

**IMPLEMENTASI TANGGUNG JAWAB
PT. TERMINAL PETIKEMAS SURABAYA
TERHADAP KLAIM BONGKAR MUAT PETIKEMAS
(Studi Di PT. Terminal Petikemas Surabaya)**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Syarat – Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Kesarjanaan
Dalam Ilmu Hukum**

**Oleh :
RITA NURMALASARI
NIM. 0910110222**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS BRAWIJAYA
FAKULTAS HUKUM**

MALANG

2012

LEMBAR PERSETUJUAN

**Judul Skripsi : IMPLEMENTASI TANGGUNG JAWAB PT. TERMINAL
PETIKEMAS SURABAYA TERHADAP KLAIM
BONGKAR MUAT PETIKEMAS. (STUDI DI PT.
TERMINAL PETIKEMAS SURABAYA)**

Identitas Penulis :

a. Nama : Rita Nurmalasari

b. NIM : 0910110222

Konsentrasi : Hukum Perdata Bisnis

Jangka Waktu Penelitian : 2,5 Bulan

Disetujui pada tanggal : 4 Desember 2012

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Dr. Bambang Winarno, S.H, M.S

NIP. 195530121 197903 1 002

Imam Ismanu, S.H, M.S

NIP.19510727 198002 1 001

Mengetahui

Ketua Bagian Hukum Perdata

SITI HAMIDAH, S.H., M.M

NIP. 1966062219900220



KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul **“IMPLEMENTASI TANGGUNG JAWAB PT. TERMINAL PETIKEMAS SURABAYA TERHADAP KLAIM BONGKAR MUAT PETIKEMAS”** dengan lancar tanpa gangguan. Shalawat dan salam tak lupa tercurahkan kepada bimbingan Nabi kita Muhammad SAW yang telah menuntun keberadaan kita dalam dunia ini menuju perjalanan yang di ridhoi oleh Allah SWT.

Penelitian ini memfokuskan pada tanggung jawab PT. Terminal Petikemas Surabaya terhadap adanya klaim yang timbul dari bongkar muat petikemas. Hasil yang diperoleh dari penelitian ini menunjukkan bahwa secara umum PT. Terminal Petikemas Surabaya bertanggungjawab dalam mengganti adanya klaim namun akan tetapi, terdapat adanya suatu pembatasan tanggung jawab yang diberikan oleh PT. Terminal Petikemas Surabaya terhadap pemberian ganti kerugian.

Namun peneliti menyadari akan segala kekurangan yang ada dalam penulisan skripsi ini, oleh karena itu penulis mengharap dan menerima segala sumbangan pemikiran baik kritik maupun saran yang membangun bagi kesempurnaan skripsi ini. Penulis juga berharap, hasil dari penelitian ini bisa bermanfaat bagi para pembaca.

Surabaya, 4 Desember 2012

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji syukur hamba panjatkan kepadaMu Ya ALLAH,, terima kasihku padaMu tak mungkin dapat terlukis oleh kata-kata. Engkau singkirkan semua arang melintang dihadapanku dan Kau buat terang seluruh jalan hidupku untuk melangkah.

Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Rasulullah SAW teladan kita.

Yang selalu saya cinta

1. Mama dan Papaku.. doamu setiap hari, sepanjang malam tak pernah putus-putus kau panjatkan hanya untuk anakmu ini meraih kesuksesan. Nasehat kalian yang selalu membuatku terus belajar menjadi lebih dewasa
2. Kakak-kakakku mas Deny, mbak Lia. Mbak dewi. terima kasih atas nasehat-nasehat kalian dan support kalian.
3. Rizky Tri Pamungkas yang selalu setia menemaniku dan memberikan support setiap saat baik suka maupun duka.
4. Seluruh keluarga besar H.R. Soekirno yang aku cintai.
5. Sahabat-sahabatku Rani, Dinar, Mita (banyak pelajaran hidup yang aku dapatkan dalam kebersamaan kita, suka dan duka di dalam persahabatan kita selalu memberi warna dalam hidupku. Biarlah semua kekhilafan luntur seiring berjalannya waktu. Aku nggak akan pernah melupakan kalian.. love u girl's).
6. Fitxiku L 4577 AE yang setia mengantarku setiap hari ke kampus, hujan dan panas selalu bersama-sama.

Yang saya hormati

1. Bapak Imam Ismanu, S.H, M.S dan Bapak Dr. Bambang Winarno, S.H, M.S selaku dosen pembimbingku yang telah banyak membimbing dengan sabar, bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkanku sampai terselesaikannya skripsi ini
2. Bapak Dr. Sihabudin, S.H, M.H selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Brawijaya Malang
3. Ibu Siti Hamidah S.H, M.M selaku Ketua Bagian Hukum Perdata yang telah memberikan masukan dan ijin kepada saya dalam proses KKL.
4. Bapak Heri Purwoko selaku Kepala Bagian Klaim PT. Terminal Petikemas Surabaya syang telah memberikan informasi dan bimbingannya pada saat KKL.
5. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu – persatu yang telah membantu penulis dan memberikan informasi-informasi penting dalam menyelesaikan laporan ini.

DAFTAR ISI

Halaman Persetujuan	ii
Kata Pengantar	iii
Ucapan Terimakasih	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Gambar	xi
Daftar Tabel	xii
Daftar Lampiran	xiii
Abstraksi	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	12
E. Sistematika Penulisan	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA	17
A. Pengangkutan dan Perjanjian Pengangkutan Secara Umum	17
1. Pengertian Pengangkutan dan Perjanjian Pengangkutan	17
1.1. Pengertian Pengangkutan pada umumnya	17
1.2. Pengertian Perjanjian Pengangkutan pada umumnya	19
2. Konsep Pengangkutan	23



3. Asas Perjanjian Pengangkutan.....	24
4. Fungsi dan Tujuan Pengangkutan.....	30
4.1. Fungsi Pengangkutan.....	30
4.2. Tujuan Pengangkutan.....	31
B. Perusahaan Bongkar Muat.....	32
1. Konsep Bongkar Muat.....	32
2. Status dan Fungsi Perusahaan Bongkar Muat.....	33
3. Bentuk Hukum dan Izin Usaha.....	34
4. Berakhirnya Izin Usaha Perusahaan Bongkar Muat.....	38
C. Petikemas.....	39
1. Pengertian Petikemas.....	39
2. Ketentuan Petikemas.....	40
3. Jenis-jenis Petikemas.....	41
D. Terminal Petikemas.....	42
E. Barang Muatan (Cargo).....	48
F. Dokumen Pengangkutan.....	49
G. Tinjauan Umum Klaim.....	52
1. Pengertian Klaim.....	51
2. Dasar Terjadinya Klaim.....	53
H. Kewajiban dan Tanggung Jawab Para Pihak.....	54
1. Kewajiban dan Tanggung Jawab Pengangkut Pada Umumnya.....	52
2. Tanggung Jawab Pengangkut Berdasarkan KUHD.....	56
3. Kewajiban dan Tanggung Jawab Pengirim Pada Umumnya.....	56
4. Pembatasan Tanggung Jawab Pengangkut.....	57

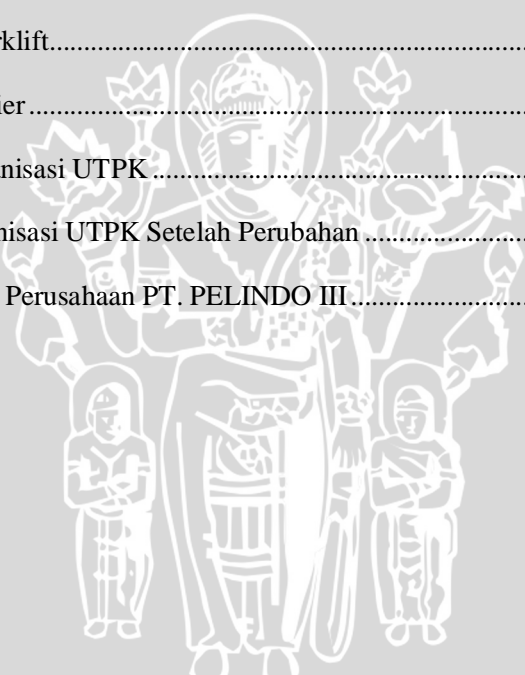
BAB III METODE PENELITIAN	60
A. Jenis Penelitian.....	60
B. Pendekatan Penelitian.....	61
C. Lokasi Penelitian.....	61
D. Jenis dan Sumber Data.....	62
E. Populasi dan Sampel.....	64
F. Teknik Pengumpulan Data.....	65
G. Teknik Analisis Data.....	66
H. Definisi Operasional.....	67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	68
A. Gambaran Umum PT. Terminal Petikemas Surabaya.....	68
1. Sejarah Berdirinya PT. Terminal Petikemas Surabaya.....	68
2. Lokasi PT. Terminal Petikemas Surabaya.....	75
3. Profil PT. Terminal Petikemas Surabaya.....	76
1). VISI PT. Terminal Petikemas Surabaya.....	76
2). MISI PT. Terminal Petikemas Surabaya.....	77
3). MOTO PT. Terminal Petikemas Surabaya.....	78
4). Nilai-nilai Perusahaan.....	79
4. Fasilitas Perusahaan.....	80
5. Struktur Perusahaan.....	81
B. Bongkar Muat Petikemas Oleh	
PT. Terminal Petikemas Surabaya.....	81
1. Proses Bongkar Muat PT. Terminal Petikemas Surabaya.....	81



2. Masalah yang Dihadapi Dalam Proses Bongkar Muat.....	91
3. Kerugian yang Timbul Dalam Proses Bongkar Muat	96
C. Pelaksanaan Tanggung Jawab Para Pihak.....	99
1. Tanggung Jawab PT. Terminal Petikemas Surabaya sebagai Perusahaan Penyedia Jasa Layanan Bongkar Muat Petikemas	100
2. Tanggung Jawab Pengirim.....	106
D. Proses Pengajuan Klaim, Hambatan Klaim, dan Penyelesaian Hambatan Klaim pada Bongkar Muat Petikemas di PT. Terminal Petikemas Surabaya.....	111
1. Proses Pengajuan Klaim Bongkar Muat Petikemas	111
2. Hambatan yang Dihadapi dalam Pengajuan Klaim Bongkar Muat Petikemas	113
3. Penyelesaian Hambatan Klaim pada Bongkar Muat Petikemas Di PT. Terminal Petikemas Surabaya	114
BAB V PENUTUP	116
A. Kesimpulan.....	116
B. Saran	118
DAFTAR PUSTAKA	

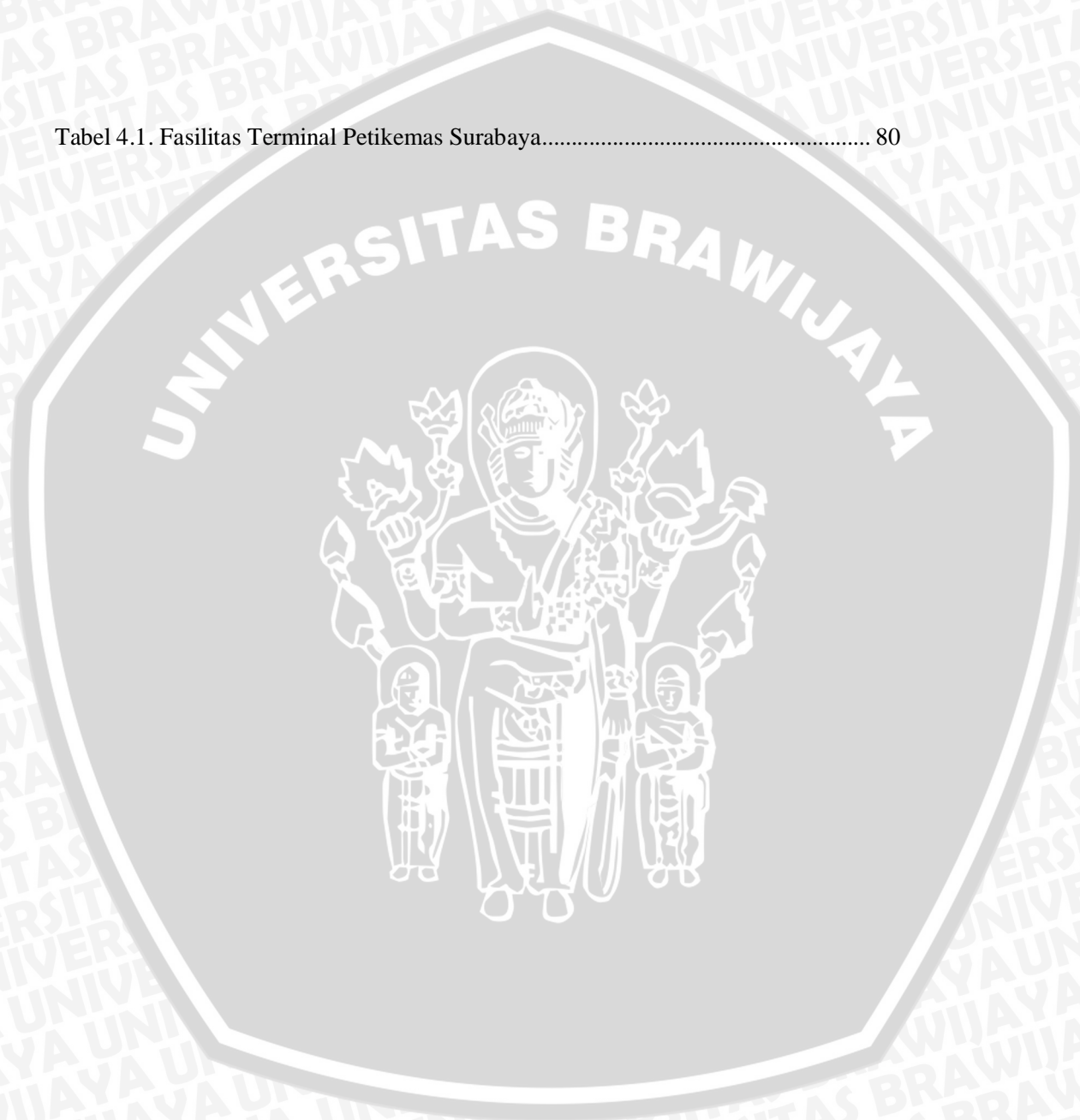
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Quay Gantry Crane (Container Crane)	43
Gambar 2.2. Spreader	44
Gambar 2.3. Rubber Tyred Gantry Crane (RTG).....	45
Gambar 2.4. Head Truck.....	45
Gambar 2.5 Side Loader.....	46
Gambar 2.6. Container Forklift.....	47
Gambar 2.7. Staddler Carrier	48
Gambar 4.1. Struktur Organisasi UTPK	72
Gambar 4.2 Struktur Organisasi UTPK Setelah Perubahan	73
Gambar 4.3 Struktur Anak Perusahaan PT. PELINDO III.....	74



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Fasilitas Terminal Petikemas Surabaya..... 80



DAFTAR LAMPIRAN

A. SURAT-SURAT

1. Surat Permohonan Ijin Survey
2. Penetapan Pembimbing Skripsi
3. Surat Pernyataan Keaslian Skripsi
4. Kartu Bimbingan Skripsi
5. Container Damage Report
6. Container & Equipment Interchange Receipt
7. Contoh Surat Klaim
8. Closing Time

B. DOKUMEN

1. Struktur Organisasi dan Tata Kerja PT. Terminal Petikemas Surabaya
2. Sejarah Berdirinya PT. Terminal Petikemas Surabaya
3. Laporan Kejadian
4. Keputusan Direksi PT. Terminal Petikemas Surabaya
5. Terminal Services Contract

C. FOTO-FOTO

1. Foto-foto Kerusakan Petikemas
2. Foto ketentuan Max Gross Weight pada Petikemas

**SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya

Nama : Rita Nurmalasari

NIM : 0910110222

Menyatakan bahwa dalam penulisan karya ilmiah hukum berupa skripsi ini adalah asli karya penulis, tidak ada karya/data orang lain yang telah dipublikasikan, juga bukan karya orang lain dalam rangka mendapatkan gelar kesarjanaan di perguruan tinggi, selain yang diacu dalam kutipan dan atau dalam daftar pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, jika dikemudian hari terbukti karya ini merupakan karya orang lain baik yang dipublikasikan maupun dalam rangka memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi, saya sanggup dicabut gelar kesarjanaan saya.

Malang, Desember 2012

(Rita Nurmalasari)

NIM.0910110222