

**HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL  
KARYAWAN DENGAN  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR  
(OCB)  
(STUDI KASUS PADA CV KUSUMA SYAFIRAH MALANG)**

**SKRIPSI**

Oleh :

**SHANTI ADI KRISNAWATI  
NIM : 0310322035**



**UNIVERSITAS BRAWIJAYA  
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
MALANG**

2009

