

**UPAYA PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK MELALUI
PENERBITAN SURAT IZIN USAHA PERDAGANGAN (SIUP)
(Studi Penelitian di Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Kota Malang)**

SKRIPSI

**Disusun oleh :
ANINDITA GITA SARASWATI
NIM 0510313013**



**Dosen pembimbing :
Prof. Dr. Agus Suryono, MS
Drs. Irwan Noor, MA**

**UNIVERSITAS BRAWIJAYA
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
KONSENTRASI ADMINISTRASI PEMBANGUNAN
MALANG
2009**