

**HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL
KARYAWAN DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
(OCB)
(STUDI KASUS PADA CV KUSUMA SYAFIRAH MALANG)**

SKRIPSI

Oleh :

**SHANTI ADI KRISNAWATI
NIM : 0310322035**



**UNIVERSITAS BRAWIJAYA
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
MALANG**

2009

