

DAFTAR ISI

	Hal.
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAKSI	x
 BAB I : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
 BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	9
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.2. Iklim Kerja	12
2.2.1 Pengertian Iklim Kerja	12
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Iklim Kerja	15
2.3. Kompetensi	20
2.3.1 Pengertian Kompetensi.....	20
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi Karyawan	25

2.4. Kinerja Karyawan	26
2.4.1 Pengertian Kinerja	26
2.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	29
2.5. Penelitian Terdahulu	33
2.6 Kerangka Pemikiran	36
2.7 Hipotesis	37
BAB III : METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian	39
3.2 Lokasi Penelitian	40
3.3 Populasi Dan Sampel	40
3.3.1 Populasi	40
3.3.2 Sampel	41
3.4 Data	41
3.4.1 Jenis Data	41
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	42
3.5 Definisi Operasional Variabel	43
3.6 Skala Pengukuran	47
3.7 Uji Instrumen Penelitian	48
3.7.1 Uji Validitas	48
3.7.2 Uji Reliabilitas	49
3.8 Uji Asumsi Klasik	49
3.8.1 Uji Asumsi Normalitas	50

3.8.2 Uji Asumsi Multikolinieritas	51
3.8.3 Uji Asumsi Heteroskedastisitas	51
3.9 Teknik Analisis Data	52
3.9.1 Analisis Regresi Linier Berganda	52
3.9.2 Koefisien Determinasi (R^2)	53
3.10 Pengujian Hipotesis	54
3.10.1 Uji t	54
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	56
4.1.1 Sejarah Perusahaan	56
4.1.2 Atmosfer Café Ria Djenaka Shining Batu	56
4.2 Gambaran Umum Responden	57
4.2.1 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden	57
4.2.2 Distribusi Frekuensi Usia Responden	58
4.2.3 Distribusi Frekuensi Masa Kerja Responden	58
4.2.4 Distribusi Frekuensi Pendidikan Responden	59
4.3 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	60
4.4 Distribusi Jawaban Responden	61
4.4.1 Distribusi Jawaban Item Variabel Iklim Kerja (X1)	61
4.4.2 Distribusi Jawaban Item Variabel Kompetensi Karyawan (X2)	66
4.4.3 Distribusi Jawaban Item Variabel Kinerja Karyawan (Y) ...	70
4.5 Hasil Uji Instrumen Penelitian	77

4.5.1 Hasil Uji Validitas	77
4.5.2 Hasil Uji Reliabilitas	78
4.6 Hasil Uji Asumsi Klasik	79
4.6.1 Uji Normalitas	79
4.6.2 Uji Multikolinieritas	81
4.6.3 Uji Heteroskedastisitas	83
4.7 Analisis Data	84
4.7.1 Analisis Hasil Regresi Linier Berganda	84
4.7.2 Koefisien Determinasi (R^2)	86
4.8 Pengujian Hipotesis	86
4.8.1 Hipotesis (t test/ Parsial)	86
4.9 Pembahasan Hasil Penelitian	87
4.10 Implikasi Hasil Penelitian	90
BAB V : PENUTUP	
5.1. Kesimpulan	92
5.2. Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	99

DAFTAR TABEL

Tabel Halaman

2.1	Hasil Penelitian Terdahulu	33
3.1	Variabel, Indikator, Item	46
4.1	Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden	57
4.2	Distribusi Frekuensi Usia Responden	58
4.3	Distribusi Frekuensi Masa Kerja Responden	59
4.4	Distribusi Frekuensi Tingkat Pendidikan Responden	59
4.5	Distribusi Frekuensi Variabel Iklim Kerja (X1).....	61
4.6	Distribusi Frekuensi Variabel Kompetensi Karyawan (X2)	67
4.7	Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	71
4.8	Uji Validitas Variabel	77
4.9	Uji Reliabilitas Variabel	78
4.10	Hasil Uji Normalitas	80
4.11	Hasil Uji Multikolinieritas	82
4.12	Rekapitulasi Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar Halaman

2.1	Kerangka Pemikiran	37
2.2	Model Hipotesis	38
4.1	Hasil Uji Normalitas	81
4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas	83



DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul Lampiran	Halaman
1.	Tabel Frekuensi	99
2.	Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas	106
3.	Hasil Uji Asumsi Klasik	109
4.	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	111
5.	Kuesioner	113
6.	Struktur Organisasi Café Ria Djenaka Shining Batu	116

