

**ANALISIS KEPUASAN PETANI TERHADAP BENIH PADI HIBRIDA
MAPAN P-05 DI DESA PENDEM KECAMATAN JUNREJO KOTA BATU**

SKRIPSI

Oleh

SRI WAHYUNI



**JURUSAN SOSIAL EKONOMI PERTANIAN
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS BRAWIJAYA
MALANG
2018**

**ANALISIS KEPUASAN PETANI TERHADAP BENIH PADI HIBRIDA
MAPAN P-05 DI DESA PENDEM KECAMATAN JUNREJO KOTA BATU**

Oleh

**SRI WAHYUNI
135040107111026**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pertanian Strata Satu (S-1)**

**JURUSAN SOSIAL EKONOMI PERTANIAN
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS BRAWIJAYA
MALANG
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Penelitian : Analisis Kepuasan Petani terhadap Benih Padi Hibrida
Mapan P-05 di Desa Pendem Kecamatan Junrejo Kota Batu
Nama Mahasiswa : Sri Wahyuni
NIM : 135040107111026
Jurusan : Sosial Ekonomi Pertanian
Program Studi : Agribisnis
Menyetujui : Dosen Pembimbing

Disetujui :

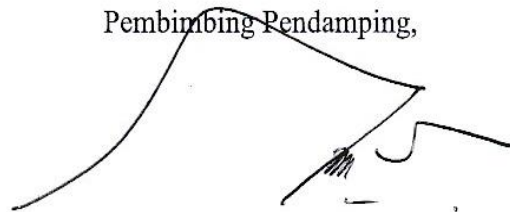
Pembimbing Utama,



Prof. Ir. Ratya Anindita, MS. Ph.D.

NIP. 196109081986011001

Pembimbing Pendamping,



Condro Puspo Nugroho, SP., MP.

NIP. 198804162014041001

Mengetahui

Ketua Jurusan Sosial Ekonomi Pertanian



Mangku Purnomo, SP., M.Si., Ph.D

NIP. 197704202005011001

LEMBAR PENGESAHAN

Mengesahkan

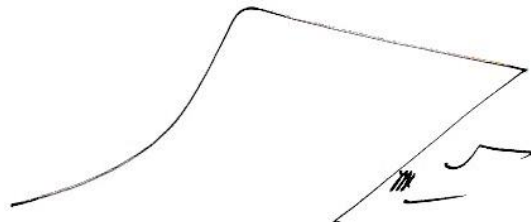
MAJELIS PENGUJI

Penguji I,



Destyana Ellingga P., SP., MP, MBA
NIP. 198712242015042004

Penguji II,



Condro Puspo Nugroho, SP., MP.
NIP. 198804162014041001

Penguji III,



Prof. Ir. Ratya Anindita, MS.Ph.D.
NIP. 196109081986011001

Tanggal Lulus :

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa segala pernyataan dalam skripsi ini merupakan hasil penelitian saya, dengan bimbingan para dosen pembimbing saya. Skripsi ini tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar di perguruan tinggi manapun dan sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang dalam naskah ini sudah jelas ditunjukkan rujukannya dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Malang, Januari 2018

Sri Wahyuni

RIWAYAT HIDUP

Nama lengkap penulis yaitu Sri Wahyuni. Penulis lahir di Jombang, 13 Agustus 1995 sebagai anak kedua dari dua bersaudara yang lahir dari pasangan Bapak Suparman dan Ibu Winarsih. Penulis memulai pendidikan di TK Kuncup Harapan Desa Bendungan, kemudian melanjutkan pendidikan di SDN Bendungan 2 dan lulus pada tahun 2007. Penulis kemudian melanjutkan pendidikan di SMPN Kudu dan lulus pada tahun 2010. Penulis kemudian melanjutkan pendidikan di SMAN Ploso dan lulus pada tahun 2013. Setelah menyelesaikan pendidikan di SMAN Ploso, penulis melanjutkan pendidikan perguruan tinggi di Universitas Brawijaya, Fakultas Pertanian, Program Studi Agribisnis, Jurusan Sosial Ekonomi Pertanian pada tahun 2013.

UCAPAN TERIMAKASIH

Rasa syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Rasa terimakasih ini ditujukan kepada seluruh pihak yang telah memberikan motivasi, dukungan, dorongan, semangat, dan bimbingan kepada penulis selama menuntut ilmu di Fakultas Pertanian, Universitas Brawijaya, Malang. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Selama menyelesaikan penyusunan skripsi ini penulis telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut membantu, khususnya:

1. Bapak Prof. Ir. Ratya Anindita, MS., Ph.D. selaku dosen pembimbing utama yang telah meluangkan waktu serta memberikan bimbingan, arahan, kritik, dan saran dari awal penulisan sampai penyelesaian skripsi.
2. Bapak Condro Puspo Nugroho, SP., MP. selaku dosen pembimbing pendamping dalam memberikan bimbingan, arahan, kritik, dan saran dari awal penulisan sampai penyelesaian skripsi.
3. Abah dan Ibu tercinta selaku orang tua penulis yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dan dorongan moril maupun materiil yang tak terhingga.
4. Kakak tercinta yang selalu menemani dan memberikan dukungan dari maba hingga saat ini, serta seluruh keluarga yang telah memberikan bantuan doa dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Agus Muntholib selaku ketua gapoktan, dan ketua kelompok tani Desa Pendem serta seluruh responden petani Desa Pendem Kecamatan Junrejo Kota Batu atas segala kebaikan, bantuan, dan kesediannya memberikan informasi dan wawasan yang dibutuhkan pada saat penelitian kepada penulis.
6. Tempat berbagi keluh kesahku Rizki Setiawan, terimakasih atas segala semangat, motivasi, doa, dan berbagai dukungan yang telah diberikan dalam penulisan skripsi ini.
7. Teman-teman ku tercinta Erika, Nanda, Mahrus, Angga, Della, Dwi, Tesa, dan Vivi yang telah menjadi sahabat dan keluarga kedua di Malang terimakasih atas doa, semangat dan motivasinya.

8. Teman-teman seperjuangan bimbingan Prof. Ir. Ratya Anindita, MS., Ph.D. yang telah bersedia menjadi tempat untuk saling berbagi informasi dan semangat, serta seluruh teman-teman Agribisnis angkatan 2013, terimakasih untuk pertemanannya dan perjuangannya lulus dari Universitas Brawijaya.

Kepada semua pihak yang telah penulis sebutkan diatas, semoga semua bantuan dan dukungan yang telah diberikan mendapat berkah serta mendapat limpahan rahmat dari Allah SWT, aamiin.

Kupersembahkan karya kecilku ini untuk
kedua orang tuaku tercinta, Abah dan Ibuk,
yang senantiasa memberikan
doa serta kasih sayang
yang tak terhingga.

RINGKASAN

Sri Wahyuni. 135040107111026. Analisis Kepuasan Petani terhadap Benih Padi Hibrida Mapan P-05 di Desa Pendem Kecamatan Junrejo Kota Batu. Dibawah bimbingan Prof. Ir. Ratya Anindita, MS., Ph.D dan Condro Puspo Nugroho, SP., MP.

Padi merupakan komoditas penting yang berperan sebagai penghasil pangan utama di Indonesia. Pertumbuhan penduduk yang terus meningkat setiap tahunnya akan membuat permintaan produksi padi juga meningkat. Sehingga pertumbuhan produksi beras harus lebih tinggi atau minimal sama dengan laju pertumbuhan penduduk. Berbagai macam upaya dapat dilakukan untuk mendorong peningkatan produksi, salah satunya adalah penggunaan benih unggul. Benih merupakan salah satu faktor yang berperan penting dalam kegiatan budidaya padi. Salah satu penggunaan benih unggul disini adalah penggunaan benih padi hibrida. Padi hibrida diharapkan menjadi salah satu solusi dalam peningkatan produksi beras di Indonesia. Namun penggunaan benih padi hibrida sendiri masih sangat kecil, kebanyakan para petani lebih memilih menggunakan varietas nonhibrida.

Pemakaian benih padi hibrida yang masih rendah secara umum dipengaruhi oleh kurang optimalnya kinerja atribut-atribut benih sehingga dapat mempengaruhi tingkat kepuasan petani terhadap benih padi hibrida. Berdasarkan permasalahan yang ada di lapang, maka tujuan dari penelitian ini adalah (1) untuk menganalisis tingkat kesesuaian antara kinerja dan kepentingan terhadap benih padi hibrida Mapan P-05, dan (2) untuk menganalisis kepuasan petani terhadap benih padi hibrida Mapan P-05.

Penelitian ini dilakukan di Desa Pendem, Kecamatan Junrejo, Kota Batu. Metode penentuan sampel menggunakan *simple random sampling* dengan menggunakan rumus slovin, sehingga sampel yang digunakan sebanyak 35 orang petani. Alat analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif untuk menjawab tujuan pertama dan analisis kuantitatif menggunakan analisis IPA dan CSI untuk menjawab tujuan kedua serta tujuan ketiga.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sebagian besar petani sudah mempunyai pengetahuan tentang benih padi hibrida Mapan P-05, namun masih ada

beberapa petani yang belum mengetahui tentang potensi produktivitas dan ketahanan terhadap hama wereng. Tingkat kesesuaian antara kinerja dan kepentingan dari benih padi hibrida Mapan P-05 adalah sebesar 80.33% dari 10 atribut produk. Berdasarkan diagram kartesius, terdapat 4 atribut yang menjadi prioritas utama untuk dilakukan perbaikan yaitu produktivitas, umur panen, harga beli benih, dan ketersediaan benih. Sedangkan untuk tingkat kepuasan secara keseluruhan adalah sebesar 62.37% yang berarti petani cukup puas terhadap kinerja benih hibrida Mapan P-05. Dari penelitian yang dilakukan maka direkomendasikan saran yaitu produsen perlu melakukan pembenahan pada atribut produktivitas, umur panen, harga beli benih, dan ketersediaan benih agar kinerjanya lebih baik lagi serta bagi pemerintah dapat memberikan evaluasi lagi terhadap industri benih nasional terkait masalah kualitas dan juga harga benih yang sesuai agar tidak merugikan petani.

SUMMARY

Sri Wahyuni. 135040107111026. Analysis of Farmers Satisfaction on Hybrid Rice Seed Mapan P-05 in Pendem Village, Junrejo Subdistrict, Batu City. Under Advisory by Prof. Ir. Ratya Anindita, MS., Ph.D and Condro Puspo Nugroho, SP., MP.

Rice is an important commodity as the main food producers in Indonesia. Increasing population growth each year would make the request for rice production also increased. So the growth in rice production should be higher or at least equal to the rate of population growth. This makes Indonesia should continue to seek the production of rice in order to fullfil the needs. Many efforts can be made to encourage increased production, one of them is the use of seed. The seed is one factor that plays an important role in the activities of rice cultivation. One use of excelent seed here is the use of hybrid rice seeds. Hybrid rice is expected to be one of the solutions in the increase of rice production in Indonesia. However the use of hybrid rice seed is still very small, most growers prefer to use varieties of nonhybrid.

The low usage of the hybrid rice seed is needed to be noticed because it deals with the alignment of the quality hybrid rice in hopes of farmers. The use of hybrid rice seeds are still low is generally influenced by less performance attributes of seeds so it can affect the level satisfaction of farmers against the hybrid rice seed. Based on the existing problems in the fields, then the purpose of this research is (1) to analyze the conformance level of performance and importance hybrid rice seed Mapan P-05, and (2) to analyze farmers satisfaction to hybrid rice seeds Mapan P-05.

This research was conducted in Pendem village, Junrejo subdistrict, Batu city. Method of determination sample uses simple random sampling with slovin formula, so the samples are 35 farmers. Analysis data method use descriptive analysis to answer the first purpose, and quantitative analysis are IPA and CSI to answer the second and third purpose.

The results of this research conducted were most farmers already have knowledge about hybrid rice seeds Mapan P-05, but there are some farmers who

don't know about the potential productivity and resistance to pest. The conformance level of performance and importance of hybrid rice seed Mapan P-05 is 80.33% of 10 attributes of the product. Based on cartesian diagram, there are 4 attribute that be high priority to be improve that is productivity, harvest age, purchase price of the seed, and seed availability. While the level of overall satisfaction is 62.37%, it means farmer quite satisfied on performance of hybrid rice seed Mapan P-05. From this research so that the recommended suggestions are the producer need to make improvements on the attribute there are productivity, harvest age, purchase price of the seed, and seed availability so that it performs better, and the government can give an evaluation of the national seed industry toward more related quality problems and also the appropriate seed prices in order so not to disadvantage farmers.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT dengan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Kepuasan Petani terhadap Benih Padi Hibrida Mapan P-05 di Desa Pendem Kecamatan Junrejo Kota Batu”. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada Prof. Ir. Ratya Anindita, MS., Ph.D. dan Condro Puspo Nugroho, SP., MP. selaku dosen pembimbing atas segala kesabaran, nasihat, arahan, serta bimbingannya yang telah diberikan kepada penulis. Terima kasih kepada ketua jurusan Mangku Purnomo, SP. M.Si. Ph.D. dan Nur Baladina, SP., MP., selaku dosen pembimbing akademik atas segala nasihat dan bimbingannya kepada penulis.

Tak lupa penulis ucapkan terimakasih kepada kedua orang tua dan kakak tercinta atas do’a dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada teman-teman yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, karena keterbatasan pengetahuan. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat penulis harapkan. Semoga apa yang kita usahakan, menjadi catatan amal kebaikan dan ilmu kita dapat bermanfaat di dunia dan di akhirat.

Malang, Januari 2018

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	i
SUMMARY	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
II. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Padi Hibrida.....	10
2.2.1 Sejarah Padi Hibrida	10
2.2.2 Varietas Padi Hibrida.....	11
2.3 Perilaku Konsumen	21
2.3.1 Definisi Perilaku Konsumen.....	21
2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen	21
2.4 Kepuasan Konsumen.....	24
2.4.1 Definisi Kepuasan Konsumen	24
2.4.2 Pengukuran Kepuasan Konsumen	24
2.4.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Konsumen..	26
2.5 Karakteristik Produk	27
2.5.1 Atribut Produk	27
2.5.2 Dimensi Kualitas Produk	29
III. KERANGKA TEORITIS	31
3.1 Kerangka Pemikiran	31
3.2 Hipotesis.....	33
3.3 Batasan Masalah.....	33
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	33
IV. METODE PENELITIAN	42
4.1 Metode Penentuan Lokasi dan Waktu Penelitian.....	42
4.2 Metode Penentuan Sampel	42
4.3 Metode Pengumpulan Data	43
4.4 Metode Pengujian Instrumen	43
4.5 Metode Analisis Data	44
4.5.1 Analisis Deskriptif Kualitatif.....	45
4.5.2 Analisis Kuantitatif	45
V. HASIL DAN PEMBAHASAN	50

5.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	50
5.1.1	Karakteristik Daerah Penelitian	50
5.1.2	Distribusi Jumlah Penduduk	50
5.2	Karakteristik Umum Responden	51
5.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
5.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
5.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	52
5.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Luas Lahan	53
5.2.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Bertani	53
5.3	Pengetahuan Petani tentang Benih Hibrida Mapan P-05	54
5.4	Pengujian Instrumen.....	57
5.4.1	Uji Validitas	57
5.4.2	Uji Reabilitas	58
5.5	Tingkat Kesesuaian antara Kinerja dan Kepentingan	59
5.6	Tingkat Kepuasan Petani (<i>Customer Satisfaction Index</i>).....	71
VI.	PENUTUP	74
6.1	Kesimpulan.....	74
6.2	Saran.....	75
	DAFTAR PUSTAKA	76
	LAMPIRAN	79

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Teks	Halaman
1.	Kerangka Pemikiran	32
2.	Diagram Kartesius IPA.....	47
3.	Pengguna Padi Hibrida Mapan P-05 di Desa Pendem	57
4.	Diagram Kartesius Tingkat Kinerja dan Tingkat Kepentingan terhadap Benih Padi Hibrida Mapan P-05	66

DAFTAR TABEL

Nomor	Teks	Halaman
1.	Perkembangan Luas Panen, Produksi, dan Produktivitas Padi Indonesia.....	1
2.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	35
3.	Kriteria <i>Customer Satisfaction Index</i>	49
4.	Distribusi Jumlah Penduduk Desa Pendem Berdasarkan Jenis Kelamin	50
5.	Distribusi Jumlah Penduduk Desa Pendem Berdasarkan Usia.....	51
6.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
7.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
8.	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	53
9.	Karakteristik Responden Berdasarkan Luas Lahan.....	53
10.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Bertani	54
11.	Sumber Informasi tentang Benih Hibrida Mapan P-05	55
12.	Pengetahuan Petani tentang Benih Hibrida Mapan P-05.....	55
13.	Lama Penggunaan Benih Hibrida Mapan P-05	56
14.	Uji Validitas Tingkat Kinerja dan Tingkat Kepentingan Benih Hibrida Mapan P-05	58
15.	Uji Reabilitas Tingkat Kinerja dan Tingkat Kepentingan Benih Hibrida Mapan P-05	59
16.	Tingkat Kesesuaian antara Kinerja dan Kepentingan Benih Mapan P-05	60
17.	Rata-Rata Nilai Kepuasan Variabel Kinerja dan Kepentingan Petani terhadap Benih Padi Hibrida Mapan P-05	65
18.	Variabel Berdasarkan Pemetaan Diagram Kartesius.....	67
19.	Perhitungan <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI) Benih Mapan P-05	72

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Teks	Halaman
1.	Peta Desa Pendem	79
2.	Nilai r Tabel	80
3.	Kuisisioner	81
4.	Hasil Uji Validitas Kepentingan Produk	86
5.	Hasil Uji Validitas Kinerja Produk	88
6.	Hasil Uji Reabilitas.....	90
7.	Hasil Tingkat Kinerja	91
8.	Hasil Tingkat Kepentingan.....	93
9.	Dokumentasi.....	95