

# **PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan PT. TASPEN (PERSERO) Cabang Malang)

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Menempuh Ujian Sarjana  
Pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya**

**ANNISA RIZKI NUGRAHENI**

**NIM. 135030207113027**



**UNIVERSITAS BRAWIJAYA  
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI BISNIS  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
KONSENTRASI MSDM  
MALANG  
2017**

## TANDA PENGESAHAN

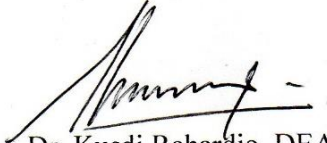
Telah dipertahankan di depan majelis penguji skripsi, Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya, pada :

Hari : Kamis  
Tanggal : 18 Januari 2018  
Jam : 10.00  
Skripsi atas nama : Annisa Rizki Nugraheni  
Judul : Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Karyawan  
(Studi pada PT. TASPEN (Persero) Cabang Malang)

Dan dinyatakan lulus

### MAJELIS PENGUJI

Ketua



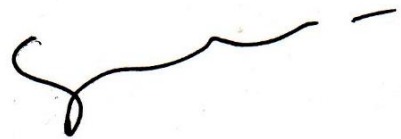
Dr. Kusdi Rahardjo, DEA  
NIP. 195701271984031001

Anggota



Drs. M. Djudi Mukzam, M. Si  
NIP. 195206071980101001

Anggota



Yudha Prakasa, S.AB, M.AB  
NIP. 198701272015041004

## IDENTITAS TIM PENGUJI

1. Penguji I

Nama : Dr., Kusdi Rahardjo, DEA  
NIP : 19570127 198403 1 001  
Pangkat : Lektor Kepala

2. Penguji II

Nama : Drs. Mochamad Djudi Mukzam, M.Si.  
NIP : 19520607 198010 1 001  
Pangkat : Lektor Kepala

3. Penguji III

Nama : Yudha Prakasa, S.AB.,M.AB  
NIP : 19870127 201504 1 004  
Pangkat : Tenaga Pengajar

## PERNYATAAN ORISIONALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh pihak lain untuk mendapatkan karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebut dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsure-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU) No 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, November 2017



Annisa Rizki Nugraheni

NIM : 135030207113027

## CURICULLUM VITAE

### DATA PRIBADI

Nama : Annisa Rizki Nugraheni  
Tempat & Tanggal Lahir : Kulon Progo, 4 April 1995  
Alamat : Sumberejo Rt.025 Rw.- Jatirejo Lendah, Kulon Progo, Yogyakarta  
NO. HP : [08114814495](tel:08114814495)  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Status : Belum menikah  
Email : [annisarizki400@gmail.com](mailto:annisarizki400@gmail.com)

### PENDIDIKAN

- **SD Hikmah 1 Yapis Jayapura**
- **MTS Assalaam Sukoharjo**
- **SMA Assalaam Sukoharjo**



## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Karya ini saya persembahkan untuk Ayahanda dan Ibunda tercinta,  
seluruh keluarga besar, semua sahabat-sahabatku yang tersayang serta  
Almamater Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.

## RINGKASAN

Annisa Rizki Nugraheni, 2017, Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. TASPEN (Persero) Cabang Malang), Dr. Kusdi Rahardjo, DEA,

---

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara variabel-variabel yang diteliti dalam penelitian ini. Pengaruh yang akan diketahui tersebut antara lain, pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap kinerja karyawan.

Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah *explanatory reaserch* dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel yang digunakan sebanyak 35 responden yaitu seluruh karyawan PT. TASPEN (Persero) Cabang Malang. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis statistic deskriptif dan analisis inferensial yang terdiri dari analisis regresi linier sederhana dan uji t.

Pengaruh Kualitas kehidupan kerja terhadap Kinerja karyawan berdasarkan hasil uji t variabel kualitas kehidupan kerja (X) diperoleh signifikansi  $< (\alpha) 0,05$  sehingga variabel kinerja karyawan pada PT. Taspem (Persero) Malang memiliki kualitas kehidupan kerja yang berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata kunci: Kualitas Kehidupan Kerja, Kinerja Karyawan**

## SUMMARY

Annisa Rizki Nugraheni, 2017, The Influence of Quality of Work Life on Employee Performance (Study at Employees of PT. TASPEN (Persero) Malang), Dr. Kusdi Rahardjo, DEA,

---

The purpose of this research is to know the influence between the variables in this study. The influence are the quality of work life towards the performance of employee.

This research use explanatory research using quantitative approach. The sample used 35 respondents that are all employees of PT TASPEN (Persero) Malang. Data collection methods are using questionnaire and documentation. The data analysis used in this research is a descriptive statistic analysis and inferential analysis consisting of simple linear regression analysis and t-test.

The influence of the quality of work life towards the employees performance based on the t-test results the quality of working life variable (X) gained significance  $< (\alpha) 0.05$  so employee variable at PT Taspen (Persero) Malang has a significant quality of work life effect on employees performance. Based on the description analysis in this study shows that the average of answer items are the majority of the quality of working life variable was very agree with the grand mean value of 4.38. This means employees at PT Taspen (Persero) Malang has the quality of work life.

**Keywords: Quality of Work Life, Employee Performance**



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. TASPEN (Persero) Cabang Malang)”**

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar sarjana Ilmu Administrasi Bisnis Pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Bambang Supriyono, MS selaku dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
2. Dr. Mochammad Al Musadieg selaku ketua jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi.
3. Dr. Wilopo, M.AB selaku Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi.
4. Dr. Kusdi Rahardjo, DEA selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dengan sabar, memberi semangat serta dorongan hingga terselesaikannya skripsi ini.

5. Seluruh dosen pengajar Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang yang telah memberikan ilmu bagi penulis.
6. Bapak Jelantik selaku kabid umum dan SDM PT. TASPEN (Persero) Cabang Malang, terimakasih atas waktu dan ketersediaannya dalam membantu menyediakan data, kritik dan saran guna menunjang kelengkapan skripsi ini.
7. Seluruh karyawan PT. TASPEN (Persero) Cabang Malang atas keramahan dan kesediaannya dalam memberikan data untuk penelitian skripsi ini.
8. Ayah, bunda, sugar team, dan seluruh keluarga tercinta yang senantiasa memberi dukungan, semangat dan doa kepada penulis.
9. Seluruh teman-teman Administrasi Bisnis angkatan 2013 Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang. Terimakasih atas dukungan yang diberikan.
10. Serta semua pihak yang terlibat yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuan serta dukungannya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Demi kesempurnaan skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Malang, November 2017

Annisa Rizki Nugraheni

## DAFTAR ISI

Halaman

MOTTO.....	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
TANDA PENGESAHAN .....	iv
PERNYATAAN ORISINAITAS .....	v
RINGKASAN .....	vi
SUMMARY .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kontribusi penelitian .....	10
E. Sistematika Pembahasan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Penelitian Terdahulu.....	13
B. Tinjauan Teoritis.....	21

C. Manajemen Kinerja .....	25
D. Hubungan Kualitas kehidupan Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	30
E. Model Konsep dan Hipotesiss .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
A. Jenis Penelitian .....	33
B. Lokasi Penelitian .....	33
C. Konsep, Variabel, Definisi Operasional dan Skala Pengukuran .....	36
D. Penentuan Populasi dan Sampel .....	46
E. Teknik Pengumpulan Data .....	47
F. Uji Validitas dan Uji Reabilitas.....	49
G. Analisis data .....	53
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>57</b>
A. Gambaran Umum PT. Taspen (Persero).....	57
B. Gambaran Umum Responden.....	70
C. Analisis Statistik Deskriptif.....	71
D. Analisis Statistik Inferensial.....	86
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>98</b>
A. Kesimpulan.....	98
B. Saran .....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>100</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>103</b>

## DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
1.	Table 1 Daftar Jumlah Karyawan PT. Inhutani di Kabupaten Demak .....	4
2.	Tabel 2 Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	19
3.	Tabel 3 Konsep, Variabel, Indikator dan Item Penelitian.....	41
4.	Tabel 4 Skala untuk pernyataan positif atau negatif.....	45
5.	Tabel 5 Panjang Kelas Skala Likert .....	46
6.	Tabel 6 Hasil Uji Validitas.....	51
7.	Tabel 7 Hasil Uji Reliabilitas.....	53
8.	Tabel 8 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	70
9.	Tabel 9 Gambaran Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	70
10.	Tabel 10 Skala Pengukuran.....	72
11.	Tabel 11 Distribusi Jawaban Responden pada variabel Kualitas Kehidupan Kerja(X) .....	72
12.	Tabel 12 Distribusi Jawaban Responden pada variabel Kinerja Karyawan (Y).....	82
13.	Tabel 13 Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	86
14.	Tabel 14 Hasil Uji Multikolinieritas .....	87
15.	Tabel 15 Hasil Uji Linier Sederhana.....	90
16.	Tabel 16 Koefisien Korelasi dan Determinasi .....	92
17.	Tabel 17 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	93

## DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
1.	Gambar 1 Grafik Jumlah Karyawan PT. Inhutani di Kabupaten Demak .....	5
2.	Gambar 2 Model Konseptual.....	32
3.	Gambar 3 Model Hipotesis.....	32
4.	Gambar 4 Model Formatif dan Reflektif .....	43
5.	Gambar 5 Struktur Organisasi PT. TASPEN (Persero) Cabang Malang .....	61
6.	Gambar 6 Hasil Scatterplot.....	89
7.	Gambar 7 Hasil Uji P.P Plot.....	89