

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
RINGKASAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Sistematika Penulisan.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Kajian Tentang Alternatif Penyelesaian Sengketa	
1. Pengertian Alternatif Penyelesaian Sengketa.....	12

2. Macam-macam dan Karakteristik Proses Penyelesaian Sengketa.....	14
B. Kajian Tentang Negosiasi	
1. Pengertian Negosiasi.....	15
2. Teknik Negosiasi.....	16
3. Tahapan Negosiasi.....	18
4. Kendala Negosiasi.....	20
C. Kajian Tentang Perjanjian	
1. Pengertian Perjanjian.....	22
2. Asas-asas Hukum Perjanjian.....	22
3. Syarat Sah Perjanjian.....	24
4. Interpretasi Kontrak.....	25
D. Kajian Tentang Kontrak Kerja Jasa Konstruksi	
1. Pengertian Kontrak Kerja Jasa Konstruksi.....	29
2. Kontrak Kerja Jasa Konstruksi <i>Fixed Lump Sum Price</i>	31
3. Kontrak Kerja Jasa Konstruksi Rancang Bangun (<i>design and Build</i>).....	32
4. Kontrak <i>Engineering, Procurement, and Construction</i> (EPC).....	33
E. Kajian Tentang Perilaku Manusia	
1. Pengertian Perilaku Manusia.....	34
2. Perilaku Manusia dalam Pelaksanaan Perjanjian.....	35

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	37
B. Pendekatan Penelitian.....	37
C. Lokasi Penelitian.....	37
D. Jenis dan Sumber Data.....	38
E. Teknik Pengumpulan Data.....	41
F. Populasi dan Sampel.....	42
G. Analisis Data.....	43
H. Definisi Operasional.....	44

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

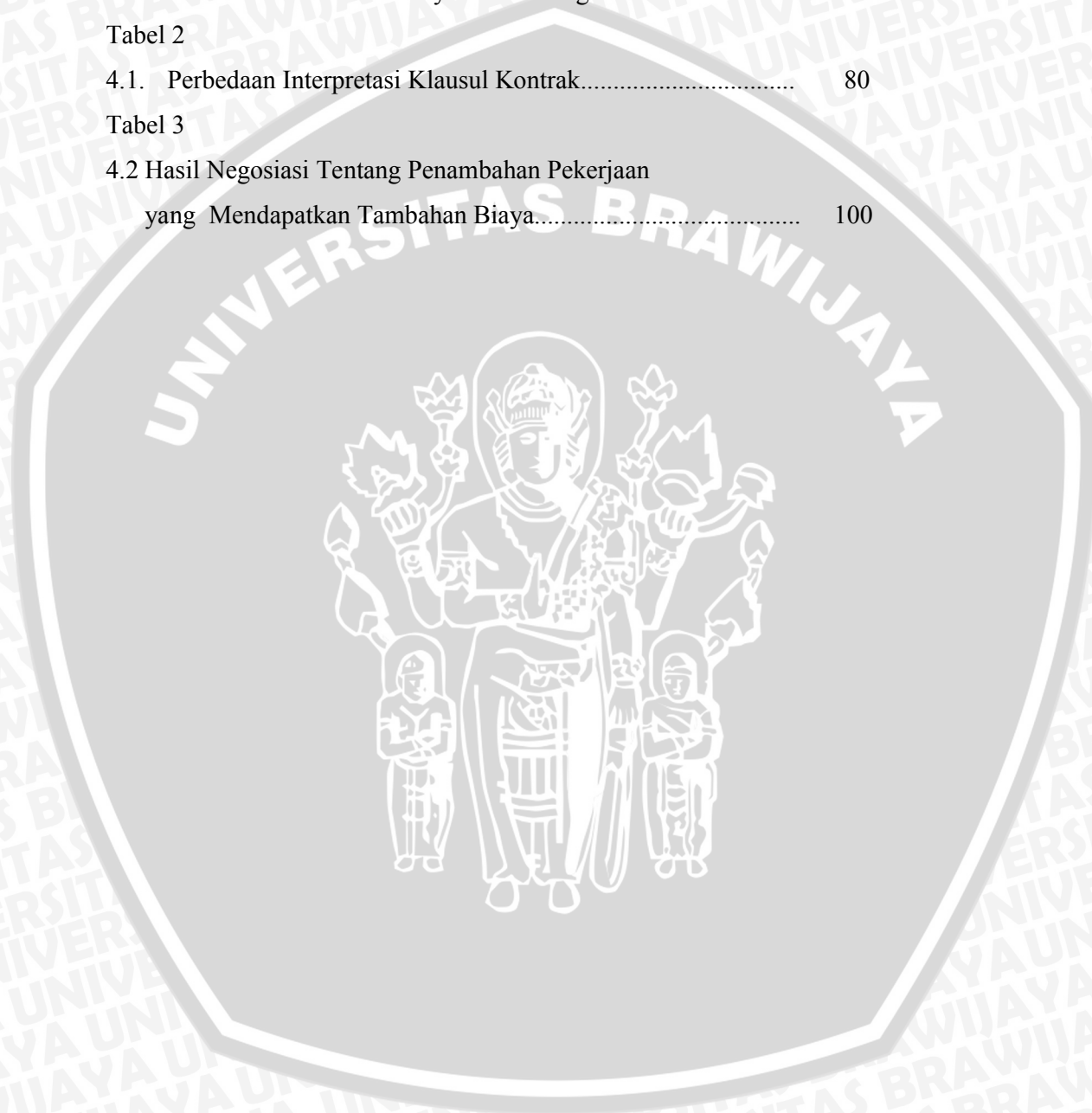
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	
1. Sejarah PT Utama Karya (Persero).....	46
2. Visi dan Misi.....	47
3. <i>Good Corporate Governance</i> (GCG) PT Utama Karya (Persero).....	48
4. Anak Perusahaan.....	55
B. Faktor Penghambat Penyelesaian Sengketa antara PT Utama Karya (Persero) dengan PT Petrokimia Gresik dalam Hal Perbedaan Interpretasi Klausul Kontrak Tentang Perubahan Desain Konstruksi Bangunan.	
1. Proses Penyelesaian Sengketa antara PT Utama Karya (Persero) dengan PT Petrokimia Gresik.	
a. Sengketa antara PT Utama Karya (Persero)	



dengan PT Petrokimia Gresik.....	56
b. Perbedaan Interpretasi Antara PT Utama Karya (Persero) dengan PT Petrokimia Gresik Mengenai Klausul Kontrak tentang Perubahan Desain Konstruksi Bangunan.....	71
c. Penyelesaian Sengketa antara PT Utama Karya (Persero) dengan PT Petrokimia Gresik.....	81
2. Faktor Penghambat Penyelesaian Sengketa antara PT Utama Karya (Persero) dengan PT Petrokimia Gresik.....	101
C. Upaya Mengatasi Hambatan Proses Penyelesaian Sengketa antara PT Utama Karya (Persero) dengan PT Petrokimia Gresik.....	104
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	110
B. Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA.....	113
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1	
2.1. Karakteristik Primari Penyelesaian Sengketa.....	14
Tabel 2	
4.1. Perbedaan Interpretasi Klausul Kontrak.....	80
Tabel 3	
4.2 Hasil Negosiasi Tentang Penambahan Pekerjaan yang Mendapatkan Tambahan Biaya.....	100



DAFTAR BAGAN

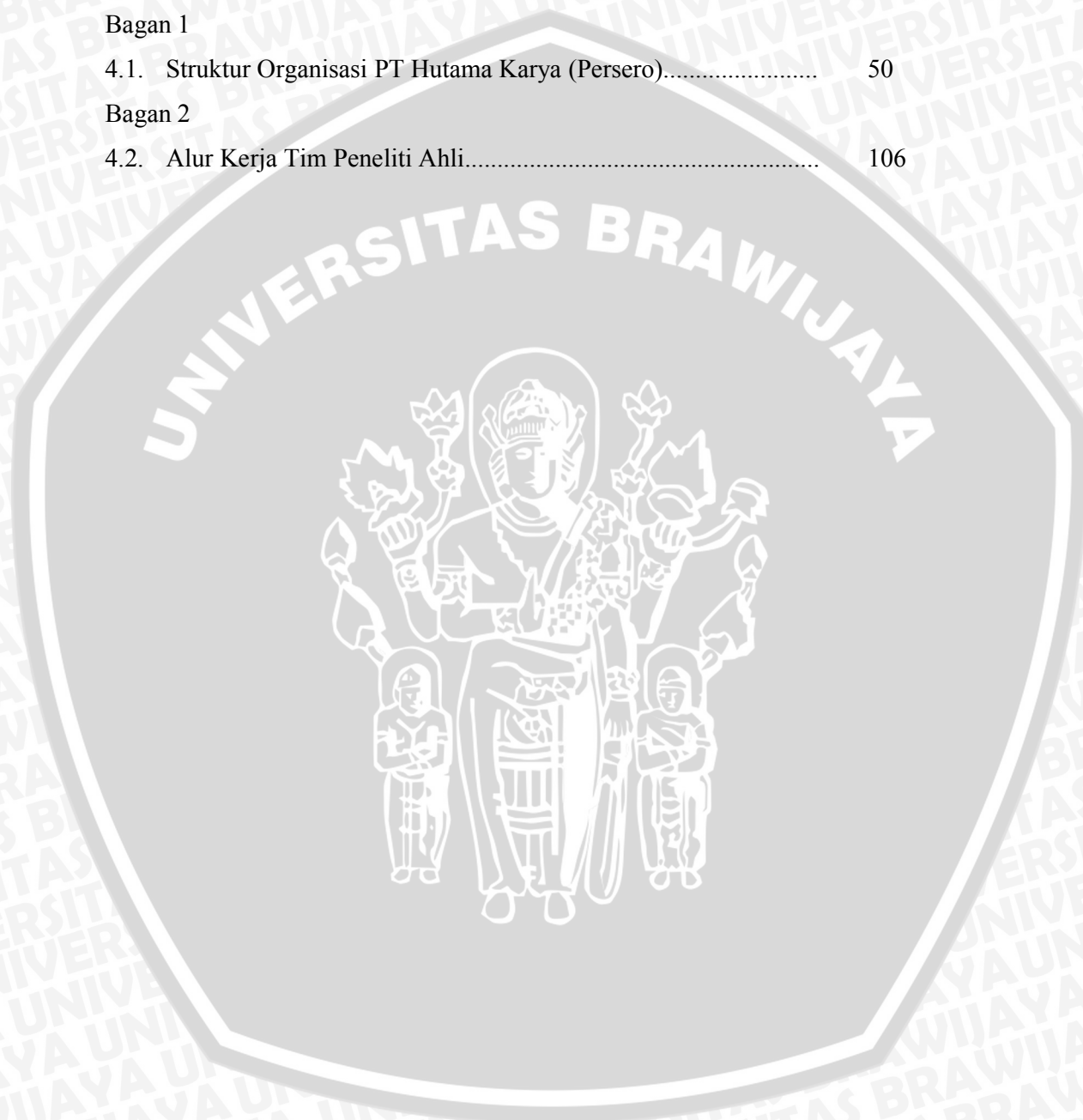
Halaman

Bagan 1

4.1. Struktur Organisasi PT Utama Karya (Persero)..... 50

Bagan 2

4.2. Alur Kerja Tim Peneliti Ahli..... 106



DAFTAR LAMPIRAN

A. SURAT-SURAT

1. Surat Ijin Pra Survei dari PT Hutama Karya (Persero)
2. Surat Penolakan Ijin Penelitian dari PT Petrokimia Gresik
3. Surat Penetapan Permbirnbng Skripsi
4. Kartu Bimbingan Skripsi
5. Riwayat Hidup Penulis
6. Pernyataan Keaslian Tulisan Penulis

B. ARTIKEL ILMIAH

