

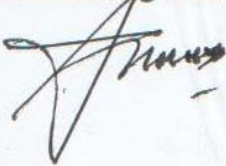
TESIS

**KETIDAKEFEKTIFAN KLAIM PEMBAYARAN ASURANSI OLEH TERTANGGUNG
ASURANSI SERTA KEPUASAN PEMBAYARANNYA
(Studi Kasus di Kantor Bumi Putra Malang)**

Oleh :
Triana Ningsih Rachmawati
Nim : 156010200111066

telah dipertahankan di depan majelis penguji
pada tanggal 23 Januari 2018
dan dinyatakan memenuhi syarat

Pembimbing Utama



Dr. Sihabudin, S.H. M.H.
Ketua

Pembimbing Kedua



Herlin Wijayati, S.H. M.H.
Anggota


Malang,

**Fakultas Hukum
Universitas Brawijaya
Dekan,**



Dr. Rachmad Safa'at, S.H. M.Si.
Nip. 19620805 198802 1 001

**Ketua Program
Magister Kenotariatan**



Dr. Imam Koeswahyono, S.H. M.Hum.
Nip. 19571021 198601 1 002