

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Hal.
1.	Model Konsep	34
2.	Model Hipotesis	35
3.	Diagram Analisis Jalur	58
4.	Bagan Struktur Organisasi PDAM Kota Malang	64
5.	Pengujian Asumsi Heteroskedastisitas Model Jalur I	93
6.	Pengujian Asumsi Heteroskedastisitas Model Jalur II	94
7.	Diagram Jalur dari Model Teoritis Penelitian	95
8.	Diagram Jalur dari Model Teoritis Penelitian	98

