

## DAFTAR PUSTAKA

- Akib, H., & Tarigan, A. 2008. Artikulasi Konsep Implementasi Kebijakan: Perspektif, Model dan Kriteria Pengukurannya. *Jurnal Kebijakan Publik*.
- Arif, R. 2009. *Memahami Pendidikan dan Ilmu Pendidikan*. Yogyakarta: Laksbang Mediatama.
- Badan Pusat Statistik (BPS). 2017. *Surabaya Dalam Angka 2017*, Surabaya. Pemerintah Kota Surabaya.
- Basrowi dan Suwandi. 2008. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Dagun. Save M. (2006:126). *Busway, Terobosan Penanganan Transportasi Jakarta*. Jakarta. Pustaka Sinar Harapan.
- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (DISPENDUKCAPIL). 2017. *Statistik Penduduk Kota Surabaya Tahun 2017*. Surabaya.
- Dunn, William. 2003. *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Hamzah. "Penerapan Bus Sekolah tengah kota Masih Terkendala." <http://www.jatimtimes.com/baca/142299/20160511/151524/penerapan-bus-sekolah-tengah-kota-masih-terkendala/> (diakses tanggal 29 Oktober 2017).
- Hidayat, Mohammad. "Risma Tak Larang Pelajar Surabaya Bawa Mobil." <http://m.viva.co.id/berita/nasional/809449-risma-tak-larang-pelajar-surabaya-bawa-mobil> (diakses tanggal 29 Oktober 2017)
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: 63 Tahun 2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: 13 Tahun 2009 Tentang Pedoman Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik dengan Partisipasi Masyarakat.
- Kuncoro, S., & Lukman, S. 1999. *Visi, Misi, dan Manajemen Pelayanan Prima. Makalah dalam Lokakarya Strategi Pengembangan Pelayanan Umum di Lingkungan Pemerintah Daerah, Cisarua, Bogor*.
- Kusuma, Oktavianus Wijaya Ardhya, 2015. *Evaluasi Program Bus Sekolah di Kota Surabaya*. Skripsi. Surabaya. Universitas Airlangga.
- Lukman, Sampara, 1999. *Manajemen kualitas pelayanan*. Jakarta : Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi-Lembaga Administrasi Negara.

- Maryono. 2010. Pendidikan bagi anak kesulitan belajar. Jakarta: Rineka Cipta.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. 2014. Qualitative data analysis: A method sourcebook. CA, US: Sage Publications.
- Moleong, L. J. 2011. Metodologi Pendidikan Kualitatif. Bandung. Remaja Pustaka.
- Nita. "Bus Sekolah Gratis Penuh Penumpang, Perjalanan Pulang Pelajar Molor." [http://www.mayangkararadio.com/index.php?option=com\\_k2&view=item&id=3499:bus-sekolah-gratis-penuh-penumpang-perjalanan-pulng-pelajar-molor&itemid=594](http://www.mayangkararadio.com/index.php?option=com_k2&view=item&id=3499:bus-sekolah-gratis-penuh-penumpang-perjalanan-pulng-pelajar-molor&itemid=594) (diakses tanggal 29 Oktober 2017)
- Nugraha, Hari; Ellen SW Tangkudung, Martha L.Siregar. 2012. Kajian Efektivitas Pengoperasian Bus sekolah di Jakarta. Makalah skripsi Departemen Teknik Sipil, FTUI
- Pasolong, H. 2012. *Metode Penelitian Administrasi Publik*. Bandung. Alfabeta.
- Peraturan Direktur Jendral Perhubungan Darat No. 967 Tahun 2007 Tentang Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Sekolah
- Peraturan Walikota Surabaya Nomor 60 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Uraian Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Perhubungan Kota Surabaya
- Ramdhani, A. and Ramdhani, M.A., 2017. Konsep Umum Pelaksanaan Kebijakan Publik. *Jurnal Publik*, 11(1), pp.1-12.
- Renato, Yopyy. "Bus Sekolah di Ibu Kota Akan Ditambah 100 Unit pada 2018." <http://news.liputan6.com/read/2824646/bus-sekolah-di-ibu-kota-akan-ditambah-100-unit-pada-2018> (diakses tanggal 29 Oktober 2017)
- Salim, H. Abbas, (2000), *Menegement transportasi*, Penerbit Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Sam, A., 2008. *Macam-Macam Fasilitas Belajar*. Online)(<http://AriantoSam/2008/10/macam-macam-fasilitas-belajar.htm>. Diunduh pada tanggal 30 Januari 2018).
- Sinambela. Lijan Poltak, Dkk. 2011. Reformasi Pelayanan Publik (Teori, Kebijakan, dan Implementasi). Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Siti Erna Latifi Suryana 2009 Implementasi Kebijakan tentang Pengujian Kendaraan Bermotor di Kabupaten Aceh Tamiang". Tesis: Sekolah Pasca Sarjana, Universitas Sumatera Utara.
- Soenarko SD. (2000). *Public Policy: Pengertian Pokok Untuk Memahami Dan Analisa Kebijaksanaan Pemerintah*. Surabaya: Airlangga University.

- Suaedi, Falih dan Bintoro Wardiyanto. (2010) *Revitalisasi Administrasi Negara, Reformasi Birokrasi dan e-Governance*. Yogyakarta, Graha Ilmu.
- Sugiyono, P. D. 2013. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung. ALFABETA.
- Sunggono, Bambang. (1994). *Hukum dan Kebijaksanaan Administrasi Publik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Surjadi. 2009. *Pengembangan kinerja pelayanan publik*. Refika Aditama.
- Tamin, Ofyar Z. (1997:5). *Perencanaan dan Pemodelan Transportasi*. Bandung. Penerbit ITB
- Taufiqurokhman. 2014. *Kebijakan Publik Pendelegasian Tanggungjawab Negara Kepada Presiden Selaku Penyelenggara Pemerintahan*. Jakarta. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Moestopo Bergama (Pers).
- Wahab, S. A. 2011. *Evaluasi kritis: reorientasi evaluasi kebijakan publik dan kebijakan sosial*. Universitas Brawijaya Press.
- Winarno, B. 2002. *Teori dan proses kebijakan publik*. Media Pressindo.
- . 2014. *Kebijakan publik: teori, proses, dan studi kasus: edisi dan revisi terbaru*. Center for Academic Publishing Service.
- Wardhani, A. P., Hasiolan, L. B., & Minarsih, M. M. (2016). Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi, dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai. *Journal of Management*, 2(2). Retrieved from <http://jurnal.unpand.ac.id/index.php/MS/article/view/568/553>
- Yudha, Yanuar. "Pekot Surabaya Mulai mengoperasikan Bis Sekolah Gratis." <http://kabarsurabaya.org/pemkot-surabaya-mulai-mengoperasikan-bis-sekolah-surabaya> (diakses tanggal 20 Oktober 2017)
- Zahro, Fatimatuz. "Bus Sekolah Diminati, tapi Tak jangkau Kawasn Pinggiran." <http://surabaya.tribunnews.com/2017/09/19/bus-sekolah-diminati-tapi-tak-jangkau-kawasan-pinggiran?page=2> (diakses tanggal 29 Oktober 2017)
- Zubizaretta, Z. D., Saputra, D. A., Sulistio, H., & Wicaksono, A. 2016. *Kajian Kinerja Pelayanan dan Operasional Bus Sekolah Gratis Kota Malang Menggunakan Metode IPA dan Analisis BOK*. *Jurnal Mahasiswa Jurusan Teknik Sipil*, 1(1), pp-1.

