

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perkembangan Teknologi Informasi (TI) dewasa ini sudah menjadi suatu kebutuhan, termasuk pula dunia pendidikan. Bagi mahasiswa maupun pelajar, dunia maya merupakan salah satu sumber informasi yang tidak akan pernah habis untuk digali. Dimana informasi yang didapat tersebut dapat digunakan sebagai penunjang pendidikan.

Penggunaan internet secara luas masih didominasi oleh negara-negara barat. Dalam Berita Indonesia (2006), penggunaan internet Indonesia berada pada urutan keenam dari negara-negara di Asia Tenggara yang tergabung dalam ASEAN. Namun, dari jumlah pengguna masih menjadi yang terbesar sejak enam tahun terakhir. *Internet World Stats (IWS)* di dalam situsnya menyebutkan bahwa pada tahun 2000 pengguna internet di Indonesia masih 2 juta orang. Jumlah itu mengalami peningkatan tajam selama kurun waktu enam tahun menjadi 18 juta pengguna dengan penetrasi sebesar 8,1 %. Indonesia berada di jajaran tengah bersama tiga negara, Brunei Darussalam, Thailand dan Filipina yang memiliki angka penetrasi tak terpaut jauh, masing-masing mencatat 14,2 %, 12,7% dan 9,1 %. Namun, penetrasi Indonesia masih jauh di bawah Singapura dan Malaysia. IWS mencatat dari 3,6 juta penduduk

Singapura, 67,2 % diantaranya telah melek internet. Jika dilihat dari tingkat pertumbuhan pengguna kumulatif selama enam tahun, Indonesia jauh lebih baik dari lima negara tersebut, dimana Indonesia tumbuh 800 %, sedangkan lima negara lain rata-rata tumbuh pada rentang 100 % hingga 300 %, kecuali Brunei yang hanya tumbuh sebesar 86 %, dan dewasa ini Indonesia menjadi tujuan pasar untuk bisnis yang berbasis pada internet, karena Indonesia dianggap potensial bagi perkembangan bisnis di sektor tersebut.

Dengan semakin pesatnya perkembangan teknologi informasi, khususnya internet, akan menjadikan internet tidak dapat dihindari memasuki setiap aspek kehidupan masyarakat Indonesia sekarang ini. Perkembangan di bidang teknologi informasi yang cepat juga akan mengakibatkan perubahan yang cepat pula dalam bidang ekonomi, sosial, politik maupun budaya. Hal ini menyebabkan harus adanya kesiapan oleh masyarakat Indonesia agar dapat mengimbangi ataupun menyesuaikan diri terhadap setiap perkembangan teknologi yang terjadi.

Peranan teknologi informasi dalam dunia pendidikan seharusnya berarti tersedianya saluran atau sarana yang dapat dipakai untuk kepentingan program pendidikan. Namun dalam hal pemanfaatan teknologi informasi ini di Indonesia baru memasuki tahap mempelajari berbagai kemungkinan pengembangan dan penerapan teknologi informasi untuk pendidikan. Pola pendidikan yang sering terjadi, seorang

mahasiswa hanya menggunakan internet sebagai alat atau sarana menunjang kuliahnya.

Oleh karena itu sudah menjadi suatu keharusan bagi seorang mahasiswa agar dapat mempersiapkan diri sebaik mungkin dengan mempelajari teknologi informasi agar tidak tertinggal jauh dengan negara lain. Dengan berlakunya era pasar bebas yang akan memasuki Indonesia dimana nantinya berbagai macam bisnis akan masuk dengan tingkat persaingan yang ketat pula, maka diperlukan manusia-manusia yang berkualitas untuk terjun ke dalamnya.

Universitas Brawijaya yang merupakan salah satu perguruan tinggi yang berada di Malang, dan juga merupakan salah satu barometer pendidikan di Indonesia. Berusaha keras untuk bisa mencetak sumber daya manusia yang berkualitas dimana dengan kemampuan yang dimiliki akan siap terjun di pasar bebas, yang nantinya akan dapat meningkatkan harkat dan martabat bangsa di pasar internasional. Untuk mewujudkan hal tersebut maka Universitas Brawijaya berusaha memenuhi berbagai fasilitas yang dapat membantu mahasiswa dalam membantu aktivitas belajarnya. Fasilitas tersebut khususnya fasilitas yang berhubungan dengan program pengenalan Teknologi Informasi. Perwujudan dari program tersebut adalah dengan dibangunnya berbagai sarana transfer informasi seperti ruangan CD-ROM, Virtual-Library dan ruang internet yang berada di Perpustakaan Pusat, Pojok BEJ di Fakultas Ekonomi serta sebuah Warung Internet yang dikelola oleh Koperasi Mahasiswa.

Berdasarkan penjelasan di atas maka penulis tertarik untuk menulis judul penelitian sebagai berikut **“PENGARUH KEMUDAHAN DAN KEMANFAATAN AKSES INTERNET TERHADAP PERILAKU PENGGUNA DAN TINGKAT AKSES INTERNET (Survei pada Mahasiswa Fakultas Ilmu Administrasi Bisnis Angkatan 2003 dan 2004 Program S-1 Reguler).**

B. Rumusan Masalah

Permasalahan yang diteliti adalah:

- a. Apakah kemudahan akses internet berpengaruh terhadap kemanfaatan akses internet.
- b. Apakah kemudahan akses internet berpengaruh terhadap perilaku pengguna.
- c. Apakah kemanfaatan akses internet berpengaruh terhadap perilaku pengguna.
- d. Apakah perilaku pengguna berpengaruh terhadap tingkat akses internet.

C. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui pengaruh kemudahan akses internet terhadap kemanfaatan akses internet.
2. Untuk mengetahui pengaruh kemudahan akses internet terhadap perilaku pengguna.

3. Untuk mengetahui pengaruh kemanfaatan akses internet terhadap perilaku pengguna.
4. Untuk mengetahui pengaruh perilaku pengguna terhadap tingkat akses internet.

D. Kontribusi Penelitian

Manfaat Akademis, antara lain:

- a. Sebagai salah satu bahan kajian bagi para akademisi terutama yang berhubungan dengan studi manajemen sistem informasi.
- b. Menyediakan referensi penulisan ilmiah bagi semua pihak yang berminat mengadakan studi tentang penggunaan internet.

Manfaat Praktis adalah:

Memberikan gambaran kepada pihak-pihak yang membutuhkan informasi mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat akses internet di kalangan Mahasiswa Universitas Brawijaya, khususnya mahasiswa Fakultas Ilmu Administrasi.

E. Sistematika Pembahasan

Pada garis besarnya isi dari sistematika pembahasan merupakan gambaran mengenai pembahasan dalam penulisan skripsi dari tiap-tiap bab yaitu:

BAB I : PENDAHULUAN

Di dalam bab ini akan diuraikan mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, kontribusi penelitian dan sistematika pembahasan.

BAB II : KAJIAN PUSTAKA

Dalam bab ini akan diuraikan tentang landasan teori antara lain: Teknologi Internet dan segala sesuatu yang berhubungan dengan Internet, penerimaan teknologi, perilaku, teori *Technology Acceptance Model (TAM)*.

BAB III : METODE PENELITIAN

Dalam bab ini akan diterangkan mengenai rancangan penelitian, variabel dan pengukurannya, populasi dan sampel, pengumpulan data dan teknik analisis datanya.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini mengemukakan mengenai gambaran umum Universitas Brawijaya yaitu tentang sejarah pendiriannya dan perkembangannya, serta menerangkan juga mengenai hasil dari penyebaran kuesioner serta hubungan antara variabel.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran. Kesimpulan secara garis besarnya merupakan temuan pokok, sedangkan saran merupakan implementasi dari penemuan-penemuan atau rekomendasi tentang studi yang akan datang.

UNIVERSITAS BRAWIJAYA

