

Lampiran 1

PEDOMAN WAWANCARA

Wawancara aktor dari Pengendalian Operasional Terminal Anjuk Ladang Kabupaten Nganjuk

1. Pelayanan apa saja yang telah diberikan setelah terminal Anjuk Ladang dikelola oleh Dishub Jatim ?
2. Apakah SOP khusus untuk terminal Anjuk Ladang/ terminal tipe B sudah ada ?
3. Bagaimana pelaksanaan SOPnya ?
4. Adakah pembagian tugas dalam tim Pengendalian Operasional Terminal Anjuk Ladang ?
5. Bagaimana jika ada bus yang melanggar waktu transit atau jam pemberangkatan ?
6. Apakah penjagaan terminal dilakukan 24 jam ?
7. Apa saja pelayanan yang diberikan untuk pengguna terminal ?

Wawancara pada pengguna terminal (Penumpang)

1. Apa saja kekurangan pelayanan yang ada pada Terminal Anjuk Ladang ?
2. Bagaimana Pelayanan yang diberikan pegawai Operasional Terminal Anjuk Ladang ?
3. Menurut anda bagaimana integritas pegawai Dalops Terminal Anjuk Ladang meliputi meliputi kejujuran, kedisiplinan, tanggung jawab ?
4. Bagaimana upaya yang seharusnya dilakukan pegawai Dalops untuk meningkatkan integritas dan pelayanannya ?
5. Bagaimana tanggapan anda mengenai pembangunan terminal Anjuk Ladang saat ini ?

Wawancara pada supir bus AKAP, AKDP, dan pemilik kios

1. Bagaimana kejujuran pegawai Dalops dalam pemungutan retribusi ?
2. Pernahkah anda melakukan pelanggaran trayek atau pelanggaran waktu parkir ?
3. Apa yang dilakukan oleh pegawai Dalops jika anda melakukan pelanggaran ?
4. Bagaimana upaya yang seharusnya dilakukan pegawai Dalops untuk meningkatkan integritas dan pelayanannya ?
5. Bagaimana tanggapan anda mengenai pembangunan terminal Anjuk Ladang saat ini ?

Lampiran 2


KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS BRAWIJAYA
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI

Jl. MT. Haryono 163, Malang 65145, Indonesia

Telp. : +62-341-553737, 568914, 558226 Fax : +62-341-558227

<http://fia.ub.ac.id>

E-mail: fia@ub.ac.id

Nomor : 0074 /UN10.F03.11.11/PN/2017

Lampiran : -

Hal : Riset/Survey

 Kepada : Yth. Kepala Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur
 Jl. Ahmad Yani No. 268, Menanggal, Gayungan,
 Kota Surabaya
 Di
 Surabaya

Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang mohon dengan hormat bantuan Bapak/Ibu/Saudara untuk memberikan kesempatan melakukan riset/survey bagi mahasiswi :

 Nama : Rusmanita Kusumawardani
 Alamat : Jalan Dahlia, RT 01, RW 07, Desa Tekenglagahan, Kec. Loceret, Kab. Nganjuk
 NIM : 135030107113003
 Program Studi : Administrasi Publik
 Konsentrasi/Minat : -
 Tema : INTEGRITAS PEGAWAI UPT TERMINAL ANJUK LADANG KABUPATEN NGANJUK DALAM PELAYANAN TERMINAL (Studi Pada Terminal Bus Tipe B Kabupaten Nganjuk)
 Lamanya : 30 hari kerja
 Peserta : 1 (satu) orang

Demikian atas bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara, kami ucapkan terima kasih.

Malang, 14 Agustus 2017

 Mengetahui,
 an. Dekan
 Ketua Prodi Ilmu Administrasi Publik

 Dr. Lely Indah Mindarti, M.Si
 NIP. 19690524 200212 2 002

Lampiran 3

<https://nganjukkab.bps.go.id/mod/exportData/cetak.php>

Output Tabel Dinamis

Kecamatan	Penduduk		Jumlah
	Laki-laki	Perempuan	
	2014	2014	
Sawahan	18 256	18 470	36 726
Nactos	17 242	17 328	34 610
Berbek	27 383	27 207	54 590
Loceret	34 724	35 188	69 912
Pace	29 480	29 974	59 454
Tanjungsari	55 204	56 336	111 540
Prambon	34 908	35 239	70 147
Ngronggol	38 858	38 424	77 282
Kertosono	26 169	26 860	53 029
Patiarowo	20 835	20 827	41 662
Baron	24 518	24 475	48 993
Gondang	25 341	25 337	50 678
Sukomoro	21 554	21 446	43 000
Nganjuk	32 956	34 659	67 615
Bagor	28 625	29 422	58 047
Wilangan	13 498	13 780	27 278
Rejoso	33 519	34 192	67 711
Ngliyو	6 818	6 988	13 806
Lengkong	15 816	15 984	31 800
Jatikalen	9 853	9 990	19 843
Jumlah	515 597	522 126	1 037 723

Lampiran 4



Lampiran 5



Lampiran 6



Lampiran 7

8917

2022 / m / 17

PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR
DINAS PERHUBUNGAN

LEMBAR DISPOSISI

Surat dari : UNIVERSITAS BRAWIJAYA	Diterima tanggal : 18 Agustus 2017
Tanggal Surat : 14-8-2017	Nomor Agenda : 071/488/10/2017
Nomor Surat : 11074/UT.10.FOS.II.IV/PM/17	
Perihal : Riset / Survey.	

Diteruskan kepada :

<input type="checkbox"/> Sekretaris	<input type="checkbox"/> Kepala UPT Bandara ABD. Saleh
<input type="checkbox"/> Kabid Pengemb. Transp Dan Multimoda	<input type="checkbox"/> Kepala UPT Penyeberangan Paciran
<input type="checkbox"/> Kabid Lalu Lintas Jalan	<input type="checkbox"/> Kepala UPT LLAJ
<input checked="" type="checkbox"/> Kabid Angkutan Dan Keselamatan Jalan	<input type="checkbox"/> Kepala UPT Pelabuhan
<input type="checkbox"/> Kabid Perhubungan Laut dan LLASDP	

ISI DISPOSISI

Tindak Lanjut Untuk Diketahui UMP Hadir

di bantu

fs. foseant

Bmfn

Yks. Per. Mda. Foto orang dats
artema. → ke sana