

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis SWOT dan Matriks TOWS Sebagai Dasar Penentuan Strategi Pada Perusahaan (Studi Kasus Pada PT. Karya Niaga Bersama Malang)”.

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Bisnis pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. Suhadak, M.Ec, selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
2. Bapak Dr. Kusdi Raharjo, D.E.A. Selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis.
3. Bapak Drs. R. Rustam Hidayat, M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis.
4. Bapak Drs. Kadarisman Hidayat, M.Si selaku Ketua Komisi Pembimbing.
5. Bapak Drs. Edy Yulianto, MP., selaku Anggota Komisi Pembimbing.
6. Bapak Wim Aprianto H., S.H., selaku Kabag Umum dan Personalia PT. Karya Niaga Bersama Malang, yang telah memberikan ijin bagi penulis untuk mengadakan penelitian
7. Ibu Heni, bagian Personalia, yang telah berbaik hati dan meluangkan waktunya untuk membantu penulis untuk memberikan informasi dan data yang sangat diperlukan dalam penyusunan skripsi ini
8. Semua pihak yang telah membantu penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena penulis hanyalah manusia biasa yang penuh keterbatasan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkannya

Malang, November 2009

Penulis

