

## RINGKASAN

Setyaning Rachmawati, 2006, **Gaya Kepemimpinan Dalam Upaya Pengembangan Sumber Daya Pegawai (Studi di Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Malang)**, Prof Dr. Abd. Yuli Andi Gani, M.S, Wima Yudho P., S.Sos, MAP, 111 Hal + v.

Penelitian ini bertujuan untuk membahas tentang “Gaya Kepemimpinan Dalam Upaya Pengembangan Sumber Daya Pegawai” dengan permasalahan bagaimanakah gaya kepemimpinan yang diterapkan pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan dalam upaya pengembangan sumber daya pegawai. Penelitian ini mengacu pada Teori Fungsi Kepemimpinan, serta Gaya Kepemimpinan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif. Metode ini difokuskan program-program pengembangan sumber daya pegawai dan kepemimpinan kepala dinas yang meliputi pemberian arahan, pengawasan, komunikasi dan pengambilan keputusan. Teknik pengumpulan data adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. data yang diperoleh berasal dari data primer dan data sekunder yang disajikan dalam bentuk uraian dalam bentuk kalimat sesuai klasifikasi yang ada. Data terkumpul selanjutnya di analisa dan disimpulkan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa upaya-upaya yang dilakukan pemimpin dalam mengembangkan sumber daya pegawai berdasarkan fungsi-fungsi kepemimpinan yang meliputi pengarahan, pengawasan, komunikasi, dan pengambilan keputusan menggunakan kepemimpinan demokrasi. Hal ini dapat dilihat dari usaha kepala Dinas dalam melakukan komunikasi antara pimpinan dan pegawai terjalin dengan baik, baik itu secara formal maupun informal yang menganut prinsip kekeluargaan. Pimpinan selalu mendengarkan opini dan saran dari para pegawainya. Selain itu dalam pembuatan keputusan dalam upaya pengembangan sumber daya pegawai juga melibatkan pegawai, hal ini mencerminkan tipe kepemimpinan demokratis.

Berdasarkan dengan hasil penelitian maka dapat disarankan oleh penulis bahwa frekwensi pengawasan di Disperindag harus ditingkatkan karena masih banyak pegawai yang terlihat santai saat jam kerja dan pendidikan bagi para pegawai di tingkatkan lagi, baik itu melalui pendidikan formal maupun informal karena tingkat pendidikan pegawai di Disperindag masih ada pegawai yang memiliki latar belakang pendidikan SD dan SLTP.

## SUMMARY

Setyaning Rachmawati, 2006, **Leadership Style For Employee Resource Development (A Study at Industry and Trade Official of Malang City)**. Prof. Dr. Abd. Yuli Andi Gani, M.S, Wima Yudho P., S.Sos, MAP, 111 pages + v.

Research is aimed at discussing “Leadership Style for Employee Resource Development”. The problem is how the Industry and Trade Official to apply its leadership style to develop employee resource. Research emphasizes on Leadership Function Theory and Leadership Style.

Method of research is qualitative. This method focuses on the employee resource development programs and the leadership of official head concerning with direction giving, communication and decision making. Data collection techniques are used such as observation, interview and documentation. Data involve primary and secondary data which are presented in form of review with appropriate words based on classification. The collected data will be analyzed and concluded.

Result of research indicates that the leader has taken steps to develop employee resource by improving any leadership functions including direction giving, supervision, communication and decision making which is using democracy leadership. It is evident in the Official Head’s effort to produce good communication between leader and employee in formal or informal ways with the kinship principle. The leader always listens to employee’s opinion and suggestion. The decision making of employee resource development also allows employee’s participation to reflect the democratic leadership style.

Considering this result, the supervision frequency of Industry and Trade Official should be improved because some employees have moved relax during work hour. The employee education rate must be improved through formal or informal ways because some employees still have been graduated from elementary and secondary educations.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Gaya Kepemimpinan Dalam Upaya Pengembangan Sumber Daya Pegawai (Studi di Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Malang)”.

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Kedua orang tuaku, Bapak beserta Ibuku tercinta, dan kakak beserta adikku tersayang, serta seluruh keluarga besarku yang senantiasa mendoakan kemudahanku dan memberikan dukungannya baik berupa moral maupun material.
2. Bapak Prof. Dr. Abd. Yuli Andi Gani, M.S selaku pembimbing I dan Bapak Wima Yudho P., S.Sos, MAP selaku pembimbing II yang telah dengan sabar meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing, mengarahkan dan menasehati penulis.
3. Bapak Drs. H. Sugiantoro, M.Si, Bapak Ir. Bambang Nugroho, MT, Ibu Hj. Sri Mutatik, S.Sos, Ibu Ir. Niskha Sandriana dan seluruh Pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Malang yang telah membantu penulis memberikan informasi dan data-data yang dibutuhkan sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah ini.
4. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu disini, yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini, penulis ucapkan beribu-ribu terimakasih.

Demi kesempurnaan skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Malang, Juli 2010

(Setyaning Rachmawati)





