

# **STRATEGI MEMBANGUN LOYALITAS PELANGGAN**

*(Studi pada Distribution Outlet/ Distro Bandung Sport Malang)*

## **SKRIPSI**

**Diajukan untuk Menempuh Ujian Sarjana  
pada Fakultas Ilmu Administrasi  
Universitas Brawijaya**

**IRWAN RAHADI  
NIM : 0210320071-32**



**KONSENTRASI MANAJEMEN PEMASARAN  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI  
UNIVERSITAS BRAWIJAYA  
MALANG  
2009**

