

DAFTAR PUSTAKA

BUKU REFERENSI

- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta:Penerbit Erlangga.
- Cooper, Donald R, dan William Emory C. 1996. *Metode Penelitian Bisnis*. Edisi kelima. Diterjemahkan oleh Ellen Gunawan dan Imam Nurmawan. Jakarta:Erlangga
- Creswell, John W. 2013. *Research Design: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Edisi ketiga. Diterjemahkan oleh Ahmad Fawaid. Yogyakarta:PUSTAKA PELAJAR.
- Foster, Dennis L. 1992. *Marketing Hospitality: Sales and Marketing for Hotels, Motels, and Resorts*. Westerville:McGraw-Hill.
- Gunawan, Imam. 2015. *Metode Penelitian Kualitatif: Teori dan Praktik*. Jakarta:Bumi Aksara.
- Hasan, Iqbal M. 2002. *Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Jakarta: Rajawali Press
- Hayes, David K dan Jack. D. Ninemeier. 2009. *Human Resources Management in the Hospitality Industry*. New Jersey: John Wiley and Sons, Inc.
- Jackson, Susan E, dkk. 2011. *Pengelolaan Sumber daya Manusia*. Jakarta Selatan:Penerbit Salemba Empat.
- Mangkuprawira, Sjafri. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Edisi kedua. Bogor:Penerbit Ghalia Indonesia.
- Mathis, Robert L dan John H. Jackson. 2006. *Manajemen Sumber daya Manusia*. Edisi kesepuluh. Diterjemahkan oleh Diana Angelica. Jakarta:Penerbit Salemba Empat.
- Moleong, Lexy J. 2006. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Moleong, Lexy J. 2014. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Edisi Revisi. Bandung:PT. Remaja Rosdakarya.
- Mondy, R Wayne. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi kesepuluh.

Diterjemahkan oleh Bayu Airlangga. Jakarta:Penerbit Erlangga.

Nazir, M. 2003. *Metode Penelitian*. Jakarta:Ghalio.

Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia No. PM. 53 / HM.001/ MPEK/ 2013 tentang Usaha Hotel.

Peraturan Pemerintah No. 50 Tahun 2011 tentang Rencana Induk Pembangunan Kepariwisata Nasional.

Riani, Asri L. 2013. "*Manajemen Sumber Daya Manusia Masa Kini*". Yogyakarta:GRAHA ILMU.

Rivai, Veithzal dan Ella J. Sagala. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Edisi kedua. Jakarta:Raja Grafindo Persada.

Robbins, Stephen P dan Timothy A. Judge. 2008. *Perilaku Organisasi*. Edisi kedua belas. Diterjemahkan oleh Diana Angelica, Ria Cahyani & Abdul Rosyid. Jakarta:Penerbit Salemba Empat.

Rutherford, Denney G. 1990. *Hotel Management and Operation*. New York:Van Nostrad Reinhold.

Siagin, Sondang P. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta:Bumi Aksara.

Simamora, Henry. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi ketiga. Yogyakarta: Bagian Penerbit STIE YKPN.

Sudiarditha, I Ketut R. 2011. *Kinerja Karyawan Hotel dalam Perspektif Global*. Jakarta: PT. Bumi Timur Jaya.

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan R&D*. Bandung:ALFABETA.

Sujatno, A Bambang. 2006. *Hotel Courtesy*. Yogyakarta:Penerbit Andi.

Surat Keputusan Menteri Perhubungan No. PM 10/ PW.391 / Phb- 77 tentang Pengertian Hotel.

Undang-Undang Republik Indonesia No. 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan.

Undang-Undang Republik Indonesia No. 10 Tahun 2009 tentang Kepariwisata.

Wahjono, Sentot Imam. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.

Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja*. Jakarta:Rajawali Pres.

JURNAL

Akbar, Robiaful dkk. *Pengaruh Pengawasan dan Kompetensi terhadap Kinerja karyawan pada Hotel Permai Pekanbaru*. Jurnal Manajemen Fakultas Ekonomi. Vol. 1(2): 1-15.

Fitroh, Syakir Kamil A dkk. 2017. *Pengaruh Atraksi Wisata dan Motivasi Wisatawan terhadap Keputusan Berkunjung*. Jurnal Administrasi Bisnis. Vol. 42(2):18-25.

Riyanti, A dan Edison, E. 2016. *Pengembangan Sumber Daya Manusia Hotel Grand Royal Panghegar Bandung*. Tourism Scientific Journal. Vol. 2(1):56 -71.

Safwan, Nadirsyah dkk. 2014. *Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kinerja Pengelolaan Keuangan Daerah Pada Pemerintahan Kabupaten Pidie Jaya*. Jurnal Akuntansi. Vol. 3(1):1-7.

Yulianti, Eli. 2015. *Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Grand Fatma Hotel di Tenggarong Kutai Kartanegara*. E-Journal Administrasi Bisnis. Vol. 3(4):900-910.

WEBSITE

Pemerintah Kota Malang. 2016. Malang dalam Angka. Diakses pada tanggal 12 Juni 2017. Diakses melalui <http://malangkota.go.id/dokumen-daerah/mda-malang-dalam-angka/>.

Badan Pusat Statistik. 2016. Jumlah Akomodasi, Kamar, dan Tempat Tidur yang tersedia pada Hotel Nonbintang Menurut Propinsi, 2004-2016. Diakses pada tanggal 13 April 2017. Diakses melalui <https://www.bps.go.id/linkTableDinamis/view/id/1097>.

World Tourism Organization UNWTO. 2016. UNWTO Tourism Highlights 2016 Edition. Diakses pada tanggal 6 Juli 2017. Diakses melalui <http://www.eunwto.org/doi/book/10.18111/9789284418145>.