

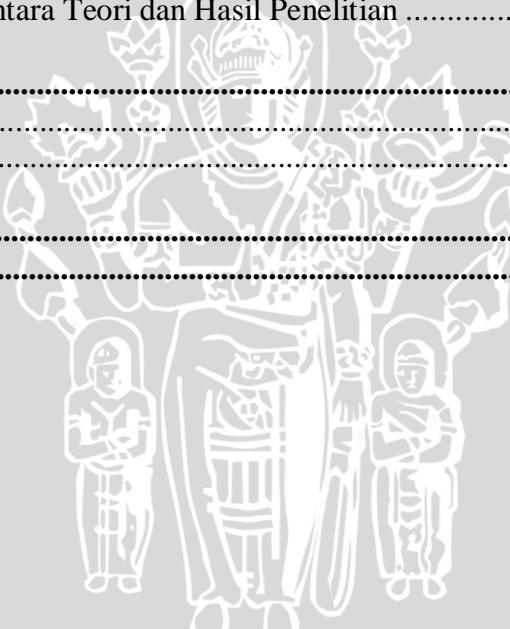
DAFTAR ISI

	Halaman
MOTTO	
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	
TANDA PENGESAHAN	
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	
RINGKASAN	i
SUMMARY	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kontribusi Penelitian	6
E. Sistematika Pembahasan	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Otonomi Daerah	8
1. Pengertian Otonomi Daerah	8
2. Tujuan dan Hakekat Otonomi Daerah.....	9
3. Pemerintahan Daerah	10
4. Organisasi Perangkat daerah	11
B. Pelayanan Publik	13
1. Pengertian Pelayanan Publik	13
2. Standar dan Indikator Pelayanan Publik	14
3. Dimensi Pelayanan Publik	16
4. Pengembangan Kualitas Pelayanan Publik	17
C. Kinerja	18
1. Pengertian Kinerja	18
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	19
3. Indikator Kinerja Birokrasi Daerah.	20
4. Evaluasi Kinerja	21
D. Satuan Pelaksana Penanggulangan Bencana (Satlak PB).....	23
1. Pengertian Organisasi Satlak PB	23
2. Pentingnya Organisasi Satlak PB	34
3. Fungsi Organisasi Satlak PB	36
E. Bencana	38
1. Pengertian Bencana	38
2. Penyebab dan Jenis Bencana	38
3. Penanggulangan Bencana	42



BAB III. METODE PENELITIAN.....	45
A. Jenis Penelitian	45
B. Fokus Penelitian	45
C. Pemilihan Lokasi dan Situs Penelitian	46
D. Jenis dan Sumber Data.	47
E. Teknik Pengumpulan Data.	47
F. Instrumen Penelitian	49
G. Analisis Data	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	54
1. Kabupaten Malang.....	54
2. Kecamatan Ngantang.....	56
3. Kecamatan Kasembon.	62
4. Satuan Pelaksana Penanggulangan Bencana (Satlak PB) Kabupaten Malang.....	64
B. Penyajian Data Fokus.	69
1. Kinerja Satuan Pelaksana Penanggulangan Bencana Kabupaten Malang	
a. Sumber Daya (<i>Input</i>)	69
(1). Anggaran/Dana Operasional.....	69
(2). Sumber Daya Manusia.	70
(3). Sarana dan Prasarana Kinerja	72
b. Proses Kinerja (<i>Process</i>)	73
(1). Perencanaan Program	73
(2). Pelaksanaan Program	75
c. Hasil (<i>Output</i>).....	76
(1). Pemberian bantuan kepada korban bencana.....	76
(2). Pemberdayaan masyarakat korban bencana	78
2. Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Kinerja Satlak PB Kabupaten Malang	
a. Faktor pendukung	80
(1). Sumber Daya Manusia (SDM).....	81
(2). Sarana dan Prasarana.....	81
(3). Komunikasi masyarakat dan Satlak PB.....	81
(4). Peraturan Daerah.....	81
b. Faktor penghambat	82
(1). Prosedur pencairan dana APBD.....	82
(2). Medan/ area bencana.....	82
(3). Lemahnya kesadaran masyarakat.....	82
(4). Situasi dan kondisi Satlak PB yang tidak stabil.....	83
C. Analisis Data	83
1. Kinerja Satuan Pelaksana Penanggulangan Bencana Kabupaten Malang	
a. Sumber Daya (<i>Input</i>).....	84
(1). Anggaran/Dana Operasional.....	84
(2). Sumber Daya Manusia.	85
(3). Sarana dan Prasarana Kinerja	88

b. Proses Kinerja (<i>Process</i>)	90
(1).Perencanaan Program	90
(2).Pelaksanaan Program	91
c. Hasil (<i>Output</i>).....	92
(1).Pemberian bantuan kepada korban bencana.....	93
(2).Pemberdayaan masyarakat korban bencana	94
2. Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Kinerja Satlak PB Kabupaten Malang	
a. Faktor pendukung	95
(1).Sumber Daya Manusia (SDM).....	95
(2).Sarana dan Prasarana.....	96
(3).Komunikasi masyarakat dan Satlak PB.....	96
(4).Peraturan Daerah.....	96
b.Faktor penghambat.....	96
(1).Prosedur pencairan dana APBD.....	97
(2).Medan/ area bencana.....	97
(3).Lemahnya kesadaran masyarakat.....	97
(4).Situasi dan kondisi Satlak PB yang tidak stabil.....	97
D. Hubungan antara Teori dan Hasil Penelitian	98
BAB V PENUTUP.....	104
A. Kesimpulan.....	104
B. Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA.....	107
LAMPIRAN.....	110



DAFTAR TABEL

NO	JUDUL	Hal
1	Jumlah dan Kepadatan Penduduk Kecamatan Ngantang Tahun 2007	57
2	Jumlah Penduduk di Wilayah Konto Utara Kecamatan Ngantang	58
3	Tingkat Pendidikan Penduduk di Wilayah Konto Utara Kecamatan Ngantang	58
4	Jumlah Penduduk di Wilayah Konto Selatan Kecamatan Ngantang	59
5	Tingkat Pendidikan Penduduk di Wilayah Konto Selatan Kecamatan Ngantang	59
6	Rekapitulasi Jumlah Penduduk Kecamatan Ngantang Tahun 2008	60
7	Data Jumlah Penduduk Kecamatan Ngantang Menurut Usia/ Dusun	61
8	Data Luas Wilayah Desa di Kecamatan Kasembon	63
9	Data Jumlah Penduduk Kecamatan Kasembon	63
10	Potensi Sumber Daya Manusia Satlak PB	72
11	Potensi dan Sarana Prasarana Satlak PB	73
12	Kerangka Acuan Kerja Kegiatan Penanggulangan Bencana Tahun 2007	74
13	Jumlah Penduduk di Kecamatan Ngantang dan Kasembon	77
14	Tim Satgas PB Bencana Gunung Kelud di Kecamatan Ngantang	80
15	Tim Sosialisasi Penanggulangan Bencana Gunung Kelud di Kecamatan Kasembon	80

DAFTAR GAMBAR / BAGAN

NO	JUDUL	Hal
1	Skema Pengukuran Kinerja	22
2	Bagan Organisasi Satlak PB Kabupaten/Kotamadya	28
3	Analisis Data Model Interaktif	50
4	Analisis Domain Evaluasi Kinerja Satlak PB	53
5	Struktur Organisasi Pemerintah Kecamatan Ngantang	62
6	Struktur Organisasi Pemerintah Kecamatan Kasembon	64
7	Susunan Organisasi Satlak PB Kabupaten Malang	68

