

LAMPIRAN A KISI-KISI INSTRUMEN PENELITIAN

No	Variabel	Indikator	Sumber	Deskripsi	Nomor Pernyataan	Jenis Data	Teknik Pengumpulan Data	Skala	Jumlah Pertanyaan
1.	Performance Expectance	1. Perceived Usefulness	Davis et al. (1989)	Sejauh mana seseorang percaya bahwa menggunakan sistem tertentu akan meningkatkan kinerja pekerjaannya	1,2	Data kuantitatif	Kuesioner	1-5	2
		2. Job fit	Thompson et al. (1991)	Bagaimana kemampuan sistem meningkatkan kinerja individu	3,4				2
		3. Relative Advantage	Moure and benbasat (1991)	Sejauh mana seorang menggunakan teknologi dipersepsikan lebih baik dibandingkan kondisi sebelumnya	5,6,7				2
2.	Effort Expectance	1. Ease of Use	Moure and benbasat (1991)	Tingkat dimana menggunakan sistem dianggap sulit untuk digunakan	8,9	Data kuantitatif	Kuesioner	1-5	2
									2

		2. Complexity	Thompson et al. (1991)	Sejauh mana sistem dianggap relatif sulit untuk dipahami dan digunakan	10,11				2
3.	Social Influence	1. Subjective norm	Ajzen (1991); Davis et al. (1989); Fishbein and azjen (1975); Mathieson (1991); Taylor and Todd (1995a, 1995b)	Persepsi seseorang bahwa orang-orang terpenting baginya menyarankan bahwa ia harus atau tidaknya menggunakan sistem	12,13	Data kuantitatif	Kuesioner	1-5	2
		2. Sosial Factor	Thompson et al. (1991)	Internalisasi individu terhadap kultur atau kelompok referensinya dan kesepakatan interpersonal yang individu buat dengan orang lain, dalam situasi sosial tertentu.	14,15,16				3

4.	Facilitating Condition	1. Facilitating Condition	Thompson et al. (1991)	Faktor objektif yang membuat individu mudah menggunakan sistem tertentu. Misalnya dukungan teknis dan lain sebagainya	17,18	Data kuantitatif	Kuesioner	1-5	2
		2. Compatibility	Moure and benbasat (1991)	Tingkat dimana sistem dianggap konsisten dengan nilai yang ada dari pengalaman terdahulu	19,20				2
5.	Behavioral Intention	1. Berencana menggunakan	Davis et al. (1989)	Keinginan menggunakan sistem	21,22	Data kuantitatif	Kuesioner	1-5	2
		2. Bermaksud menggunakan lebih sering	Thompson et al. (1991)	Keinginan untuk tetap menggunakan sistem secara berulango	23,24				2

LAMPIRAN B HASIL PENELITIAN JUDGEMENTAL EXPERTS

No	Pernyataan Revisi Saran Ahli	Pak Yusi	Pak Prpto	Pak Ismiarta	Aiken V	Validitas isi >0,69
1	Dalam hal perbankan, saya bisa menggunakan internet banking BRI dimanapun dan kapanpun	4	4	4	0,75	Valid
2	Saya tidak bisa menggunakan internet banking BRI jika koneksi internet buruk	4	4	4	0,75	Valid
3	Melakukan transaksi perbankan di teller memungkinkan saya melakukan tugas lebih cepat dari pada menggunakan internet banking BRI	4	4	5	0,833333	Valid
4	Transaksi perbankan menggunakan internet banking BRI dapat menghemat waktu saya	4	4	5	0,833333	Valid
5	Transaksi perbankan dengan menggunakan internet banking BRI dapat meningkatkan produktivitas saya dalam bekerja	4	4	4	0,75	Valid

6	Dalam hal perbankan, menggunakan internet banking BRI tidak dapat meningkatkan kinerja saya	4	4	5	0,833333	Valid
7	Saya merasa internet banking BRI berguna untuk menunjang dalam menyelesaikan transaksi perbankan	2	4	4	0,583333	Tidak Valid
8	Saya merasa bahwa bertransaksi melalui internet banking BRI mudah untuk digunakan	4	4	5	0,833333	Valid
9	Saya menemukan kesulitan saat bertransaksi dengan menggunakan internet banking BRI	4	4	5	0,833333	Valid
10	Mudah bagi saya belajar bertransaksi menggunakan internet banking BRI	4	4	5	0,833333	Valid
11	Saya membutuhkan waktu yang lama untuk mahir bertransaksi menggunakan internet banking BRI	4	4	4	0,75	Valid

12	Orang-orang di sekitar saya tidak menggunakan internet banking BRI	4	4	5	0,833333	Valid
13	Orang-orang disekitar saya saat menggunakan internet banking BRI status sosialnya meningkat	4	4	3	0,666667	Tidak Valid
14	Orang yang penting bagi saya, menyarankan melakukan transaksi perbankan dengan menggunakan internet banking BRI	4	4	4	0,75	Valid
15	Orang yang akrab dengan saya, menyarankan agar melakukan transaksi perbankan menggunakan internet banking BRI	4	4	4	0,75	Valid
16	Orang-orang yang mempengaruhi perilaku saya menyarankan agar tidak melakukan transaksi dengan menggunakan internet banking BRI	4	4	4	0,75	Valid

17	Saya tidak memiliki sarana yang diperlukan dalam menggunakan internet banking BRI	4	3	4	0,666667	Tidak Valid
18	Bantuan sangat bermanfaat saat saya mengalami masalah dalam menggunakan internet banking BRI	4	4	4	0,75	Valid
19	Perkerjaan saya mendukung untuk menggunakan internet banking BRI	4	4	4	0,75	Valid
20	Menggunakan internet banking BRI tidak sesuai dengan gaya hidup saya	4	4	4	0,75	Valid
21	Saya akan menggunakan internet banking BRI untuk melakukan transaksi perbankan	4	4	4	0,75	Valid
22	Saya berniat untuk bertransaksi menggunakan internet banking BRI dimasa depan	4	4	4	0,75	Valid
23	Saya akan melakukan transaksi menggunakan internet banking BRI sesering mungkin	4	4	3	0,666667	Tidak Valid

24	Saya berniat untuk tidak terus bertransaksi menggunakan internet banking BRI	4	4	4	0,75	Valid
----	--	---	---	---	------	-------

LAMPIRAN C HASIL PENGUJIAN PILOT STUDY

No	Pernyataan	Nilai Validitas	Validitas	Nilai Reliabilitas	Reliabilitas
1	Dalam hal perbankan, saya bisa menggunakan internet banking BRI dimanapun dan kapanpun	0,850	Valid	0,855	Reliabel
2	Saya tidak bisa menggunakan internet banking BRI jika koneksi internet buruk	0,674	Valid		
3	Melakukan transaksi perbankan di teller memungkinkan saya melakukan tugas lebih cepat dari pada menggunakan internet banking BRI	0,708	Valid		
4	Transaksi perbankan menggunakan internet banking BRI dapat menghemat waktu saya	0,805	Valid		
5	Transaksi perbankan dengan menggunakan internet banking BRI dapat meningkatkan produktivitas saya dalam bekerja	0,665	Valid		

6	Dalam hal perbankan, menggunakan internet banking BRI tidak dapat meningkatkan kinerja saya	0,544	Valid		
7	Saya merasa internet banking BRI berguna untuk menunjang dalam menyelesaikan transaksi perbankan	0,833	Valid		
8	Saya merasa bahwa bertransaksi melalui internet banking BRI mudah untuk digunakan	0,788	Valid	0,766	Reliabel
9	Saya menemukan kesulitan saat bertransaksi dengan menggunakan internet banking BRI	0,863	Valid		
10	Mudah bagi saya belajar bertransaksi menggunakan internet banking BRI	0,675	Valid		
11	Saya membutuhkan waktu yang lama untuk mahir bertransaksi menggunakan internet banking BRI	0,736	Valid		

12	Orang-orang di sekitar saya tidak menggunakan internet banking BRI	0,882	Valid	0,864	Reliabel
13	Orang-orang disekitar saya saat menggunakan internet banking BRI status sosialnya meningkat	0,678	Valid		
14	Orang yang penting bagi saya, menyarankan melakukan transaksi perbankan dengan menggunakan internet banking BRI	0,725	Valid		
15	Orang yang akrab dengan saya, menyarankan agar melakukan transaksi perbankan menggunakan internet banking BRI	0,850	Valid		
16	Orang-orang yang mempengaruhi prilaku saya menyarankan agar tidak melakukan transaksi dengan menggunakan internet banking BRI	0,873	Valid		

17	Saya tidak memiliki sarana yang diperlukan dalam menggunakan internet banking BRI	0,717	Valid	0,724	Reliabel
18	Bantuan sangat bermanfaat saat saya mengalami masalah dalam menggunakan internet banking BRI	0,645	Valid		
19	Perkerjaan saya mendukung untuk menggunakan internet banking BRI	0,797	Valid		
20	Menggunakan internet banking BRI tidak sesuai dengan gaya hidup saya	0,794	Valid		
21	Saya akan menggunakan internet banking BRI untuk melakukan transaksi perbankan	0,789	Valid	0,769	Reliabel
22	Saya berniat untuk bertransaksi menggunakan internet banking BRI dimasa depan	0,808	Valid		
23	Saya akan melakukan transaksi menggunakan internet banking BRI sesering mungkin	0,798	Valid		

24	Saya berniat untuk tidak terus bertransaksi menggunakan internet banking BRI	0,684	Valid		
----	--	-------	-------	--	--

LAMPIRAN D KUESIONER

KUESIONER PENELITIAN

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI MINAT NASABAH DALAM MENGUNAKAN LAYANAN INTERNET BANKING DENGAN MENGGUNAKAN UTAUT (UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY) (STUDI PADA PENGGUNA INTERNET BANKING BRI)

PENGANTAR

Saya Sartika Amalia, mahasiswi Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Brawijaya Malang. Saat ini saya sedang melakukan penelitian untuk memenuhi tugas akhir saya di jenjang S1. Kuesioner ini bertujuan untuk menganalisis "FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI MINAT NASABAH DALAM MENGGUNAKAN INTERNET BANKING". Pengguna *internet banking* yang diteliti adalah pengguna *internet banking* Bank BRI.

Demi tercapainya penelitian ini, maka peneliti meminta kesediaan responden untuk mengisi kuesioner ini dan dimohon agar memberikan jawaban yang sebenar-benarnya. Jawaban yang responden berikan untuk kuesioner ini tidak akan disebarluaskan, dijamin kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan ilmu pengetahuan.

Jika terdapat pertanyaan mengenai kuesioner atau penelitian ini, responden dapat menghubungi peneliti melalui email sartika.amaliaa@gmail.com. Atas partisipasinya peneliti mengucapkan banyak terima kasih.

PETUNJUK PENGISIAN

1. Berilah tanda centang (√) pada jawaban anda
2. Kuesioner ini terdiri dari 2 bagian yaitu **BAGIAN 1 : DEMOGRAFI DAN BAGIAN 2 : PERNYATAAN**. Pada **BAGIAN 1 : DEMOGRAFI** responden akan memilih jawaban sesuai dengan karakteristik dan pengalaman responden. Pada **BAGIAN 2 : PERNYATAAN** responden akan memilih jawaban sesuai dengan alternatif jawaban yang telah disediakan oleh peneliti.
3. Terdapat 5 alternatif jawaban pada bagian pernyataan, yaitu :
 - 1 = Sangat Tidak Setuju
 - 2 = Tidak Setuju
 - 3 = Tidak Tahu
 - 4 = Setuju
 - 5 = Sangat Setuju

4. Contoh :

No	Pernyataan	Jawaban				
1	Transaksi perbankan dengan layanan internet banking BRI mudah untuk digunakan	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input checked="" type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

Artinya : Saya setuju bahwa transaksi perbankan dengan layanan internet banking BRI mudah untuk digunakan

BAGIAN 1
DEMOGRAFI

No	Karakteristik Responden	Jawaban
1	Usia	
2	Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-laki <input type="checkbox"/> Perempuan
3	Pekerjaan	
4	Pendidikan terakhir	<input type="checkbox"/> SMA/SMK <input type="checkbox"/> DIPLOMA <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
5	Berapakah pendapatan Anda ?	<input type="checkbox"/> Rp 500.000 <input type="checkbox"/> Rp 500.001 - Rp 1.000.000 <input type="checkbox"/> Rp 1.000.001 - RpRp2.500.000 <input type="checkbox"/> Rp 2.500.001 - Rp 5.000.000 <input type="checkbox"/> Lebih dari Rp 5.000.0000
6	Apakah Anda menggunakan <i>Internet banking</i> BRI ?	<input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak

7	Jenis transaksi apa yang anda gunakan dengan <i>internet banking</i> BRI ?	<input type="checkbox"/> Transfer sesama bank <input type="checkbox"/> Transfer antar bank <input type="checkbox"/> Informasi saldo <input type="checkbox"/> Informasi pinjaman <input type="checkbox"/> Informasi Kartu Kredit <input type="checkbox"/> Pembayaran (Telpon, Kartu kredit sesama bank, Kartu kredit antar bank, Angsuran, Listrik, Tiket, dll) <input type="checkbox"/> Pembelian (Pulsa dan Brizzi) <input type="checkbox"/> Lain-lain <p>.....</p>
8	Bagaimana fitur-fitur yang tersedia dalam perangkat <i>internet banking</i> BRI yang anda gunakan ?	<input type="checkbox"/> Sangat Lengkap lengkap <input type="checkbox"/> Lengkap <input type="checkbox"/> Tidak Tahu <input type="checkbox"/> Tidak Lengkap <input type="checkbox"/> Sangat Tidak Lengkap
9	Berapa kali anda menggunakan layanan <i>internet banking</i> BRI setiap bulannya?	<input type="checkbox"/> Kurang dari 2 Kali <input type="checkbox"/> 3 Kali - 5 Kali <input type="checkbox"/> 5 Kali - 7 kali <input type="checkbox"/> 7 kali – 9 kali <input type="checkbox"/> Lebih dari 9 kali

10	Berapa rata-rata jumlah transaksi yang anda lakukan menggunakan layanan <i>internet banking</i> BRI ?	<input type="checkbox"/> Rp 500.000 <input type="checkbox"/> Rp 500.001 - Rp 1.000.000 <input type="checkbox"/> Rp 1.000.001 - Rp2.500.000 <input type="checkbox"/> Rp2.500.000 - Rp 5.000.000 <input type="checkbox"/> Lebih dari Rp 5.000.000
11	Berapa lama Anda terdaftar sebagai pengguna <i>internet banking</i> BRI ?	<input type="checkbox"/> Kurang dari 6 bulan <input type="checkbox"/> 7 - 12 bulan <input type="checkbox"/> 1 – 2 tahun <input type="checkbox"/> 2 - 3 tahun <input type="checkbox"/> Lebih dari 3 tahun
12	Apakah <i>internet banking</i> BRI bermanfaat dalam membantu Anda bertransaksi ?	<input type="checkbox"/> Sangat Bermanfaat <input type="checkbox"/> Bermanfaat <input type="checkbox"/> Tidak tahu <input type="checkbox"/> Tidak bermanfaat <input type="checkbox"/> Sangat Tidak Bermanfaat
13	Apakah Anda berencana menggunakan Layanan <i>Internet banking</i> BRI kedepannya?	<input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak

BAGIAN 2

DAFTAR PERNYATAAN

No	Pernyataan	Kualitas Pernyataan				
1	Dalam hal perbankan, saya bisa menggunakan <i>internet banking</i> BRI dimanapun dan kapanpun	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
2	Saya tidak bisa menggunakan <i>internet banking</i> BRI jika koneksi internet buruk	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
3	Melakukan transaksi perbankan di teller memungkinkan saya melakukan tugas lebih cepat dari pada menggunakan <i>internet banking</i> BRI	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
4	Transaksi perbankan menggunakan <i>internet banking</i> BRI dapat menghemat waktu saya	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
5	Transaksi perbankan dengan menggunakan <i>internet banking</i> BRI dapat meningkatkan produktivitas saya dalam bekerja	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
6	Dalam hal perbankan, menggunakan <i>internet banking</i> BRI tidak dapat meningkatkan kinerja saya	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
7	Saya merasa <i>internet banking</i> BRI berguna untuk menunjang dalam menyelesaikan transaksi perbankan	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
8	Saya merasa bahwa bertransaksi melalui <i>internet banking</i> BRI mudah untuk digunakan	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
9	Saya menemukan kesulitan saat bertransaksi dengan menggunakan <i>internet banking</i> BRI	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
10	Mudah bagi saya belajar bertransaksi menggunakan <i>internet banking</i> BRI	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
11	Saya membutuhkan waktu yang lama untuk mahir bertransaksi menggunakan <i>internet banking</i> BRI	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
12	Orang-orang di sekitar saya tidak menggunakan <i>internet banking</i> BRI	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

13	Orang-orang disekitar saya saat menggunakan <i>internet banking</i> BRI status sosialnya meningkat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	Orang yang penting bagi saya, menyarankan melakukan transaksi perbankan dengan menggunakan <i>internet banking</i> BRI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	Orang yang akrab dengan saya, menyarankan agar melakukan transaksi perbankan menggunakan <i>internet banking</i> BRI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	Orang-orang yang mempengaruhi prilaku saya menyarankan agar tidak melakukan transaksi dengan menggunakan <i>internet banking</i> BRI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	Saya tidak memiliki sarana yang diperlukan dalam menggunakan <i>internet banking</i> BRI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	Bantuan sangat bermanfaat saat saya mengalami masalah dalam menggunakan <i>internet banking</i> BRI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	Perkerjaan saya mendukung untuk menggunakan <i>internet banking</i> BRI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	Menggunakan <i>internet banking</i> BRI tidak sesuai dengan gaya hidup saya	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21	Saya akan menggunakan <i>internet banking</i> BRI untuk melakukan transaksi perbankan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	Saya berniat untuk bertransaksi menggunakan <i>internet banking</i> BRI dimasa depan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23	Saya akan melakukan transaksi menggunakan <i>internet banking</i> BRI sesering mungkin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24	Saya berniat untuk tidak terus bertransaksi menggunakan <i>internet banking</i> BRI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

LAMPIRAN E HASIL UJI PENGUJIAN DATA

1. Normalitas

a. Model 1

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,86609991
Most Extreme Differences	Absolute	,061
	Positive	,056
	Negative	-,061
Test Statistic		,061
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

b. Mode 2

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,61087721
Most Extreme Differences	Absolute	,064
	Positive	,039
	Negative	-,064
Test Statistic		,064
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

c. Model 3

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,59223393
Most Extreme Differences	Absolute	,068
	Positive	,042
	Negative	-,068
Test Statistic		,068
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 ^{c,d}

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

d. Model 4

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,61087721
Most Extreme Differences	Absolute	,064
	Positive	,039
	Negative	-,064
Test Statistic		,064
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 ^{c,d}

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

2. Linieritas

ANOVA Table

			Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
TOTALBI * TOTALPE	Between Groups	(Combined)	171,973	14	12,284	3,702	,000
		Linearity	109,249	1	109,249	32,927	,000
		Deviation from Linearity	62,723	13	4,825	1,454	,152
Within Groups			282,027	85	3,318		
Total			454,000	99			

ANOVA Table

			Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
TOTALBI * TOTALEE	Between Groups	(Combined)	211,750	8	26,469	9,943	,000
		Linearity	197,102	1	197,102	74,041	,000
		Deviation from Linearity	14,648	7	2,093	,786	,601
Within Groups			242,250	91	2,662		
Total			454,000	99			

ANOVA Table

			Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
TOTALBI * TOTALSI	Between Groups	(Combined)	228,185	10	22,818	8,993	,000
		Linearity	203,014	1	203,014	80,014	,000
		Deviation from Linearity	25,171	9	2,797	1,102	,370
Within Groups			225,815	89	2,537		
Total			454,000	99			

ANOVA Table

			Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
TOTALBI * TOTALFC	Between Groups	(Combined)	211,750	8	26,469	9,943	,000
		Linearity	197,102	1	197,102	74,041	,000
		Deviation from Linearity	14,648	7	2,093	,786	,601
Within Groups			242,250	91	2,662		
Total			454,000	99			

3. Homogenitas

Performance Expectance → Behavioral Intention

Test of Homogeneity of Variances

TOTALBI

Levene Statistic	df1	df2	Sig.
1,470	11	85	,158

Effort Expectance → Behavioral Intention

Test of Homogeneity of Variances

TOTALBI

Levene Statistic	df1	df2	Sig.
1,276	8	91	,266

Social Influence → Behavioral Intention

Test of Homogeneity of Variances

TOTALBI

Levene Statistic	df1	df2	Sig.
,841	9	89	,580

Facilitating Condition → Behavioral Intention

Test of Homogeneity of Variances

TOTALBI

Levene Statistic	df1	df2	Sig.
1,276	8	91	,266

4. Heteroskedastisitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3,252	,997		3,262	,002
	TOTALPE	-,059	,033	-,175	-1,755	,082

a. Dependent Variable: ABS_1

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2,950	,894		3,299	,001
	TOTAL EE	-,098	,052	-,185	-1,868	,065

a. Dependent Variable: ABS_2

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2,132	,843		2,529	,013
	TOTAL SI	-,040	,039	-,103	-1,025	,308

a. Dependent Variable: ABS_3

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2,950	,894		3,299	,001
	TOTAL FC	-,098	,052	-,185	-1,868	,065

a. Dependent Variable: ABS_4

LAMPIRAN F SURAT PENELITIAN

Model 54



PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk
CABANG MALANG SOEKARNO HATTA
Ruko Griya Shanta Blok DR No 11-12 Jl. Soekarno Hatta Malang
Telp. (0341) 419800; 419284; 419283; Faks : 419282

Nomor : B. 152 /KC-XVI/LYI/01/2018
Lampiran : -
Perihal : Laporan Penelitian Skripsi

Malang, 22 Januari 2018

SURAT KETERANGAN

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Brawijaya Malang :

Nama	NIM
Sartika Amalia	155150409111005

Telah Selesai Melaksanakan Penelitian Skripsi

di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Malang Soekarno Hatta pada tanggal 20 Juni 2017 s/d 31 Juli 2017.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk
CABANG MALANG SOEKARNO HATTA


Bambang Tri Priatmoko
Bambang Tri Priatmoko
Pemimpin Cabang