

### BAB III METODE PENELITIAN

#### A. Jenis Penelitian

Penelitian adalah suatu proses dari langkah-langkah terencana dan sistematis guna mendapatkan jawaban dari permasalahan yang ada sehingga dalam melaksanakan penelitian diperlukan suatu metode yang dipakai sebagai dasar dalam penelitian tersebut agar dicapai maksud dan tujuan tertentu.

Sebelum melakukan penelitian harus diketahui terlebih dahulu mengenai jenis penelitian yang bagaimana yang dipergunakan. Hal ini bertujuan untuk memudahkan pemecahannya. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan studi kasus. Menurut Arikunto (1990:309) penelitian deskriptif merupakan penelitian yang dimaksudkan untuk mengumpulkan informasi mengenai status suatu gejala yang ada, yaitu keadaan gejala menurut apa adanya pada saat penelitian dilakukan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan studi kasus, yaitu penelitian mendalam mengenai unit sosial tertentu yang hasilnya merupakan gambaran yang lengkap dan terorganisir mengenai unit tertentu.

Menurut Nazir (1988:66) studi kasus adalah penelitian tentang status subjek penelitian yang berkenaan dengan suatu fase spesifik atau khas dari keseluruhan personalitas. Tujuan dari studi kasus yaitu untuk memberikan gambaran secara mendetail tentang latar belakang, sifat-sifat serta karakter-karakter yang khas dari kasus ataupun status dari individu, yang kemudian dari sifat-sifat khas di atas akan dijadikan suatu hal yang bersifat umum. Artinya data yang dikumpulkan dalam rangka studi kasus dipelajari sebagai suatu keseluruhan yang terintegrasi dan studi kasus harus disifatkan sebagai penelitian yang eksploratif dan deskriptif.

Karena dalam pengolahan data nantinya tidak menggunakan data statistik, maka jenis penelitian yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah deskriptif dengan metodologi kualitatif. Konsep dari penelitian kualitatif menurut Bodnar Taylor dalam Maleong dan kawan-kawan (2000:3) mendefinisikan “ Metodologi kualitatif sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat dinikmati.” Penelitian ini bertujuan ingin melihat keefektifan *internal control* sistem penerimaan retribusi parkir pada Dinas Perhubungan Daerah Kota Blitar.

## **B. Fokus Penelitian**

Fokus penelitian diperlukan untuk membatasi studi pada penelitian sehingga obyek yang akan diteliti tidak terlalu luas. Berdasar hal tersebut maka fokus penelitian dalam skripsi ini adalah:

### **1. Struktur organisasi.**

Dengan melihat struktur organisasi dapat diketahui mengenai pembagian tugas dan wewenang serta bagian-bagian yang bertanggung jawab mengenai fungsi tertentu dari organisasi perusahaan sehingga dapat diketahui *job description* masing-masing bagian.

### **2. Sistem penerimaan kas pada retribusi parkir.**

Dengan sistem penerimaan kas atas retribusi parkir ini, maka akan dapat dilihat bagaimana penerapan jaringan prosedur dari sistem penerimaan kas atas retribusi parkir pada Dinas Perhubungan Daerah Kota Blitar, apakah sudah memenuhi syarat pengendalian intern.

3. Praktik yang sehat yang bisa dilihat dari penggunaan formulir-formulir yang berhubungan dengan *internal control* sistem penerimaan retribusi parkir. Untuk mengetahui apakah sistem penerimaan retribusi parkir yang dijalankan sudah berjalan sesuai dengan prosedur ditinjau dari segi pengendalian *intern*.
4. Pelaksanaan *internal control*, untuk mengetahui apakah sistem dan prosedur yang digunakan oleh Dinas Perhubungan Daerah Kota Blitar sudah memenuhi syarat ditinjau dari segi pengendalian *intern*.

### C. Lokasi dan Situs Penelitian

Penelitian dilakukan pada Kantor Dinas Perhubungan Daerah Kota Blitar  
Jl. Kenari No.20 A Kota Blitar.

### D. Sumber Data

Sumber data yang digunakan ada dua macam, yaitu:

#### 1. Data Primer

Data primer ini antara lain berupa:

- a. Catatan hasil wawancara dari bagian-bagian yang terkait dengan penelitian. Data tersebut didapat dari Bendahara Penerima Pembantu, Bendahara Penerimaan, Kasi Pendataan dan Kasi Penerimaan Kantor Kasda.
- b. Hasil Observasi ke lapangan secara langsung dalam bentuk catatan tentang situasi kejadian.

## 2. Data Sekunder

Data tersebut didapat dari Staf Dinas Perhubungan, Bendahara Penerima Pembantu, Bendahara Penerimaan, Kasi Pendataan, Kasi Penerimaan Kantor Kasda. Data sekunder tersebut antara lain berupa:

- a. Perundang-undangan yang ditujukan pada Dinas Perhubungan Kota Bidang Perparkiran.
- b. Surat Tanda Setoran.
- c. Data Juru Parkir yang bertugas di Daerah Kota Blitar.
- d. Buku Kas Umum.
- e. Surat Permintaan Benda Berharga Unit Pelayanan Terpadu Daerah (UPTD).
- f. Laporan Pemungutan dan Penyetoran Koordinator Pemungut.
- g. Kartu Daftar Permintaan Karcis Parkir dan Penyetoran Hasil Parkir
- h. Surat Keputusan tentang Struktur Organisasi Dinas.
- i. Program dan Anggaran Dinas.

## E. Teknik Pengumpulan Data

### 1 Wawancara

Wawancara merupakan teknik pengumpulan data dengan cara mengadakan komunikasi secara langsung dengan pihak responden, yaitu pada bagian yang menangani retribusi parkir.

## 2. Dokumentasi

Dokumentasi adalah kegiatan pengumpulan data atau keterangan dengan membaca, mempelajari dan menganalisis arsip-arsip atau catatan-catatan dengan menggunakan data sekunder dari Dinas Perhubungan Daerah Kota Blitar yang berupa sejarah singkat Dishub, struktur organisasi, formulir yang berhubungan dengan retribusi parkir dan sistem yang sedang dijalankan oleh Dishub.

## 3. Observasi

Dalam penelitian ini peneliti mengadakan observasi langsung terhadap obyek yang dituju, diantaranya menggunakan pancainderanya yang memahami dan memperhatikan obyek yang diteliti dan kemudian mencatat setiap kejadian yang dianggap penting dan berhubungan dengan data yang diperlukan yaitu mengenai penerapan sistem pemungutan retribusi dan sistem penerimaan kas atas retribusi.

## F. Instrumen Penelitian

Menurut Arikunto (1996:160). Instrumen penelitian adalah alat bantu atau fasilitas yang digunakan oleh peneliti dalam mengumpulkan agar pekerjaannya lebih mudah dan hasilnya lebih baik dalam arti lebih cermat, lengkap dan sistematis sehingga lebih mudah diolah.

Instrumen penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

1. Pedoman wawancara (*interview guide*), yang berupa daftar pertanyaan secara garis besar.

2. Pedoman dokumentasi, yaitu suatu teknik untuk mendapatkan data dengan cara mencatat dari dokumen-dokumen yang telah tersedia di lokasi penelitian.
3. Pedoman observasi, instrumen yang digunakan adalah pedoman observasi berupa kerangka, sistematika data hasil analisis yang merupakan format pencatatan dokumentasi.

### G. Analisis Data

Dalam penelitian ini metode analisis data yang digunakan adalah metode kualitatif, dimana data yang berhasil dikumpulkan disajikan dalam bentuk uraian kata-kata sehingga nampak jelas permasalahan yang ada, kemudian dibandingkan dengan teori yang digunakan selanjutnya ditarik suatu kesimpulan. Berdasarkan hasil kesimpulan ini akan dikemukakan beberapa pemecahan masalah.

Langkah-langkah dalam proses analisis data pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menganalisis struktur organisasi yang dipakai oleh instansi. Hal ini untuk mengetahui garis wewenang dan tanggung jawab yang berlaku di dalam instansi yang bersangkutan apakah cukup efektif untuk mendukung pengendalian intern. Serta keadaan yang terjadi pada area-area parkir yang sedang diamati.
2. Menganalisis sistem penerimaan kas yang ditetapkan oleh instansi serta menggambarannya ke dalam bagan alir (*flow chart*). Langkah ini dilaksanakan untuk mengetahui apakah sistem penerimaan kas telah mendukung terciptanya pengendalian *intern*.

3. Menganalisis formulir dan catatan akuntansi yang digunakan dalam sistem penerimaan kas. Langkah ini juga dimaksudkan untuk mengetahui apakah prinsip-prinsip pengendalian *intern* telah diterapkan pada penggunaan formulir catatan akuntansi dan proses pencatatannya.
4. Mengawasi pelaksanaan *internal control* dari segi keseluruhan, langkah ini digunakan untuk mengetahui apakah sistem dan prosedur yang digunakan oleh Dinas Perhubungan Kota Blitar sudah memenuhi syarat ditinjau dari segi pengendalian *intern*.



**BAB IV**

**HASIL DAN PEMBAHASAN**

