

## ABSTRAK

Agustin, Eka Yuni. 2016. Peningkatan Keterampilan Bernegosiasi Melalui Teknik *Treffinger* pada Siswa Kelas X SMK PGRI 3 Malang. Skripsi. Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Brawijaya. Pembimbing: Dr. Warsiman, M.Pd.

Kata Kunci : Peningkatan, keterampilan bernegosiasi, teknik *Treffinger*

Siswa kelas X SMK PGRI 3 Malang banyak yang mengalami kesulitan dalam praktik berbicara, khususnya kelas X Jurusan Penjualan. Hal tersebut dikarenakan guru hanya menggunakan teknik ceramah dan penugasan. Teknik ceramah digunakan guru untuk menjelaskan teks negosiasi, sedangkan teknik penugasan digunakan untuk praktik berbicara siswa dengan menghafal teks yang ada di buku paket kemudian mempraktikkannya di depan kelas. Padahal Jurusan Penjualan menuntut siswa untuk dapat bernegosiasi sesuai dengan indikator ketercapaian yaitu dapat bernegosiasi sesuai aspek kebahasaan, nonkebahasaan, dan ketepatan struktur. Berdasarkan permasalahan tersebut, teknik *Treffinger* diterapkan dalam penelitian ini. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui peningkatan keterampilan berbicara siswa menggunakan teknik *Treffinger* pada materi teks negosiasi siswa kelas X Jurusan Penjualan SMK PGRI 3 Malang.

Penelitian ini merupakan jenis Penelitian Tindakan Kelas. Subjek pada penelitian ini adalah siswa kelas X Jurusan Penjualan SMK PGRI 3 Malang. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini meliputi tes, observasi, angket, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data proses pembelajaran berbicara pada teks negosiasi dan aktivitas belajar siswa dianalisis dengan menggunakan teknik deskriptif kualitatif, yaitu menjabarkan hasil observasi dari kegiatan proses belajar siswa. Ketuntasan dari segi hasil adalah jika siswa mendapatkan nilai 75 dan rata-rata kelas mendapatkan nilai antara 68 sampai 88 atau pada kriteria baik.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan adanya peningkatan keterampilan bernegosiasi siswa. Sebelum diterapkannya teknik *Treffinger* dari jumlah keseluruhan siswa semuanya belum tuntas dalam praktik berbicara. Pada siklus I, dari segi proses aktivitas guru pada kriteria sangat baik 54% dan kriteria baik 46% sedangkan aktivitas siswa pada kriteria sangat baik yaitu 21% dan kriteria baik 79%. Dari segi hasil, 44% siswa tuntas dalam praktik bernegosiasi tetapi siswa kurang menguasai aspek kebahasaan (diksi), aspek nonkebahasaan (sikap, kontak mata, gerak, mimik, kenyaringan, dan kelancaran), dan struktur teks (penawaran dan pemenuhan). Pada siklus II, dari segi proses aktivitas guru pada kriteria sangat baik yaitu 85% dan kriteria baik 15% sedangkan aktivitas siswa pada kriteria sangat baik yaitu 58% dan kriteria baik 42%. Dari segi hasil, 85% siswa tuntas dalam praktik berbicara tetapi siswa kurang menguasai aspek nonkebahasaan (sikap, kontak mata, gerak, dan mimik) dan struktur teks (pembelian dan penutup). Berdasarkan hasil tersebut, dapat disimpulkan penggunaan teknik *Treffinger* efektif untuk mengatasi permasalahan yang dialami oleh siswa dalam hal praktik berbicara dalam bernegosiasi.

## ABSTRACT

*Agustin, Eka Yuni. 2016. Improvement of Negotiating Skills through the Technique of Treffinger in Class X SMK PGRI 3 Malang. Thesis. Study Program of Indonesian Language Education and Literature, Faculty of Humanities, University of Brawijaya. Supervisor: Dr. Warsiman, M.Pd.*

*Keywords: Improvement, negotiation skills, techniques Treffinger*

*Many Students of class X SMK PGRI 3 Malang have difficulty in the speaking practice, especially the class X Sales Department. That is because the teachers only use the techniques of lectures and assignments. Lecture is used by the teachers to explain the negotiating text, while the assignment technique is used to give students the practical activities by memorization of texts in textbooks and then the students practice them in front of the class. Whereas the Sales Department requires students to be able to negotiate according to the indicators of achievement in which they can negotiate in the linguistic aspect, non linguistic aspect, and precision of structures. Based on these problems, Treffinger technique is applied in this study. The purpose of this study was to determine the improvement of students' speaking skills using Treffinger technique in the material of negotiating text of class X Students, sales department of SMK PGRI 3 Malang.*

*The type of this research is a classroom action research. Subjects in this study were students of class X Sales Department of SMK PGRI 3 Malang. Data collection techniques in this study include tests, observations, questionnaires, interviews, and documentation. The data analysis of learning process to speak on the negotiating text and students' learning activity were analyzed by using qualitative descriptive technique, which describes the results of observations from the activities of students' learning process. Completeness in terms of a result is if students get a grade of 75 and the class average score was between 68 to 88 or on good criteria.*

*The results of this study showed an increase in the negotiating skills of the students. Prior to the implementation of the Treffinger technique, the total number of students who have not completed all the practical speaking, In the first cycle, in terms of teachers' activities on the criteria of excellent was 54% and 46% on good criteria, while the students' activities on the excellent criteria was 21% and 79% on good criteria. In terms of results, 44% of students completed the practical on negotiation, but the students did not master the aspect of linguistic (diction), non linguistic (posture, eye contact, movement, expression, loudness, and smoothness), and the structure of text (of supply and fulfillment). In the second cycle, in terms of the teachers' activities on the criteria of excellent was 85% and 15% on good criteria, while the students' activities on the criteria of excellent was 58% and 42% on good criteria. In terms of results, 85% of students completed the practical of speaking but students did not master non linguistic aspects (posture, eye contact, movement, and expression) and the structure of the text (of purchase and closure). Based on these results, we can conclude that the use of Trefinger technique was effective to solve the problems faced by the students in the practical of speaking in negotiating.*

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis haturkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan petunjuk, kekuatan dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peningkatan Keterampilan Bernegosiasi Melalui Teknik *Treffinger* pada Siswa Kelas X Jurusan Penjualan SMK PGRI 3 Malang” dengan baik.

Skripsi ini disusun sebagai persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Brawijaya. Skripsi ini disusun berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dan tujuannya adalah untuk memperbaiki pembelajaran yang masih memiliki kelemahan atau kekurangan. Dalam hasil penelitian yang diperoleh dapat memuktikan bahwa penerapan teknik *Treffinger* dapat mengatasi permasalahan yang alami guru dan dapat membantu siswa meningkatkan keterampilan bernegosiasinya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini melibatkan banyak pihak yang telah membantu baik dalam proses penelitian maupun penyusunan skripsi. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada :

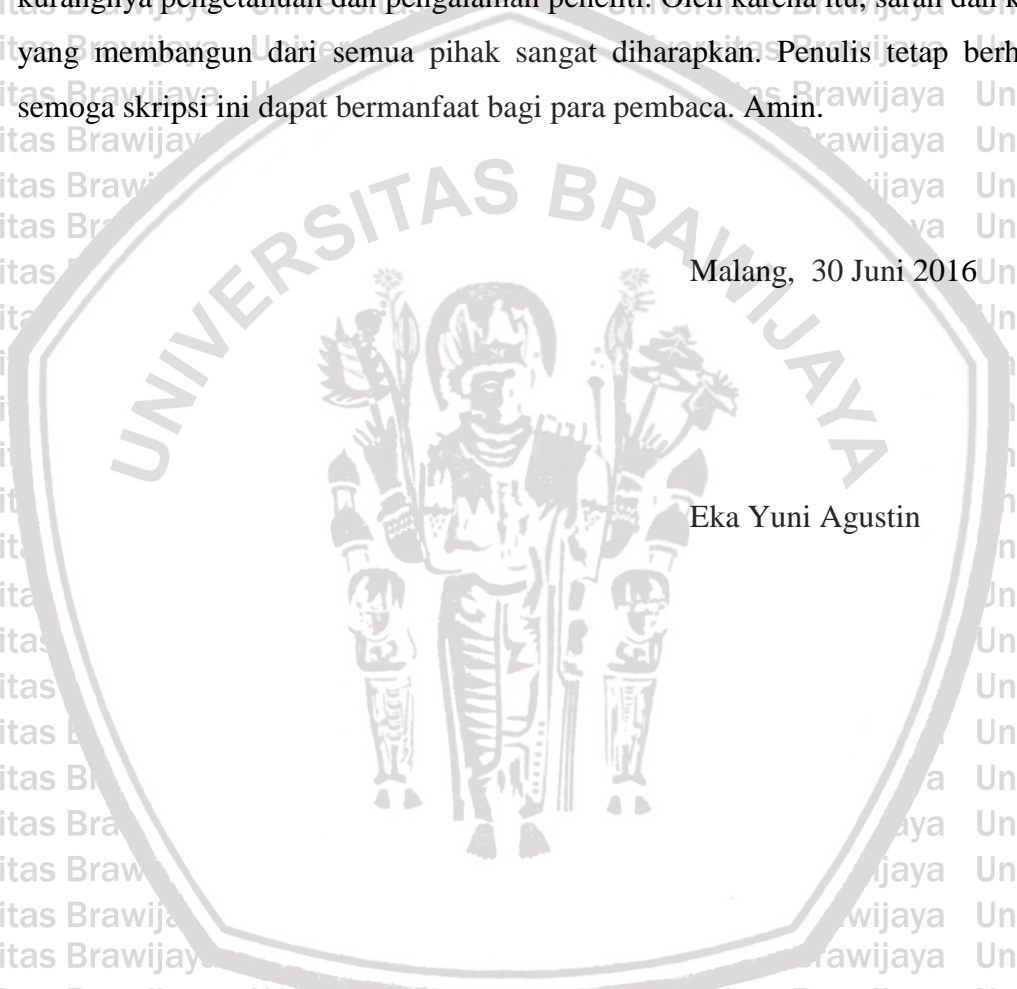
1. Dr. Warsiman, M.Pd, dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan, saran, arahan, dan motivasinya dalam penulisan skripsi.
2. Putri Kumala Dewi, M.Pd, dosen penguji yang memberikan bimbingan, saran, dan masukannya dalam perbaikan penulisan skripsi.
3. Indah Mulyani, S.Pd, guru Bahasa Indonesia serta guru mitra dalam penelitian yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama penelitian serta murid-murid kelas X PJ.b SMK PGRI 3 Malang.
4. Ayahanda Mohammad Luhfi, Ibunda Khodijah, adikku Dimas Puji Darmawan serta keluarga besar tercinta yang telah memberikan doa, motivasi, serta memberikan semangat dan selalu menguatkan hati.
5. Para sahabat Tegar Satria Putra, Lintang Permana Putri, Dwi Setyorini, Reni Maisatus Sagita, Vontyan Lesti Monik, Rica Yunita, dan Roro Niken Lestari

yang selalu membantu dalam penelitian, memberikan doa, motivasi, dan semangatnya baik saat susah dan senang dalam pengerjaan skripsi ini serta selalu menemani dan memberikan selingan hiburan saat bosan.

Penulis telah berupaya untuk memberikan yang terbaik dalam penulisan skripsi ini. Namun, disadari bahwa hasilnya masih jauh dari kata sempurna karena kurangnya pengetahuan dan pengalaman peneliti. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan. Penulis tetap berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca. Amin.

Malang, 30 Juni 2016

Eka Yuni Agustin



## DAFTAR ISI

<b>SAMPUL DALAM</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACK</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR DIAGRAM</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah.....	6
1.3 Tujuan.....	6
1.4 Asumsi.....	6
1.5 Manfaat.....	6
1.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
1.7 Definisi Operasional.....	8
<b>BAB II. KAJIAN TEORI</b> .....	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Gambaran Pembelajaran Bernegosiasi.....	14
2.3 Keterampilan Berbicara.....	15
2.3.1 Pengertian Keterampilan Berbicara.....	16
2.3.2 Tujuan Berbicara.....	19
2.3.3 Faktor Penunjang Berbicara.....	21
2.3.4 Teknik Berbicara.....	23
2.4 Teks Negosiasi.....	25
2.4.1 Pengertian Teks Negosiasi.....	25
2.4.2 Tujuan Negosiasi.....	27
2.4.3 Proses Negosiasi.....	29
2.5 Teknik <i>Treffinger</i> .....	32

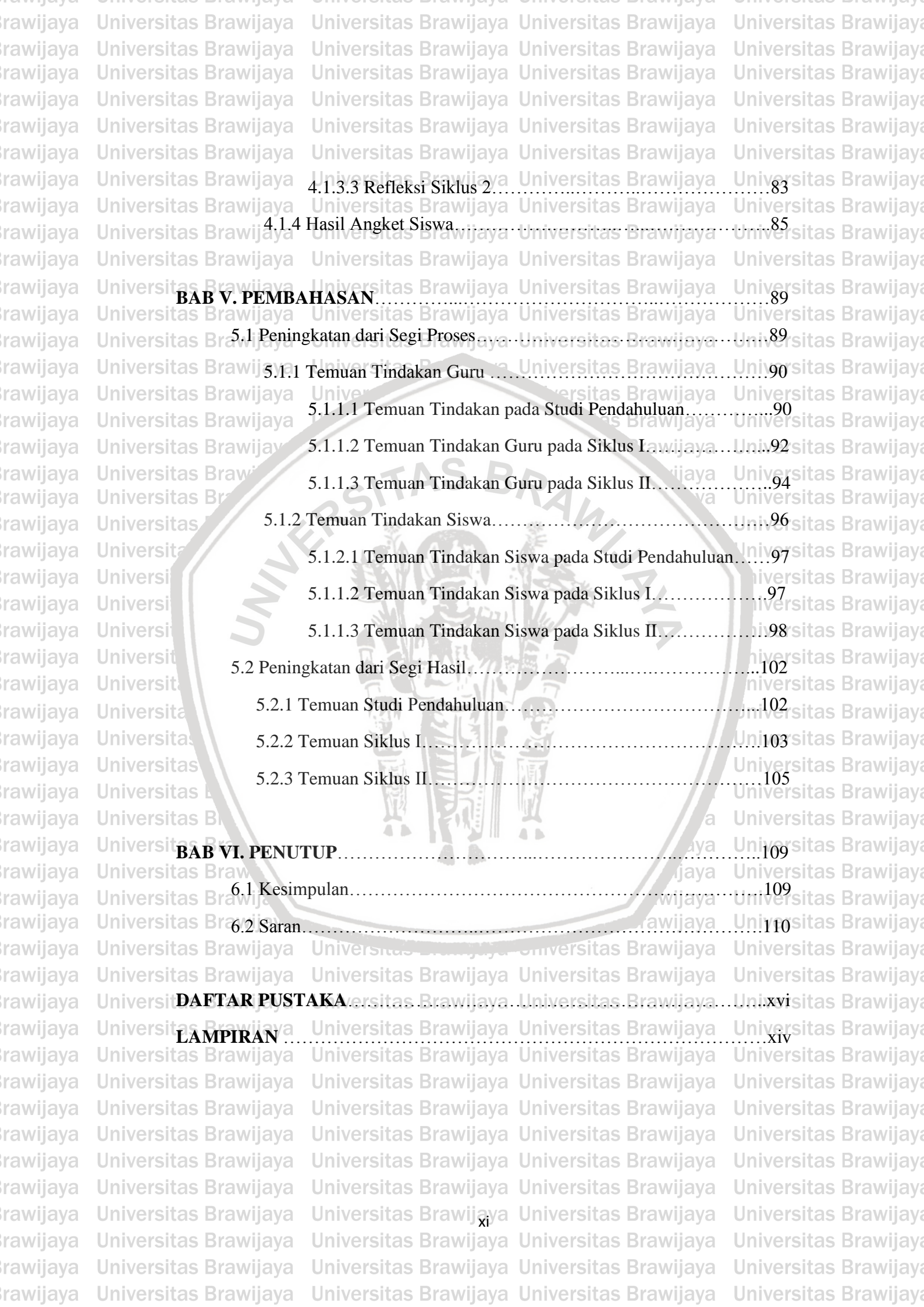
2.5.1 Pengertian Teknik <i>Treffinger</i> .....	32
2.5.2 Penggunaan Teknik <i>Treffinger</i> .....	35
2.5.3 Manfaat dan Hambatan Teknik <i>Treffinger</i> .....	37
2.5.4 Prosedur Penerapan Teknik <i>Treffinger</i> .....	39

**BAB III. METODE PENELITIAN**.....41

3.1 Rancangan Penelitian.....	41
3.2 Prosedur Penelitian.....	41
3.3 Data dan Sumber Data Penelitian.....	43
3.4 Instrumen Penelitian.....	43
3.5 Teknik Pengumpulan Data Penelitian.....	44
3.6 Analisis Data Penelitian.....	45

**BAB IV. PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN**.....46

4.1 Paparan Data.....	46
4.1.1 Deskripsi Data Studi Pendahuluan.....	46
4.1.1.1 Proses Pembelajaran Studi Pendahuluan.....	46
4.1.1.2 Hasil Data Studi Pendahuluan.....	47
4.1.1.3 Refleksi dan Perencanaan Siklus I.....	52
4.1.2 Deskripsi Pembelajaran Siklus 1.....	54
4.1.2.1 Pelaksanaan Pembelajaran Siklus 1.....	54
4.1.2.2 Hasil Pelaksanaan Pembelajaran Siklus 1.....	58
4.1.2.3 Refleksi Pelaksanaan Pembelajaran Siklus I.....	68
4.1.2.4 Perencanaan Tindakan Siklus II.....	69
4.1.3 Deskripsi Pembelajaran Siklus 2.....	70
4.1.3.1 Pelaksanaan Pembelajaran Siklus 2.....	71
4.1.3.2 Hasil Pelaksanaan Pembelajaran Siklus 2.....	74



4.1.3.3 Refleksi Siklus 2 .....83

4.1.4 Hasil Angket Siswa .....85

**BAB V. PEMBAHASAN** .....89

5.1 Peningkatan dari Segi Proses .....89

5.1.1 Temuan Tindakan Guru .....90

5.1.1.1 Temuan Tindakan pada Studi Pendahuluan .....90

5.1.1.2 Temuan Tindakan Guru pada Siklus I .....92

5.1.1.3 Temuan Tindakan Guru pada Siklus II .....94

5.1.2 Temuan Tindakan Siswa .....96

5.1.2.1 Temuan Tindakan Siswa pada Studi Pendahuluan .....97

5.1.1.2 Temuan Tindakan Siswa pada Siklus I .....97

5.1.1.3 Temuan Tindakan Siswa pada Siklus II .....98

5.2 Peningkatan dari Segi Hasil .....102

5.2.1 Temuan Studi Pendahuluan .....102

5.2.2 Temuan Siklus I .....103

5.2.3 Temuan Siklus II .....105

**BAB VI. PENUTUP** .....109

6.1 Kesimpulan .....109

6.2 Saran .....110

**DAFTAR PUSTAKA** .....xvi

**LAMPIRAN** .....xiv

## DAFTAR TABEL

Lampiran	Halaman
Tabel 2.1. Penerapan Teknik <i>Treffinger</i> .....	39
Tabel 4.1 Kategori Nilai Siswa Pada Studi Pendahuluan.....	51
Tabel 4.2 Kategori Nilai siswa Pada Topik Permasalahan 1.....	63
Tabel 4.3 Kategori Nilai Siswa Pada Topik Permasalahan 2.....	65
Tabel 4.4 Kategori Nilai Akhir Siswa pada Siklus 1.....	66
Tabel 4.5. Rincian Kegiatan Inti melalui Teknik <i>Treffinger</i> .....	73
Tabel 4.6 Kategori Nilai Siswa Pada Topik Permasalahan 1.....	79
Tabel 4.7 Kategori Nilai Siswa Pada Topik Permasalahan 2.....	81
Tabel 4.8 Kategori Nilai Akhir Siswa pada Siklus II.....	82



## DAFTAR DIAGRAM

### Lampiran

### Halaman

Diagram 1. Persentase Kategori Nilai Siswa pada Studi Pendahuluan.....	51
Diagram 2. Persentase Aktivitas Guru pada Siklus 1.....	59
Diagram 3. Persentase Aktivitas Siswa pada Siklus 1.....	61
Diagram 4. Persentase Aktivitas Guru dan Siswa pada Siklus 1.....	62
Diagram 5. Persentase Kriteria Nilai Topik Permasalahan 1.....	64
Diagram 6. Persentase Kriteria Nilai Topik Permasalahan 2.....	65
Diagram 7. Persentase Kriteria Nilai Akhir pada Siklus 1.....	67
Diagram 8. Persentase Aktivitas Guru pada Siklus II.....	75
Diagram 9. Persentase Aktivitas Siswa pada Siklus II.....	77
Diagram 10. Persentase Aktivitas Guru dan Siswa pada Siklus II.....	78
Diagram 11. Persentase Kriteria Nilai Topik Permasalahan 1.....	80
Diagram 12. Persentase Nilai Topik Permasalahan 2.....	81
Diagram 13. Persentase Kriteria Nilai Akhir pada Siklus II.....	83
Diagram 14. Hasil Angket Siswa.....	85
Diagram 15. Persentase Temuan Aktivitas Guru.....	95
Diagram 16. Persentase Temuan Aktivitas Siswa.....	101
Diagram 17. Kategori Nilai Siswa.....	107

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Silabus.....	112
Lampiran 2. RPP Siklus 1.....	115
Lampiran 3. RPP Siklus 2.....	119
Lampiran 4. Rubrik Penilaian.....	123
Lampiran 5. Pedoman Wawancara.....	132
Lampiran 6. Transkrip Wawancara.....	134
Lampiran 7. Tugas Praktik Berbicara (data sudi pendahuluan).....	137
Lampiran 8. Lembar Observasi Siklus 1.....	139
Lampiran 9. Lembar Observasi Siklus 2.....	143
Lampiran 10. Angket.....	147
Lampiran 11. Daftar Tabel.....	148
Tabel 2. Nilai Hasil Teks Negosiasi.....	148
Tabel 3. Rubrik Penilaian Aspek Nonkebahasaan Siklus 1.....	149
Tabel 4. Rubrik Penilaian Aspek Kebahasaan Siklus 1.....	150
Tabel 5. Penilaian Struktur Teks Negosiasi.....	151
Tabel 6. Nilai akhir Siklus 1.....	152
Tabel 7. Rubrik Penilaian Aspek Nonkebahasaan Siklus 2.....	153
Tabel 8. Rubrik Penilaian Aspek Kebahasaan Siklus 2.....	154
Tabel 9. Penilaian Struktur Teks Negosiasi.....	155

Tabel 10. Nilai Akhir Siklus 2.....	156
Tabel 11. Contoh Angket Siswa.....	157
Lampiran 12. Daftar Gambar.....	158
Gambar 1. Pada Tahap Kegiatan Awal Pembelajaran Siklus I	
Gambar 2. Guru Mengulas Kembali Materi Mengenai Teks Negosiasi	
Gambar 3. Siswa Praktik Bernegosiasi di Depan Kelas pada Siklus I	
Gambar 4. Guru mitra Mengamati Peneliti dan Mengisi Lembar Observasi	
Gambar 5. Tahap Pembuka dalam Pembelajaran pada Siklus II	
Gambar 6. Siswa Praktik Bernegosiasi di Depan Kelas pada Siklus II	
Gambar 7. Guru Mitra Mengamati Peneliti dan Mengisi Lembar Observasi	
Gambar 8. Peneliti Berdiskusi dengan Guru Mitra	
Gambar 9. Peneliti dan Guru Mitra Saat Menilai Hasil Praktik Berbicara	
Gambar 10. Contoh Angket Respon Siswa	
Gambar 11. Topik Permasalahan Siklus 1	
Gambar 12. Contoh Draf Siswa	
Gambar 13. Hasil Komentar Siswa pada Siklus I	
Gambar 14. Hasil Komentar Siswa pada Siklus II	
Lampiran 13. Pernyataan Kelayakan Instrumen.....	161
Lampiran 14. Surat Izin Penelitian.....	163
Lampiran 15. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian.....	165
Lampiran 16. Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	166

## DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, Yunus. 2013. *Pembelajaran Bahasa Berbasis Pendidikan Karakter*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Budiman, Tantowi. 2010. *Seni dan Teknik Berbicara*. Yogyakarta: Cemerlang Publishing.
- Darminto, Bambang Priyo. 2013. *Meningkatkan Kemampuan Pemecahan Masalah Matematis Mahasiswa Melalui Pembelajaran Model Treffinger*. Jurnal Pendidikan Matematika dan Sains Tahun I, No. 2.
- Fatimah, Nurul. 2015. *Penggunaan Model Pembelajaran Treffinger Untuk Meningkatkan Hasil Belajar Kognitif Peserta Didik pada Materi Optika Geometris Kelas X MAN Blora Tahun Pelajaran 2014/2015*. Skripsi, tidak diterbitkan. Semarang. Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Walisongo.
- Flamming, Petter Ronald. 1991. *Negosiasi yang Sukses dalam Sepekan*. Diterjemahkan oleh Sugeng Panut. 2002. Bekasi: KBI.
- Gurnitowati dan Maliki. 2001. *Negosiasi, Kolaborasi dan Jejaring Kerja* (bahan ajar diklatpim tingkat III). Lembaga Administrasi Negara - Republik Indonesia.
- Hayati, Ila Bainatul. 2014. *Penerapan Model Treffinger Untuk Meningkatkan Kemampuan Komunikasi Matematis Siswa*. Skripsi, tidak diterbitkan. Jakarta. Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Huda, Miftahul. 2013. *Model-model Pengajaran dan Pembelajaran*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Iskandarwassid dan Dadang Sunendar. 2013. *Strategi Pembelajaran Bahasa*. Bandung: PT Remaja Rosda Karya.
- Jackman, Ann. 2004. *How To Negotiate*. Terjemahan oleh Chefira Inda. (2005). Jakarta: Erlangga.
- Kemendikbud RI. 2013. *Bahasa Indonesia Ekspresi diri dan Akademik*. Jakarta: Politeknik Negeri Media Kreatif.
- Kusumah, Wijaya dan Dedi Dwitagama. 2010. *Mengenal Penelitian Tindakan Kelas* (edisi kedua). Jakarta: PT Indeks.
- Lewicki, Barry, dkk. 2010. *Negosiasi (edisi 6 – buku 1)*. Terjemahan oleh M. Yusuf Hamdani. 2012. Jakarta: Salemba Humadika.
- Lumumba, Patrice. 2013. *Negosiasi dalam Hubungan Internasional*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Majid, Abdul. 2015. *Strategi Pembelajaran*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

- Maggio, Rosalie. 2005. *Sukses Berbicara dengan Siapa Saja*. Terjemahan oleh Ahmad Lukman. 2007. Jakarta: PT Gramedia.
- Mudiono, Alif. 2010. Pengembangan Bahan Pembelajaran bahasa Indonesia Sekolah Dasar. Malang. FIP UM.
- Munandar, Utami. 1999. *Kreativitas dan Keberbakatan (strategi mewujudkan potensi kreatif dan bakat)*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Munandar, Utami. 2009. *Pengembangan Kreativitas Anak Berbakat*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Muslich, Masnur. 2011. *Melaksanakan PTK Itu Mudah (Classroom Action Research)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Nababan dan Sri Utami Subyakto. 1993. *Metodologi Pengajaran Bahasa*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Nurgiyantoro, Burhan. 2013. *Penilaian Pembelajaran Bahasa Berbasis Kompetensi*. Yogyakarta: BPFE.
- Olii, Helena. 2013. *Public Speaking* (edisi 2). Jakarta: PT Indeks.
- Pujiono, Setyawan. 2013. *Terampil Menulis*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rayki, Astri Anjany. 2014. *Pengertian, Tujuan, Manfaat dan Hambatan dalam Negosiasi*. Diakses pada tanggal 19 Januari dari <http://astrianjanyrayki.blogspot.co.id/2014/04/pengertian-tujuan-manfaat-dan-hambatan.html>.
- Rohani, Ahmad. 2004. *Pengelolaan Pembelajaran*. Jakarta: PT Asdi Mahasata.
- Saddono, Kundharu dan Slamet. 2014. *Pembelajaran Keterampilan Berbahasa Indonesia Teori dan Aplikasi* (edisi 2). Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sameto, Hudoro. 2004. *Cara Berbicara dan Presentasi dengan Audio-Visual*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Sanjaya, Wina. 2006. *Strategi Pembelajaran Berorientasi Standar Proses Pendidikan*. Bandung: Kencana Predana Media Group.
- Semiawan, Conny. 1997. *Prespektif Pendidikan Anak Berbakat*. Jakarta: PT Gramedia.
- Semiawan, Conny. 2010. *Kreativitas Keberbakatan*. Jakarta: PT Indeks.
- Setiawati. 2014. *Penerapan Pembelajaran Kooperatif Model Treffinger dalam Meningkatkan Hasil Belajar Siswa Mata Pelajaran Melakukan Prosedur Administrasi di Kelas X SMKN 4 Jember Tahun Pelajaran 2012/2013*. Pancaran, Vol. 3, No. 4, hal 205-212.

Silberman, Melyin. 1996. *Active Learning*. Terjemahan oleh Raisul Muttaqien. (2009). Bandung: Nusamedia.

Sukapsih, Esti. 2009. *Tips Terpenting Seni Berbicara Kepada Siapapun, Dimanapun, Kapanpun*. Yogyakarta: Moncer Publisher.

Suprijono, Agus. 2011. *Cooperative Learning Teori dan Aplikasi*. Surabaya: Pustaka Belajar.

Trianto. 2007. *Mendesain Model Pembelajaran Inovatif-Progresif*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Triningsih, Diah Erna. 2007. *Berani Berbicara*. Yogyakarta: PT Macana Jaya Cemerlang.

Triningsih, Diah Erna. 2009. *Teknik Berbicara*. Yogyakarta: PT Intan Pariwara.

Wijayanti, Ermy Selvia. 2014. Pengaruh Model Pembelajaran Treffinger Terhadap Kemampuan Pemecahan Masalah Matematik Siswa. Skripsi, tidak diterbitkan. Jakarta. Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.

Yuanita, Sari. 2010. *Sukses Berbicara dan Berkomunikasi*. Yogyakarta: Genius Publisher.

