

**EFEKTIVITAS PENERAPAN PEMUNGUTAN  
PAJAK HOTEL ATAS RUMAH KOS DENGAN  
JUMLAH KAMAR LEBIH DARI 10 (SEPULUH)**

**(STUDI PADA BADAN KEUANGAN DAERAH KOTA BANJARMASIN,  
KALIMANTAN SELATAN)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk menempuh Ujian Skripsi  
Pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya**

**RIEZQI ANGGRAINI SAFITRI**

**NIM. 145030401111012**



**UNIVERSITAS BRAWIJAYA  
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
PROGRAM STUDI PERPAJAKAN  
MALANG**

**2018**

## TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Telah dipertahankan di depan majelis penguji skripsi, Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya, pada:

Hari : Senin  
Tanggal : 26 Februari 2018  
Jam : 09.00  
Skripsi atas nama : Riezqi Anggraini Safitri  
Judul : Efektivitas Penerapan Pemungutan Pajak Hotel Atas Rumah Kos Dengan Jumlah Kamar Lebih Dari 10 (Sepuluh) (Studi Pada Badan Keuangan Daerah Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan)

dan dinyatakan

**LULUS**

**MAJELIS PENGUJI**

Ketua,

  
Sri Sulasmiyati, S.Sos, MAP  
NIP. 19770420 200502 2 001

Anggota,

  
Topowiono, Drs, M.Si  
NIP. 19530704 198212 1 001

Anggota,

  
Priandita Sukowidyanti A, SE, MSA, Ak  
NIP. 19861117 201504 2 002

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya pada naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh pihak lain untuk mendapatkan karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebut dalam sumber kutipan serta daftar pustaka.

Apabila ternyata pada naskah skripsi ini ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan serta diproses sesuai dengan perundang-undangan yang berlaku (UU Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 Ayat 2 dan Pasal 70).

Malang, 8 Januari 2018



Riezqi Anggraini Safitri  
Nim:145030401111012

## RINGKASAN

Riezqi Anggraini Safitri, 2017 **Efektivitas Penerapan Pemungutan Pajak Hotel Atas Rumah Kos Dengan Jumlah Kamar Lebih Dari 10 (Sepuluh) (Studi Pada Badan Keuangan Daerah Kota Banjarmasin Kalimantan Selatan)**, Sri Sulasmiyati S.Sos, MAP. 140+CXL

Penelitian tentang pajak hotel atas rumah kos dengan jumlah kamar lebih dari 10 (Sepuluh) (Studi Pada Badan Keuangan Daerah Kota Banjarmasin Kalimantan Selatan) bertujuan untuk mengetahui efektivitas penerapan pemungutan pajak kos di kota Banjarmasin. Tujuan lain atas penelitian ini adalah untuk mengetahui kendala-kendala yang dihadapi Badan Keuangan Daerah Kota Banjarmasin dalam rangka mengoptimalkan penerimaan pajak hotel atas rumah kos dengan jumlah kamar lebih dari 10 (Sepuluh).

Jenis Penelitian yang digunakan oleh peneliti adalah penelitian deskriptif analitis dengan pendekatan metodologi kualitatif. Fokus penelitian ini adalah efektivitas dari sisi penerimaan pajak, sisi kinerja Pegawai Badan Keuangan Daerah, dan sisi kepatuhan wajib pajak hotel atas rumah kos dengan jumlah kamar lebih dari 10 (Sepuluh). Fokus berikutnya adalah mengetahui kendala-kendala yang dihadapi Badan Keuangan Daerah Kota Banjarmasin dalam rangka mengoptimalkan penerimaan pajak hotel atas rumah kos lebih dari 10 (Sepuluh) kamar. Lokasi penelitian pada penelitian ini adalah Kota Banjarmasin yang menjadi situs penelitian adalah Badan Keuangan Daerah Kota Banjarmasin. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah wawancara dan dokumentasi.

Hasil dari penelitian ini yaitu hasil pemungutan pajak hotel atas rumah kos lebih dari 10 (Sepuluh) kamar pada tahun 2016 dan 2017 selalu efektif jika dinilai dari sisi target. Namun apabila ditinjau dari segi sumber daya manusia dan kepatuhan wajib pajak Badan Keuangan Daerah Kota Banjarmasin dapat dikatakan belum efektif. Hal-hal yang menyebabkan tidak efektifnya pemungutan pajak hotel atas rumah kos lebih dari 10 (sepuluh) Kamar tersebut pada kota Banjarmasin disebabkan oleh beberapa faktor kendala yang dihadapi. Kendala-kendala yang tersebut disebabkan oleh faktor sumber daya manusia dan faktor kepatuhan wajib pajak dikarenakan banyak wajib pajak yang merasa keberatan, kurangnya pemahaman serta tingkat kepatuhan yang masih rendah.

**Kata Kunci: Pajak Hotel atas Rumah Kos Lebih Dari 10 (sepuluh) Kamar, Efektivitas, kendala**

## SUMMARY

Riezqi Anggraini Safitri, 2017 **The effectiveness of the implementation of the Tax Collection from the Hotel for boarding houses more than 10 (Ten) Room (Study on the Regional Financial Agency City of Banjarmasin, South Kalimantan )**, Sri Sulasmiyati S.Sos, MAP. 140+CXL

Research on the effectiveness of the implementation of the tax collection from the Hotel for boarding houses more than 10 (Ten) Room (Study on the Regional Financial Agency City of Banjarmasin, South Kalimantan ), It aims to find out the effectiveness of tax revenues over the tax Collection from the Hotel for boarding houses more than 10 (Ten) Room city of Banjarmasin. Other purpose from this research is to know the constraints faced Regional Financial Agency city of Banjarmasin in order to optimize the tax revenue from the hotel for boarding houses more than 10 (ten) room.

This type of research is used by researchers is a descriptive analytical research with qualitative methodology approach. The focus of this research is the effectiveness of a tax revenues, Financial performance of the Agency's Employee-side area, and a side of taxpayer compliance from the hotel for boarding houses more than 10 (ten) room in the city of Banjarmasin. The next focus is knowing the constraints faced Finance Departement city of Banjarmasin in order to optimize the tax revenue from the hotel for boarding houses more than 10 (ten) room. The location of the research in the city of Banjarmasin that became the site of the research was Regional Financial Agency city of Banjarmasin. The technique of data collection in this research is the interview and documentation.

The results of this research that is the result of the poll tax from the hotel for boarding houses more than 10 (ten) rooms in 2016 and 2017 always effective if judged from the side of the target. But when are reviewed in terms of human resources and taxpayer compliance Regional Financial Agency city of Banjarmasin It can be said yet effective. Things that cause no effective tax collection from the hotel for boarding houses more than 10 (ten) of these Rooms in the city of Banjarmasin due to several factors constraints faced. The constraints caused by the factor of human resources and taxpayer compliance factor taxpayer compliance because many taxpayers who feel the objection, lack of understanding and compliance levels still low.

**Keywords: Hotel Tax for boarding houses more than 10 (ten) room, effectiveness, constraints**

*Skripsi ini Saya Persembahkan Untuk Mama, Papa, Rania,  
dan Rossa*

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Efektivitas Penerapan Pemungutan Pajak Hotel Atas Rumah Kos Dengan Jumlah Kamar Lebih Dari 10 (Sepuluh) ”. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Perpajakan pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.

Peneliti menyadari bahwa dalam dalam penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terwujud tanpa adanya bantuan, petunjuk, bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberi kesehatan dan kelancaran untuk menyelesaikan skripsi ini
2. Bapak Prof. Dr. Bambang Supriyono, MS selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
3. Bapak Dr. Drs. Mochammad Al Musadieg, M.BA selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Universitas Brawijaya.
4. Bapak Dr. Kadarisman Hidayat, M.Si selaku Ketua Program Studi Perpajakan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
5. Ibu Sri Sulasmiyati, S.Sos, MAP selaku Dosen Pembimbing, atas kesediaan waktu, dan kesabarannya dalam membimbing peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Bapak Subhan Noor Yaumil,SE. M.Si selaku Kepala Badan Keuangan Daerah Kota Banjarmasin yang telah bersedia memberikan waktunya.
7. Bapak Marliansyah selaku Kasubid Data dan Informasi, Bapak Ashadi Himawan selaku Kasubid Pemeriksaan dan Pengawasan, Bapak Rakhman Norahim selaku Kasubid Pendataan dan Penilaian, serta seluruh pegawai Badan Keuangan Daerah Kota Banjarmasin yang membantu untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Kedua orang tua tercinta serta adik-adik tercinta yang telah menjadi sumber penyemangat peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.

Terimakasih atas doa, motivasi semangat serta bantuan baik moril maupun materill selama pengerjaan skripsi ini.

9. Sahabat tercinta Cheny Istiana, Anaztasya Imaya, Ahmad Reza, Bayu Adi Prabowo, Primadita Yuliani, Sheryl Esfandiari, Luckyta Anisti, Hany Puji Lestari, Radithya Febriani yang selalu ada untuk membantu peneliti untuk bisa menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman terkasih Iva Rosediana Dewi, Ulfa Hikmatul Fauziah, Arianti Widyah Handini, Ainuniza Aprilia, Mudawamah, terimakasih atas semangat yang selalu diberikan kepada saya.
11. Semua Pihak yang telah membantu peneliti, yang tidak bisa disebutkan satu-persatu dalam skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan, demi kesempurnaan skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat peneliti harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan sumbangan berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Malang, Januari 2018

Penulis



## DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	i
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kontribusi Penelitian.....	6
E. Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Tinjauan Empiris .....	10
B. Tinjauan Teoritis .....	13
1. Konsep Pajak .....	13
a. Pengertian Pajak .....	13
b. Fungsi Pajak.....	14
c. Jenis-Jenis Pajak .....	16
2. Konsep Pemungutan Pajak .....	18
a. Pengertian Pemungutan Pajak .....	18
b. Teori Pemungutan Pajak.....	18
c. Syarat Pemungutan Pajak .....	19
d. Asas Pemungutan Pajak.....	20
e. Sistem Pemungutan Pajak.....	20
f. Prinsip-Prinsip Pemungutan Pajak .....	22
g. Pengertian Penerapan.....	23
3. Pajak Daerah.....	24
a. Pengertian Pajak Daerah.....	24
b. Jenis-Jenis Pajak Daerah.....	24
c. Tarif Pajak Daerah .....	25
4. Pajak Kos 10 Kamar Yang Disamakan dengan Pajak Hotel.....	28
a. Pengertian Pajak Hotel Atas Rumah Kos .....	28
b. Objek Pajak Hotel.....	29
c. Bukan Termasuk Objek Pajak Hotel .....	30
d. Subjek dan Wajib Pajak Hotel.....	30
e. Dasar Pengenaan dan Cara Perhitungan .....	31
f. Tarif Pajak Hotel atas Rumah Kos .....	32
g. Masa Pajak dan Saat Pajak Terutang.....	32

5. Konsep Efektivitas.....	32
a. Pengertian Efektivitas .....	32
b. Rumus Efektivitas.....	33
c. Indikator Tingkat Efektivitas .....	34
d. Kriteria Efektivitas.....	35
e. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efektivitas .....	36
f. Teori Kepatuhan.....	37
6. Kerangka Pemikiran .....	38

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian .....	41
B. Fokus Penelitian.....	42
C. Lokasi dan Situs Penelitian.....	43
D. Sumber Data .....	44
E. Teknik Pengumpulan Data.....	45
F. Instrumen Penelitian .....	48
G. Analisis Data.....	49
H. Uji Keabsahan Data .....	52

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Badan Keuangan Daerah Kota Banjarmasin.....	55
1. Visi dan Misi Badan Keuangan Daerah Kota Banjarmasin .....	56
2. Struktur Organisasi Badan Keuangan Daerah Kota Banjarmasin..	57
3. Tugas Pokok Dan Fungsi Badan Keuangan Daerah Kota Banjarmasin.....	61
4. Uraian Tugas Pokok Dan Fungsi Badan Keuangan Daerah Kota Banjarmasin.....	62
5. Standar Operasional Prosedur (SOP) Badan Keuangan Daerah Kota Banjarmasin.....	69
B. Penyajian Data .....	71
C. Analisis Data.....	93

### **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	105
B. Saran .....	107

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>108</b>
-----------------------------	------------

**LAMPIRAN..... 111**

## DAFTAR TABEL

<b>No</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1	Penelitian-penelitian Terdahulu .....	11
2	Nilai Interpretasi Efektivitas.....	34
3	Target/Realisasi Penerimaan Pajak Hotel Atas Rumah Kos Lebih Dari 10 Kamar... ..	83
4	Tingkat Efektivitas Penerimaan Pajak Hotel Atas Rumah Kos Lebih Dari 10 Kamar Kota Banjarmasin Tahun 2016-2017.....	96

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>No</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1	Kerangka Pemikiran .....	39
2	Komponen-komponen analisis data menurut Miles and Huberman .....	50
3	Struktur Organisasi Badan Keuangan Daerah Kota Banjarmasin.....	60