

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan data yang diperoleh selama penelitian di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo dalam meningkatkan pelayanan akta kelahiran terdapat beberapa upaya yang dilakukan serta faktor pendukung dan penghambat dalam pelaksanaannya, maka terdapat beberapa kesimpulan yang diperoleh yaitu sebagai berikut :

1. Upaya meningkatkan kualitas pelayanan akta kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo sudah melakukan beberapa cara diantaranya sebagai berikut :
 - a) Pemberian informasi persyaratan dan prosedur pelayanan akta kelahiran yang mudah diketahui dan mudah dipahami oleh masyarakat pengguna layanan.
 - b) Adanya kepastian waktu penyelesaian pelayanan akta kelahiran yang sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan.
 - c) Pembangunan sistem database yang memadai dan penyediaan sistem online dan offline dalam pelayanannya.
 - d) Adanya sosialisasi secara rutin dan terprogram mengenai administrasi kependudukan dan pencatatan sipil.
 - e) Adanya penanganan pengaduan guna mewedahi aspirasi masyarakat dalam hal pelayanan akta kelahiran.

2. Dalam upaya meningkatkan pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo terdapat beberapa faktor yang menentukan, diantaranya adalah faktor pendukung dan penghambat. faktor pendukung dalam meningkatkan kualitas pelayanan akta kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo sebagai berikut :

- a) Faktor finansial
- b) Konsistensi sikap pelayanan
- c) Lingkungan organisasi

Sedangkan faktor penghambat dalam meningkatkan kualitas pelayanan akta kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo sebagai berikut :

- a) Keterbatasan jumlah tenaga SDM
- b) Sarana dan prasarana yang kurang memadai
- c) Kesadaran masyarakat akan tertib administrasi kependudukan yang masih cenderung rendah.

B. Saran

Saran-saran yang dikemukakan disini oleh penulis diharapkan dapat sipergunakan sebagai masukan bagi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo terkait dalam upaya meningkatkan pelayanan akta kelahiran.

Adapun saran-saran yang dapat dikemukakan penulis adalah sebagai berikut :

- I. Terkait dengan sarana dan prasarana yang masih ada komputer dan printer dalam kondisi rusak dan spesifikasi yang kurang modern perlu

diadakan perbaikan secepatnya agar tidak menghambat proses pelayanan akta.

2. Perlu adanya penambahan frekuensi untuk pengadaan sosialisasi kepada masyarakat secara menyeluruh untuk meningkatkan kesadaran mereka akan pentingnya tertib administrasi kependudukan dan pencatatan sipil.
3. Mengembangkan program-program unggulan seperti program jemput bola akta kelahiran di kecamatan-kecamatan sesuai dengan target pencapaian sehingga dapat mengimbangi pelayanan yang baik.

Demikian saran yang dapat disampaikan oleh peneliti untuk bisa dijadikan perhatian bagi pemberi layanan akta kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo.

