

**PENGARUH PENGAWASAN, PENYIDIKAN
DAN PENINDAKAN CUKAI MINUMAN
MENGANDUNG ETIL ALKOHOL (MMEA)
BUATAN DALAM NEGERI TERHADAP
PENERIMAAN CUKAI**

(Studi Pada Kantor Wilayah Direktorat Jendral Bea dan Cukai Jawa Barat)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Menempuh Ujian Sarjana Pada Fakultas Ilmu Administrasi
Universitas Brawijaya**

**ISTY WIDI SUKMAWATI
135030400111046**



**UNIVERSITAS BRAWIJAYA
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PROGRAM STUDI PERPAJAKAN
MALANG
2018**

DAFTAR ISI

	Halaman
PENGARUH PENGAWASAN, PENYIDIKAN DAN PENINDAKAN CUKAI MINUMAN MNEGANDUNG ETIL ALKOHOL (MMEA) BUATAN DALAM NEGERI TERHADAP PENERIMAAN CUKAI	i
MOTTO	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	v
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	vi
RINGKASAN.....	vii
SUMMARY	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Peneliitan.....	8
D. Kontribusi Penelitian	9
E. Sistematika Penulis.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Tinjauan Empiris	12
B. Tinjauan Teoritis	17
1. Pengawasan	17
a. Pengertian Pengawasan	17
b. Tujuan Pengawasan	18
c. Kriteria Pengawasan	18
d. Pengawasan Menurut Sifatnya	19
e. Pengawasan Kepabeanan.....	20
2. Penyidikan	23
3. Penindakan	24
4. Cukai.....	25
a. Definisi Cukai.....	25

b. Cukai dengan <i>Sales Tax</i>	26
c. Sifat dan Karakteristik Barang Kena Cukai (BKC).....	27
d. Minuman Mengandung Etil Alkohol (MMEA)	30
5. Pita Cukai	32
6. Tarif Pemungutan Cukai.....	32
7. Penyediaan Dan Pemesanan Pita Cukai (P3C).....	33
C. Model Konsep dan Model Hipotesis	37
D. Hipotesis	39

BAB III METODE PENELITIAN..... 40

A. Jenis Penelitian.....	40
B. Lokasi Penelitian.....	41
C. Konsep, Variabel, Definisi Operasional dan Skala Pengukuran.....	41
1. Konsep	41
2. Variabel.....	42
3. Definisi Operasional	43
4. Skala Pengukuran.....	48
D. Populasi dan Sampel	46
1. Populasi.....	49
2. Sampel.....	49
E. Teknik Pengumpulan Data.....	51
1. Sumber Data.....	51
a. Data Primer	51
b. Data Sekunder	51
F. Metode Pengumpulan Data.....	52
1. Menyebar Kuesioner	52
2. Dokumentasi	53
G. Uji Validitas Dan Uji Reabilitas	53
1. Uji Validitas	54
2. Uji Reabilitas.....	55
H. Teknik Analisis Data.....	56
1. Analisis Deskriptif	56
2. Analisis Statistik Inferensial	57
a. Uji Asumsi Klasik.....	57
1) Uji Normalitas.....	57
2) Uji Multikolinearitas	58
3) Uji Heterokedasitas	58
3. Analisis Regresi Linier Berganda	59
I. Pengujian Hipotesis.....	59
1. Uji Parsial (Uji t).....	59
2. Uji Koefisien Determinan (R^2)	61
3. Uji Signifikan Simultan (Uji F)	61

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	62
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian Dan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Bea Dan Cukai (KWDJBC) Jawa Barat.....	62
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian Kota Bandung.....	62
a. Geografis Kota Bandung	62
b. Visi Dan Misi Kota Bandung	63
c. Demografis Penduduk Dan Sosiologi Kota Bandung	66
d. Lambang Kota Bandung Dan Makna	67
2. Gambaran Umum Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Bea Dan Cukai (KWDJBC) Jawa Barat.....	68
a. Sejarah Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Bea Dan Cukai (KWDJBC) Jawa Barat	70
b. Tugas Dan Fungsi Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Bea Dan Cukai (KWDJBC) Jawa Barat	71
c. Visi, Misi Dan Komitmen Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Bea Dan Cukai (KWDJBC) Jawa Barat.....	73
d. Logo Instansi Dan Makna	71
e. Struktur Organisasi Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Bea Dan Cukai (KWDJBC) Jawa Barat	75
f. Tugas Pokok Dan Fungsi Susunan Organisasi	75
B. Hasil Analisis Data.....	85
1. Uji Validitas	85
2. Uji Realibilitas	86
3. Analisis Data Deskriptif.....	87
a. Gambaran Umum Responden	87
4. Uji Asumsi Klasik.....	89
a. Uji Normalitas.....	89
b. Uji Multikolinieritas.....	90
c. Uji Heterokedastisitas	91
5. Analisis Regresi Linier Berganda	92
C. Pengujian Hipotesis	95
1. Uji Parsial (Uji t)	95
2. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	96
3. Uji F.....	97
D. Pembahasan	98
 BAB V PENUTUP	 102
A. Kesimpulan	102
B. Saran.....	103
 DAFTAR PUSTAKA	 104
CURRICULUM VITAE	149



KUPERSEMBAHKAN KARYAKU

KEPADA KEDUA ORANG TUA

SERTA ADITHYA STEAVANUS DAN SEMUA SAHABAT-

SAHABAT TERBAIKKU



TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Pengawasan, Penyidikan dan Penindakan Cukai
Minuman Mengandung Etil Alkohol (MMEA) Buatan
Dalam Negeri Terhadap Penerimaan Cukai (Studi Pada
Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Jawa
Barat)

Disusunoleh : Isty Widi Sukmawati

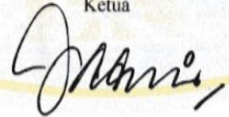
NIM : 135030400111046

Fakultas : Ilmu Administrasi

Program Studi : Perpajakan

Malang, 15 Desember 2017

Komisi Pembimbing
Ketua



Dr. Kadarisman Hidayat, M. Si
NIK. 19600515 198601 1 002

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh pihak lain untuk mendapatkan karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebut dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan Peraturan Perundang-Undangan yang berlaku (UU) No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 Ayat 2 dan Pasal 70.

Malang, Desember 2017

Mahasiswa



ISTY WIDI SUKMAWATI

NIM. 135030400111046

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Telah dipertahankan di depan majelis penguji skripsi, Fakultas Ilmu
Administrasi Universitas Brawijaya, pada :

Hari : Senin
Tanggal : 8 Januari 2018
Jam : 10.00 WIB
Skripsi atas nama : Isty Widi Sukmawati
Judul : Pengaruh Pengawasan, Penyidikan Dan Penindakan Cukai Minuman
Mengandung Etil Alkohol (MMEA) Buatan Dalam Negeri Terhadap
Penerimaan Cukai (Studi Pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal
Bea dan Cukai Jawa Barat)

dan dinyatakan
LULUS
MAJELIS PENGUJI

Ketua



Dr. Kadarisman Hidayat, M. Si
NIK. 19600515 198601 1 002

Anggota



Dr., Dra., Siti Ragil Handayani, M. Si
NIP. 19630923 198802 2 001

Anggota



Latifah Hanum, SE., MSA., Ak
NIP. 2014058406172001

CURRICULUM VITAE



Personal Info

Name : Isty Widi Sukmawati
Date of Birth : Tulungagung, 8 Desember 1994
Address : Dsn. Boyolangu RT 002/ RW 002, Desa Boyolangu, Kecamatan
Boyolangu, Kabupaten Tulungagung
Phone : 081217051122
Email : isty.widi@gmail.com

Formal Educational

1999 – 2001 : TK Mardisiwi 11
2001 – 2007 : SDN II Boyolangu, Tulungagung
2007 – 2010 : SMPN 2 Tulungagung
2010 – 2013 : SMAN 1 Kauman
2013 – Sekarang : S1 Perpajakan Universitas Brawijaya, Malang

Work Experience

Praktek Kerja Magang pada PT. Krakatau Steel (Persero) (2016)

RINGKASAN

Isty Widi Sukmawati, 2017, Pengaruh Pengawasan, Penyidikan dan Penindakan Cukai Minuman Mengandung Etil Alkohol (MMEA) Buatan Dalam Negeri Terhadap Penerimaan Cukai (Studi Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Bea Dan Cukai Jawa Barat), Dr. Drs. Kadarisman Hidayat, M. Si, (149+xvii halaman)

Salah satu jenis pungutan cukai yaitu cukai Minuman Mengandung Etil Alkohol (MMEA) buatan dalam negeri yang memberikan kontribusi terhadap penerimaan negara. Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Jawa Barat merupakan salah satu kantor yang ikut menyumbang penerimaan cukai khususnya cukai MMEA. Namun penerimaan tersebut masih mengalami kendala, dimana masih banyak beredarnya MMEA tanpa pita cukai. Sehingga perlu adanya pengawasan, penyidikan dan penindakan intensif yang harus dilakukan agar dapat menekan penerimaan cukai.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan dengan pendekatan kuantitatif. Lokasi penelitian di Kota Bandung sasaran pegawai di bidang Penyidikan, Penindakan dan Seksi Kepatuhan Pelaksanaan Tugas Pengawasan di Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Jawa Barat. Variabel bebas yaitu Pengawasan, Penyidikan dan Penindakan MMEA Buatan dalam Negeri dengan Variabel terikat adalah Penerimaan Cukai. Sampel yang digunakan sebanyak 50 orang. Teknik pengambilan *simple random sampling*.

Data dianalisis menggunakan analisis regresi linier berganda. Berdasarkan analisis statistik Pengawasan, Penindakan dan Penyidikan Minuman Mengandung Etil Alkohol (MMEA) Buatan Dalam Negeri secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Penerimaan Cukai. Secara parsial variabel Pengawasan, Penindakan dan Penyidikan Minuman Mengandung Etil Alkohol (MMEA) Buatan Dalam Negeri berpengaruh secara signifikan terhadap Penerimaan Cukai.

Kata Kunci: Pengawasan, Penindakan, Penyidikan MMEA dan Penerimaan Cukai.

SUMMARY

Isty Widi Sukmawati, 2017 The Influence of Surveillance, Investigation and Excise Measures of Alcohol-Based Ethyl Alcohol Drink (MMEA) Made In-House Against Customs Revenue (Civil Service Study of Directorate General of Customs and Excise of West Java), Dr. Drs. Kadarisman Hidayat, M.Si, (149 pages + xvii).

One type of excise tax is the excise tax of Alcoholic Beverages Containing Ethyl Alcohol (MMEA) which contributes to state revenue. Regional Office of the Directorate General of Customs and Excise of West Java is one of the offices that contribute to excise revenue, especially excise duties containing Ethyl Alcohol (MMEA). However, The MMEA excise revenue still has problems, where there is still a lot of MMEA circulation without excise band. Their needs for surveillance, investigation and prosecution intensive to be done in order to depress revenues.

The type of research used is descriptive research with quantitative approach. The location of research in Bandung City target employees in the field of Investigation, Action and Section Compliance Implementation of Supervision Duties in Regional Office Directorate General of Customs and Excise of West Java. The independent variables are Surveillance, Investigation and Measurement of MMEA Made in the Country with the dependent Variable is the Excise Receipt. The sample used is 50 people with random sampling technique.

Data were analyzed using multiple linear regression analysis. Based on the statistical analysis of Surveillance, Investigation and Measurement of Beverages Containing Ethyl Alcohol (MMEA) Artificial Homeland simultaneously significant effect on the Revenue Customs. In the results indicate that the variables of Surveillance, Investigation and Measurement Beverages Containing Ethyl Alcohol (MMEA) Artificial Internal Affairs has partial correlation and significantly affect to the Customs Revenue.

Keywords: Surveillance, Investigation, and Measurement of MMEA, and Customs Revenue

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Pengawasan Cukai Minuman Mengandung Etil Alkohol (MMEA) Buatan Dalam Negeri Terhadap Penerimaan Cukai (Studi Pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Bea Dan Cukai Jawa Barat)”. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang akan diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Perpajakan pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Supriono, MS selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
2. Ibu Dr. Drs Endang Siti Astuti, M,Si., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis.
3. Bapak Dr. Drs. Kadarisman Hidayat, M. Si., selaku Ketua Program Studi Perpajakan sekaligus selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan, dan memberikan dorongan kepada penulis sehingga penulis sehingga penulis dapat menyusun skripsi hingga selesai.
4. Seluruh Dosen Pengajar Program Studi Perpajakan yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama ini.

5. Pimpinan, Staf, dan Karyawan pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi hingga selesai.
6. Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Jawa Barat yang telah memberikan izin peneliti sehingga penyusunan skripsi ini dapat terlaksana dengan baik.
7. Kedua Orang tua yang memberikan doa kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Adithya Steavanus Wijaya Lumeno yang memposisikan dirinya sebagai kekasih yang terbaik, patner hidup, mendoakan dengan tulus dan selalu memberikan dukungan serta perhatian yang lebih selama proses penyusunan skripsi ini.
9. Untuk teman-teman sekaligus teman seperjuangan dari awal perkuliahan Pajak D terimakasih atas dukungan yang telah diberikan kepada peneliti dalam menyusun skripsi.
10. Teman-teman Fakuktas Ilmu administrasi, khususnya administrasi bisnis dan progam studi perpajakan yang telah banyak memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak mungkin Peneliti sebutkan satu per satu yang telah memberikn dukungn dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, maka saran dan kritik untuk melengkapi penulisan skripsi ini. Semoga

karya ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Malang, November 2017

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
PENGARUH PENGAWASAN, PENYIDIKAN DAN PENINDAKAN CUKAI MINUMAN MNEGANDUNG ETIL ALKOHOL (MMEA) BUATAN DALAM NEGERI TERHADAP PENERIMAAN CUKAI	i
MOTTO	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	v
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	vi
RINGKASAN.....	vii
SUMMARY	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Peneliitan.....	8
D. Kontribusi Penelitian	9
E. Sistematika Penulis.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Tinjauan Empiris	12
B. Tinjauan Teoritis	17
1. Pengawasan	17
a. Pengertian Pengawasan	17
b. Tujuan Pengawasan	18
c. Kriteria Pengawasan	18
d. Pengawasan Menurut Sifatnya	19
e. Pengawasan Kepabeanan.....	20
2. Penyidikan	23
3. Penindakan	24
4. Cukai.....	25
a. Definisi Cukai.....	25

b. Cukai dengan <i>Sales Tax</i>	26
c. Sifat dan Karakteristik Barang Kena Cukai (BKC).....	27
d. Minuman Mengandung Etil Alkohol (MMEA)	30
5. Pita Cukai	32
6. Tarif Pemungutan Cukai.....	32
7. Penyediaan Dan Pemesanan Pita Cukai (P3C).....	33
C. Model Konsep dan Model Hipotesis	37
D. Hipotesis	39

BAB III METODE PENELITIAN..... 40

A. Jenis Penelitian.....	40
B. Lokasi Penelitian.....	41
C. Konsep, Variabel, Definisi Operasional dan Skala Pengukuran.....	41
1. Konsep	41
2. Variabel.....	42
3. Definisi Operasional	43
4. Skala Pengukuran.....	48
D. Populasi dan Sampel	46
1. Populasi.....	49
2. Sampel.....	49
E. Teknik Pengumpulan Data.....	51
1. Sumber Data.....	51
a. Data Primer	51
b. Data Sekunder	51
F. Metode Pengumpulan Data.....	52
1. Menyebar Kuesioner	52
2. Dokumentasi	53
G. Uji Validitas Dan Uji Reabilitas	53
1. Uji Validitas	54
2. Uji Reabilitas.....	55
H. Teknik Analisis Data.....	56
1. Analisis Deskriptif	56
2. Analisis Statistik Inferensial	57
a. Uji Asumsi Klasik.....	57
1) Uji Normalitas.....	57
2) Uji Multikolinearitas	58
3) Uji Heterokedasitas	58
3. Analisis Regresi Linier Berganda	59
I. Pengujian Hipotesis.....	59
1. Uji Parsial (Uji t).....	59
2. Uji Koefisien Determinan (R^2)	61
3. Uji Signifikan Simultan (Uji F)	61

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	62
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian Dan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Bea Dan Cukai (KWDJBC) Jawa Barat.....	62
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian Kota Bandung.....	62
a. Geografis Kota Bandung	62
b. Visi Dan Misi Kota Bandung	63
c. Demografis Penduduk Dan Sosiologi Kota Bandung	66
d. Lambang Kota Bandung Dan Makna	67
2. Gambaran Umum Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Bea Dan Cukai (KWDJBC) Jawa Barat.....	68
a. Sejarah Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Bea Dan Cukai (KWDJBC) Jawa Barat	70
b. Tugas Dan Fungsi Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Bea Dan Cukai (KWDJBC) Jawa Barat	71
c. Visi, Misi Dan Komitmen Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Bea Dan Cukai (KWDJBC) Jawa Barat.....	73
d. Logo Instansi Dan Makna	71
e. Struktur Organisasi Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Bea Dan Cukai (KWDJBC) Jawa Barat	75
f. Tugas Pokok Dan Fungsi Susunan Organisasi	75
B. Hasil Analisis Data.....	85
1. Uji Validitas	85
2. Uji Realibilitas	86
3. Analisis Data Deskriptif.....	87
a. Gambaran Umum Responden	87
4. Uji Asumsi Klasik.....	89
a. Uji Normalitas.....	89
b. Uji Multikolinieritas.....	90
c. Uji Heterokedastisitas	91
5. Analisis Regresi Linier Berganda	92
C. Pengujian Hipotesis	95
1. Uji Parsial (Uji t)	95
2. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	96
3. Uji F.....	97
D. Pembahasan	98
 BAB V PENUTUP	 102
A. Kesimpulan	102
B. Saran.....	103
 DAFTAR PUSTAKA	 105
CURRICULUM VITAE	150

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Data Penerimaan Cukai.....	1
Tabel 2 Ringkasan Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3 Perbedaan Cukai dengan <i>Sales Tax</i>	27
Tabel 4 Golongan Minuman Mengandung Etil Alkohol (MMEA)	31
Tabel 5 Tarif Cukai MMEA.....	33
Tabel 6 Cara Pelunasan Pita Cukai	36
Tabel 7 Definisi Variabel Operasional.....	44
Tabel 8 Skala <i>Likert</i>	49
Tabel 10 Data Jumlah Penduduk Di Kota Bandung	66
Tabel 11 Hasil Uji Validasi.....	86
Tabel 12 Hasil Uji Reliabilitas.....	87
Tabel 13 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	88
Tabel 14 Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan	88
Tabel 15 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	89
Tabel 16 Hasil Uji Normalitas	90
Tabel 17 Hasil Uji Multikolinieritas	91
Tabel 18 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	94
Tabel 19 Hasil Uji Parsial (Uji t)	96
Tabel 20 Hasil Uji Koefisien Determinasi	97
Tabel 21 Hasil Uji F.....	98

DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 1 Penerimaan Cukai MMEA	3
Gambar 2 Model Konseptual	38
Gambar 3 Model Hipotesis	38
Gambar 4 Peta Administrasi Kota Bandung	63
Gambar 5 Lambang Kota Bandung.....	67
Gambar 6 Logo Direktorat Jenderal Bea dan Cukai	73
Gambar 7 Struktur Organisasi Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Jawa Barat.....	75
Gambar 8 Hasil Uji Heterokedastisitas	92

DAFTAR LAMPIRAN

	halaman
Lampiran 1 Daftar Tempat Penjualan Eceran	109
Lampiran 2 Surat Riset.....	122
Lampiran 3 Surat Keterangan Telah Melakukan Riset	123
Lampiran 4 Kuesioner.....	124
Lampiran 5 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden	129
Lampiran 6 Uji Validitasi	134
Lampiran 7 Uji Reliabilitas.....	137
Lampiran 8 Uji Asumsi Klasik	141
Lampiran 9 Uji Regresi Linier Berganda.....	144
Lampiran 10 Uji t.....	144
Lampiran 11 Uji R^2	145
Lampiran 12 Uji F.....	145
Lampiran 13 Tabulasi Responden.....	146