

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>MOTTO</b> .....	i
<b>TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI</b> .....	iii
<b>RINGKASAN</b> .....	iv
<b>SUMMARY</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii

## BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Kontribusi Penelitian .....	6
E. Sistematika Pembahasan .....	7

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Hasil Penelitian Terdahulu .....	9
B. Pendidikan dan Pelatihan .....	13
1. Pengertian Pendidikan dan Pelatihan .....	13
2. Prinsip Prinsip Umum dalam Pendidikan dan Pelatihan .....	17
3. Metode Pendidikan dan Pelatihan .....	19
4. Materi Pendidikan dan Pelatihan .....	21

5. Efektifitas Program Pendidikan dan Pelatihan.....	22
C. Kemampuan Kerja .....	24
1. Pengertian Kemampuan Kerja .....	24
2. Macam-macam Kemampuan Kerja.....	24
3. Penilaian Kemampuan Kerja.....	27
D. Kinerja.....	28
1. Pengertian Kinerja.....	28
2. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	29
3. Penilaian Kinerja Karyawan .....	30
E. Hubungan Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kemampuan Kerja.....	31
F. Hubungan Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan .....	32
G. Model Konsep dan Hipotesis .....	34
1. Model Konsep .....	34
2. Model Hipotesis .....	34

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian.....	36
B. Lokasi Penelitian.....	37
C. Variabel dan Pengukurannya .....	37
1. konsep .....	37
2. Variabel .....	38
3. Definisi Operasional.....	39
4. Skala Pengukuran.....	42
D. Populasi dan Sampel .....	43
1. Populasi.....	43
2. Sampel.....	43
E. Pengumpulan Data .....	46
1. Sumber Data.....	46
2. Teknik Pengumpulan Data.....	47
3. Instrumen Penelitian.....	48
F. Validitas dan Reliabilitas .....	49
1. Uji Validitas .....	49
2. Uji Reliabilitas .....	51
G. Metode Analisis Data.....	52
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	53
2. Analisis Statistik Inferensial .....	53

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Perusahaan .....	60
1. Sejarah Singkat dan Profil Perusahaan .....	60
2. Moto, Maklumat, Visi dan Misi Perusahaan .....	62
3. Lokasi PDAM Kota Malang .....	62
4. Struktur Organisasi .....	63
5. Tugas dan Fungsi Bagian PDAM Kota Malang .....	65
B. Gambaran Umum Responden .....	78
1. Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	79
2. Jumlah Responden Berdasarkan Usia .....	79
3. Jumlah responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	80
C. Analisis Data .....	80
1. Analisis Statistik Deskriptif .....	80
2. Uji Asumsi Model Jalur ( <i>Path</i> ) .....	92
D. Analisis Jalur ( <i>Path</i> ) .....	95
1. Pengembangan Model Teoritis .....	95
2. Perhitungan Koefisien Jalur .....	96
3. Interpretasi Jalur ( <i>Path</i> ) .....	98
E. Pembahasan .....	101

## **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	107
B. Saran .....	108

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**