
b. Motivasi Kerja Karyawan	44
2. Usaha-usaha Pemimpin Dalam Memotivasi Kerja Karyawan ...	47
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	 51
A. Kesimpulan	51
B. Saran	52
 DAFTAR PUSTAKA	 54



DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 1. Hierarki Kebutuhan-Kebutuhan Dari Maslow 13
2. Gambar 2. Struktur Organisasi Perusahaan CV. Rahmatika Malang 29



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara

Lampiran 2. Surat Keterangan Penelitian

