

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini dilaksanakan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh positif antara variabel iklim kerja terhadap kinerja karyawan dan kompetensi karyawan terhadap kinerja karyawan yang ada di Café Ria Djenaka Shining Batu Jawa Timur. Penelitian ini menggunakan uji regresi linier berganda dan uji t tes secara parsial. Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya dapat dirumuskan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Iklim kerja berpengaruh secara positif dan signifikan secara parsial terhadap variabel kinerja karyawan, sehingga dapat disimpulkan bahwa dengan meningkatkan Iklim kerja maka Kinerja karyawan akan mengalami peningkatan secara nyata. Artinya bahwa Iklim kerja yang ada di Ria Djenaka Shining batu diharapkan bisa dijaga dengan baik dan kondusif karena iklim kerja merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan di tempat tersebut.
2. Kompetensi karyawan berpengaruh secara positif dan signifikan secara parsial terhadap variabel kinerja karyawan, sehingga dapat disimpulkan bahwa dengan meningkatkan Kompetensi karyawan, maka Kinerja karyawan akan mengalami peningkatan secara nyata. Artinya bahwa kompetensi seseorang

karyawan adalah salah satu faktor pendukung meningkatnya kinerja karyawan di sebuah perusahaan. Maka dari itu kompetensi karyawan harus sangat diperhatikan oleh perusahaan agar kelancaran jalannya kinerja dapat terpenuhi dengan baik dan sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai bersama.

5.2 Saran

Berkaitan dengan penelitian yang telah dilakukan, penulis dapat memberikan saran sebagai berikut :

1. Sehubungan dengan hasil penelitian ini, item berhubungan baik dengan rekan kerja memiliki rata-rata tertinggi daripada item lain pada variabel iklim kerja. Namun dari hasil tersebut dapat diketahui bahwa iklim kerja di Ria Djenaka Shining Batu terutama hubungan baik antar karyawan belum dapat dikatakan baik. Hendaknya kelemahan tersebut dapat diperbaiki bahkan dapat dioptimalkan lagi dengan baik. Oleh karena itu peneliti menyarankan pada manajemen Ria Djenaka Shining Batu agar melakukan optimalisasi. Optimalisasi dapat berupa kegiatan bersama guna memupuk rasa kebersamaan dan simpati maupun empati antar karyawan seperti rekreasi bersama dan outbond ataupun gathering.
2. Pada variabel Kompetensi karyawan, item menjalankan tugas dengan baik memiliki nilai rata-rata tertinggi daripada item lain yang ada di variabel kompetensi karyawan. Namun belum bisa dikatakan baik. Di dalam sebuah

organisasi, job description dan job specification yang jelas sangat diperlukan. Kejelasan tersebut dapat mempengaruhi performa karyawan yang diberi tugas dan wewenang atau tugas tertentu. Agar tugas yang dijalankan karyawan tetap baik dan berkelanjutan, manajemen Ria Djenaka Shining Batu dapat melakukan beberapa hal guna merangsang performa karyawan. Hal-hal yang dapat dilakukan meliputi apresiasi terhadap karyawan yang memiliki kinerja baik, melaksanakan *employee of the month* dimana tiap bulan akan dipilih karyawan yang memiliki kinerja baik dalam satu bulan. Dari kegiatan tersebut diharapkan karyawan yang lain dapat berlomba-lomba guna meningkatkan performa, pada akhirnya tujuan organisasi untuk tetap mempertahankan keberlanjutan dapat tercapai. Hal lain yang dapat dilakukan oleh manajemen Ria Djenaka Shining Batu yaitu memberikan arahan dan pendampingan ke karyawan mengenai tugas dan pekerjaan yang dilakukan oleh karyawan.

3. Saran bagi peneliti berikutnya untuk menambahkan variabel selain Iklim kerja dan kompetensi karyawan dan telah disebutkan pada pembahasan penelitian diatas. Selain itu, peneliti juga dapat mencari objek penelitian yang lebih besar dan responden yang lebih banyak. Hasil analisis statistik mengenai koefisien determinasi menunjukkan bahwa variabel iklim kerja dan kompetensi karyawan memiliki pengaruh yang sangat besar terhadap variabel kinerja karyawan. Artinya untuk penelitian selanjutnya dapat mengadopsi dan menguji kembali hubungan erat antara variabel iklim kerja dan kompetensi

karyawan bila di aplikasikan pada objek yang berbeda dalam lingkup *hospitality management* .

