

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Metode Penelitian**

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian yang bersifat deskriptif. Menurut Sekaran (2011:158), studi deskriptif dilakukan untuk mengetahui dan menjadi mampu untuk menjelaskan karakteristik variabel yang diteliti dalam suatu situasi. Tujuan studi deskriptif adalah memberikan kepada peneliti sebuah riwayat atau untuk menggambarkan aspek-aspek yang relevan dengan fenomena perhatian dari perspektif seseorang, organisasi, orientasi industri atau lainnya. Sedangkan menurut Sugiyono (2012:29), metode deskriptif adalah metode yang digunakan untuk menggambarkan atau menganalisis suatu hasil penelitian tetapi tidak digunakan untuk membuat kesimpulan yang lebih luas.

Berdasarkan pengertian metode deskriptif menurut beberapa ahli, maka dapat disimpulkan bahwa penelitian kualitatif dengan metode deskriptif merupakan metode penelitian yang berusaha menggambarkan, menjelaskan, dan menganalisis untuk menjelaskan karakteristik variabel yang diteliti dalam suatu situasi. Tujuan menggunakan metode deskriptif dalam penelitian ini adalah untuk menggambarkan, menjelaskan, dan menganalisis sistem informasi akuntansi penjualan yang telah dilaksanakan perusahaan dan sistem informasi akuntansi penjualan dalam menurunkan tingkat piutang tak tertagih.

### 3.2 Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### 1. Data Primer

Menurut Kriyantono (2010:41) data primer adalah data yang diperoleh dari sumber data pertama atau tangan pertama dilapangan. Berdasarkan pengertian ini dapat disimpulkan bahwa data primer merupakan sumber data penelitian yang diperoleh secara langsung melalui sumber asli, tidak melalui media perantara dan berhubungan dengan objek yang akan diteliti. Data yang berkaitan dengan penelitian yang peneliti lakukan pada objek penelitian memang belum dipublikasikan, antara lain data tersebut berupa data mengenai sejarah, data struktur organisasi, data sistem informasi akuntansi siklus penjualan, laporan umur piutang, dan data pendukung lainnya. Tujuan menggunakan data primer ini adalah untuk memperoleh data yang lebih akurat.

#### 2. Data Sekunder

Menurut Sugiyono (2012:141) sumber data sekunder adalah sumber data yang diperoleh dengan cara membaca, mempelajari dan memahami melalui media lain yang bersumber dari literatur, buku-buku, serta dokumen perusahaan. Dengan kata lain data sekunder adalah data yang diperoleh dari sumber lain yang berkaitan dengan masalah yang diteliti. Data ini dapat diperoleh dari berbagai sumber yang mendukung dan relevan. Data ini dapat berupa buku-buku teks literatur sebagai sumber teori, dan terbitan-terbitan lain yang

berhubungan dengan sistem informasi akuntansi penjualan terhadap penurunan tingkat piutang tak tertagih.

### 3.3 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan proses yang penting dalam mendukung suatu penelitian. Menurut Sugiyono (2012:224) teknik pengumpulan data adalah langkah yang paling utama dalam penelitian karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data. Tanpa mengetahui teknik pengumpulan data, maka penelitian tidak akan mendapatkan data yang memenuhi standar data yang diterapkan.

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi Lapangan (*Field Research*), yaitu pengumpulan data melalui peninjauan secara langsung terhadap objek yang diteliti. Pengumpulan data ini dapat dilakukan dengan cara:

- a. Wawancara menurut Sugiyono (2012:186) yaitu percakapan dengan maksud tertentu percakapan itu dilakukan oleh dua belah pihak, yaitu pewawancara (*interviewer*) yang mengajukan pertanyaan dan terwawancara (*interviewee*) yang memberikan jawaban atas pertanyaan itu. Wawancara yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu dengan melakukan tanya jawab kepada pejabat yang berwenang untuk mendapatkan data yang berkaitan dengan masalah yang diteliti.
- b. Observasi menurut Sugiyono (2012:145) yaitu suatu teknik pengumpulan data yang mempunyai ciri-ciri spesifik berkenaan dengan perilaku manusia, proses kerja, gejala-gejala alam, dan responden yang diamati tidak terlalu besar.

Observasi dalam penelitian ini adalah sistem informasi akuntansi penjualan terhadap penurunan tingkat piutang tak tertagih.

- c. Dokumentasi menurut Sugiyono (2012:82) merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang. Dokumentasi dalam penelitian ini adalah data dan informasi yang diperoleh dari arsip-arsip yang dimiliki oleh perusahaan.

### **3.4 Instrumen Penelitian**

Menurut Moleong (2010:168) pada penelitian kualitatif, peneliti memiliki kedudukan khusus, yaitu sebagai perencana, pelaksana pengumpul data, analisis, penafsir data, serta pelapor hasil penelitiannya. Kedudukan peneliti tersebut menjadikan peneliti sebagai instrumen utama didukung oleh pedoman wawancara (*interview guide*), yaitu pertanyaan yang memfokuskan sehingga dapat dikembangkan dan diperdalam di lapangan untuk mengumpulkan data. Selain itu juga dipakai catatan lapangan (*field notes*) yakni untuk mencatat apa yang didengar, dilihat, dan dipikirkan dalam kaitannya dengan pengumpulan data lapangan.

### **3.5 Teknis Analisis Data**

Analisis data adalah proses mengorganisasi dan mengurutkan data kedalam pola, kategori dan satuan uraian dasar sehingga dapat ditemukan suatu tema seperti yang disarankan data. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif yaitu metode penganalisaan data yang berbentuk uraian kata-kata atau kalimat atau berupa laporan yang dikumpulkan dan dianalisis sehingga menghasilkan suatu kesimpulan. Data yang diperoleh dianalisis secara kualitatif dengan mengkaji,

memaparkan, menelaah, dan menjelaskan data-data dari PT. Eureka Great Nusantara. Data yang digunakan untuk menganalisis antara lain sistem informasi penjualan dan penurunan tingkat piutang tak tertagih.

### 3.6 Pengujian Kredibilitas Data

Triangulasi menurut Sugiyono (2012:241) adalah teknik pengumpulan data yang bersifat menggabungkan berbagai teknik pengumpulan data dan sumber data yang ada. Apabila penulis melakukan pengumpulan data dengan triangulasi, sebenarnya penulis mengumpulkan data yang sekaligus menguji kredibilitas data dengan berbagai teknik pengumpulan data dan sebagai sumber data.

Triangulasi adalah teknik pemeriksaan keabsahan data yang memanfaatkan sesuatu yang lain. Pada penelitian kualitatif, teknik triangulasi dimanfaatkan sebagai pengecekan keabsahan data yang ditemukan dari hasil wawancara dan dikonfirmasi dengan dokumentasi, serta hasil pengamatan di lapangan sehingga keabsahan data terjamin.

Pada pelaksanaannya peneliti melakukan pengecekan data yang berasal dari hasil wawancara. Hasil wawancara tersebut kemudian ditelaah lagi dengan hasil pengamatan dengan observasi dan dokumentasi yang penulis lakukan selama masa penelitian. Triangulasi dengan tiga sumber data dapat dilihat pada gambar 3.1 dibawah ini:

