

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Maha Besar Allah SWT atas segala kelancaran yang diberikan kepada penulis sehingga skripsi yang berjudul Tanggung Jawab Perusahaan Asuransi Jiwa Apabila Pemegang Polis Mengalami Kerugian Karena Kesalahan Agen (studi di AJB Bumiputera 1912 cabang Malang Celaket) ini dapat selesai dengan maksimal dan tepat waktu.

Segala bantuan dan dorongan dari berbagai pihak telah memberi sumbangan yang sangat berarti dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada pihak-pihak berikut :

1. Bapak Dr. Sihabudin S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Brawijaya Malang.
2. Ibu Siti Hamidah S.H., M.M., Selaku Ketua Bagian Hukum Perdata Fakultas Hukum Universitas Bawijaya.
3. Bapak Imam Ismanu S.H., M.S., selaku Pembimbing Utama, yang berkenan meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis dengan penuh perhatian dan kesabaran sejak penyusunan hingga selesainya laporan penelitian skripsi ini.
4. Bapak Dr. Sihabudin S.H., M.H., selaku dosen Pembimbing Pendamping yang berkenan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan, masukan dan motivasi dalam penulisan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Hukum Universitas Brawijaya yang telah banyak membantu selama proses penyelesaian skripsi ini.

6. Bapak Hari Susanto dan Bapak Rachmad Amanudin selaku perwakilan dari AJB Bumiputera 1912 Cabang Malang yang telah banyak membantu selama proses penyelesaian skripsi ini.
7. Ayah saya Setiyono yang senantiasa memberikan semangat, do'a dan dukungannya demi terselesaikannya skripsi ini.
8. Ibu saya Menik Endrawati yang telah melahirkan saya ke dunia ini dan selalu memberikan do'a kepada penulis agar diberikan kesuksesan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Kakak saya Eko Wahyu Utomo dan Adik saya Mochamad Triono yang selalu menghibur dan mendukung saya.
10. Teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang selalu memberikan dukungan dan bantuan kepada saya.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga segala bantuan, dukungan, dan pengorbanan yang telah diberikan kepada penulis menjadi amal kebaikan dan mendapat balasan dari Allah SWT. Akhirnya, penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Malang, 1 Juli 2013

Penulis