

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR SURAT KETERANGAN	iv
LEMBAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vii
LEMBAR UCAPAN TERIMA KASIH	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1. Penilaian Kinerja	12
2.2. Manajemen Berbasis Sekolah	13
2.3. Komponen Manajemen Sekolah	15
2.3.1. Manajemen Kurikulum dan Program Pengajaran	15
2.3.2. Manajemen Tenaga Kependidikan	16
2.3.3. Manajemen Kesiswaan	17
2.3.4. Manajemen Keuangan dan Pembiayaan	18
2.3.5. Manajemen Sarana dan Prasarana Sekolah	19
2.3.6. Manajemen Hubungan Sekolah dengan Masyarakat	20
2.3.7. Manajemen Layanan Khusus	21

2.4. <i>Balanced Scorecard</i>	21
2.4.1. Konsep <i>Balanced Scorecard</i>	21
2.4.2. Keunggulan <i>Balanced Scorecard</i>	24
2.5. <i>Balanced Scorecard</i> untuk Organisasi Publik dan Nirlaba	25
2.5.1. Konsep <i>Balanced Scorecard</i> untuk Organisasi Nirlaba	25
2.5.2. Perbedaan Konsep <i>Balanced Scorecard</i> pada Organisasi Sektor Privat dan Organisasi Nirlaba	27
2.5.3. Perspektif <i>Balanced Scorecard</i> pada Organisasi Nirlaba	29
2.5.3.1. Perspektif Pelanggan	29
2.5.3.2. Perspektif Keuangan	30
2.5.3.3. Perspektif Proses Internal	31
2.5.3.4. Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	32
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian	35
3.2. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	35
3.3. Instrumen Penelitian	38
3.5. Teknik Analisa Data	38
3.6. Pengujian Kredibilitas data	41
BAB IV TEMUAN KASUS	43
4.1. Profil SMA Negeri 1 Lawang	43
4.2. Sistem Perumusan dan Penyusunan Strategi MBS	44
4.2.1. Visi dan Misi	44
4.2.2. Sistem Perencanaan Kegiatan	49
4.2.3. Sistem Pengorganisasian	49
4.2.4. Budaya Organisasi	56
4.2.5. Komite Sekolah	59
4.2.6. Manajemen Kurikulum dan Program Pengajaran	63
4.2.7. Manajemen Bidang Sarana dan Prasarana Sekolah	68
4.2.8. Manajemen Bidang Hubungan Masyarakat	71
4.2.9. Manajemen Bidang Kesiswaan	73

4.2.10. Pengelolaan Keuangan	76
4.2.11. Manajemen Pendidik dan Tenaga Kependidikan	81
4.2.12. Manajemen Perpustakaan	83
4.2.12. Pelayanan Administrasi	87
4.3. Penilaian Kinerja SMAN 1 Lawang	88
BAB V PEMBAHASAN	92
5.1. Analisis Penerapan Penilaian Kinerja SMAN 1 Lawang	92
5.2. Rancangan Penilaian Kinerja SMAN 1 Lawang dengan Menggunakan Pendekatan <i>Balanced Scorecard</i>	93
5.2.1. Perspektif Pelanggan	97
5.2.2. Perspektif Keuangan	97
5.2.3. Perspektif Proses Internal	99
5.2.4. Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran	108
BAB VI PENUTUP	121
6.1. Kesimpulan	121
6.2. Keterbatasan Penelitian	123
6.3. Saran	124
DAFTAR PUSTAKA	126

