

RINGKASAN

Aryo Teguh Pribadi, 2013, **Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kemampuan Dan Kinerja Karyawan** (Studi pada PDAM Kota Malang) Skripsi. Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia. Jurusan Administrasi Bisnis, Universitas Brawijaya Malang. **Komisi Pembimbing: (1) Dr. Djamhur Hamid, M.Si, (2) Drs. M. Mochammad Djudi Mukzam, M.Si**

Penelitian dengan judul "Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kemampuan dan Kinerja Karyawan (Studi pada karyawan PDAM Kota Malang)", penelitian ini bertujuan untuk mengetahui signifikansi pengaruh variabel Metode Diklat (X_1) dan variabel Materi Diklat (X_2) secara simultan terhadap Kemampuan Kerja (X_3) dan Kinerja Karyawan (X_4).

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah *eksplanatory research* serta metode penelitian yang dipakai adalah kuantitatif. Penelitian tersebut digunakan untuk menguji hipotesis yang telah diajukan yaitu terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel bebas metode diklat, materi diklat, kemampuan kerja dan kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 411 karyawan tetap PDAM Kota Malang. Jumlah sampel yang diambil sebanyak 80 karyawan dengan menggunakan teknik *proportional stratified random sampling* (populasi dianggap berstrata secara proporsional).

Penelitian ini menggunakan analisis statistik deskriptif dan analisis statistik inferensial yang digunakan untuk mengetahui unsur-unsur variabel metode diklat, materi diklat, kemampuan kerja dan kinerja karyawan di PDAM Kota Malang dengan cara tabulasi skor hasil penelitian untuk mengetahui rata-rata skor variabel sehingga dapat diketahui seberapa jauh kontribusi metode diklat, materi diklat dan seberapa tinggi kemampuan dan kinerja yang dicapai karyawan pada tingkat signifikansi $< 0,05$ dan data diolah menggunakan komputer program SPSS 15.00 *for windows*.

Berdasarkan hasil analisis inferensial dengan menggunakan analisis jalur (*path*) yang menunjukkan nilai signifikansi yaitu $0,000 < 0,05$ (α) dan nilai *Adjusted R Square* yaitu sebesar 0.565. Hal ini menunjukkan bahwa Kinerja Karyawan (X_4) dipengaruhi sebesar 56.5% oleh Metode Diklat (X_1), Materi Diklat (X_2) dan Kemampuan Kerja (X_3). Sedangkan sisanya sebesar 43.5% dipengaruhi oleh variabel lain di luar variabel bebas yang diteliti. Dari hasil analisis dapat diketahui bahwa terdapat pengaruh signifikan antara Metode Diklat (X_1), Materi Diklat (X_2), Kemampuan Kerja (X_3) terhadap Kinerja Karyawan (X_4) sehingga keputusan terhadap hipotesis yang menyatakan bahwa terdapat pengaruh signifikan antara metode diklat, materi diklat, kemampuan kerja terhadap kinerja karyawan baik secara bersama-sama atau simultan terbukti dan dapat diterima.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel Metode Diklat (X_1), Materi Diklat (X_2), Kemampuan Kerja (X_3) terhadap Kinerja Karyawan (X_4). Secara keseluruhan variabel Metode diklat (X_1), Materi diklat (X_2) yang diterapkan di PDAM Kota Malang sudah baik.