

DAFTAR PUSTAKA

- Akhmadi Abu, Narbuko Cholid, **Metodologi Penelitian**, Bumi Aksara, Malang, 1994.
- Andrian Sutedi, **Hukum Perizinan dalam Sektor Pelayanan Publik**, Sinar Grafika, Jakarta, 2011.
- Bambang, Sunggono, **Metode Penelitian Hukum**, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 1996.
- Drs. Mardalis, **Metode Penelitian Suatu Pendekatan Proposal**, Bumi Aksara, Jakarta, 2014.
- Hasan Sholeh, **Pengantar Sosiologi Hukum**, Salemba Empat, Jakarta, 2002.
- Ibrahim, Amin, **Teori dan Konsep Pelayanan Publik serta Implementasinya**, Mandar Maju, Bandung, 2008.
- Kurniawan, J. Lutfi dan Mukhamad Najib, **Paradigma Kebijakan dan Pelayanan Publik in Trans**, Malang, 2008.
- Lukman Sapara, **Manajemen Kualitas Pelayanan**, STIA LAN Press, Jakarta, 2004.
- Mahmudi, **Manajemen Kinerja Sektor Publik**, UPP STIM YKPN, Yogyakarta, 2009.
- Moenir, **Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia**, Bumi Aksara, Jakarta, 2006.
- Ronny Hamitijo Soemitro, **Metode Penelitian Hukum dan Jurimetri**, Ghalia Indonesia, Semarang, 1998.
- Rosady Ruslan, **Metode Penelitian Publik Relation dan Komunikasi**, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2006.
- Soerjono Soekanto, **Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penegakan Hukum**, Rafika Grafindo Persada, Jakarta, 2004.
- Soerjono Soekanto, **Pengantar Penelitian Hukum**, Universitas Indonesia, Jakarta, 1982.
- Soerjono Soekanto, **Efektifitas Hukum dan Peranan Sanksi**, Remadja Karya. Bandung, 1985.

Soerjono Soekanto, **Pokok-pokok Sosiologi Hukum**, Raja Grafindo. Jakarta, 2012.

Supriyono, **Sistem Pengendalian Manajemen (edisi I)**, BPFE Yogyakarta, 2002.

Sinambela, Lijan poltak, **Reformasi Pelayanan Publik**, Bumi Aksara, Jakarta, 2008.

Sirajiddin, Didik Sukriono, dan Winardi, **Hukum Pelayanan Publik**, Setara Press, Malang, 2011.

UNDANG-UNDANG

Undang-undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Undang-undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5025

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Standar Pelayanan Publik tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia tahun 2009 Nomor 112

INTERNET

Hendry Sospol, **Efektifitas Hukum**,

<https://www.scribd.com/doc/147178506/efektifitas-hukum> diakses pada tanggal 24 mei 2016

Abdurrahman Misno, Bambang Prawira, **Teori Sistem Hukum**,

<https://id.scribd.com/doc/132230281/Teori-Sistem-Hukum-Friedman> diakses pada 24 mei 2016

Kabupaten Klungkung, 2015, **Pengertian Pengujian Kendaraan bermotor**

(online), [http://www.klungkung.go.id/index.php/baca-](http://www.klungkung.go.id/index.php/baca-layananpublik/17/PENGUJIAN-KENDARAAN-BERMOTOR)

[layananpublik/17/PENGUJIAN-KENDARAAN-BERMOTOR](http://www.klungkung.go.id/index.php/baca-layananpublik/17/PENGUJIAN-KENDARAAN-BERMOTOR) diakses pada 03 april 2016.

Pengertian Metode Penelitian Menurut Para Ahli, 2011.

[http://www.metodepenelitian.com\(online\)](http://www.metodepenelitian.com(online)) diakses pada 03 april 2016