

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Perusahaan atau organisasi yang berorientasi bisnis memiliki tujuan untuk mendapatkan laba (penjualan) dari kegiatannya selain memang bertujuan untuk menjaga kelangsungan hidup perusahaan itu sendiri. Dalam usaha mencapai tujuan, yang diperlukan oleh perusahaan diantaranya adalah modal, peralatan dan sumberdaya manusia.

Manusia sebagai karyawan akan mampu melaksanakan kegiatannya dengan baik untuk mencapai suatu hasil yang optimal apabila ditunjang oleh suatu kondisi lingkungan yang baik. Lingkungan kerja yang sehat, bersih, nyaman dan menyenangkan dapat meningkatkan kinerja karyawan. Karyawan yang bekerja dalam kondisi lingkungan kerja yang baik akan menciptakan produktivitas yang tinggi. Maka dari itu pihak manajemen harus memperhatikan kondisi lingkungan kerja bagi karyawan, baik lingkungan kerja fisik maupun lingkungan kerja non fisik, sehingga akan mendapatkan hasil sesuai dengan tujuan yang hendak dicapai oleh perusahaan.

Pencapaian tujuan organisasi menunjukkan hasil kerja dan kinerja atau performa organisasi. Hasil kerja organisasi diperoleh dari serangkaian aktivitas yang dijalankan organisasi. Untuk mencapai tujuan organisasi, pihak manajemen perusahaan harus menyadari pentingnya memelihara kinerja karyawan dan selalu memperhatikan faktor-faktor yang dapat mempermudah pencapaian yang baik

sesuai dengan standar perusahaan dalam hal kinerja karyawan. Salah satu faktor yang dapat meningkatkan kinerja karyawan dalam melaksanakan aktivitas organisasinya adalah kondisi lingkungan kerja, baik lingkungan kerja fisik maupun lingkungan kerja non fisik. Karena apabila karyawan tersebut bekerja di lingkungan yang baik maka akan menimbulkan rasa nyaman dalam bekerja, sehingga akan mempengaruhi kinerja karyawan. Menurut Sedarmayanti (2009:28)

“suatu kondisi lingkungan dikatakan baik atau sesuai apabila manusia dapat melaksanakan kegiatannya secara optimal, sehat, aman dan nyaman”.

Ketidaksesuaian lingkungan kerja dapat dilihat akibatnya dalam jangka waktu yang panjang. Keadaan lingkungan yang kurang baik dapat menuntut tenaga dan waktu yang lebih banyak. Sehingga perusahaan tidak akan memperoleh rancangan sistem yang efisien. Oleh karena itu lingkungan kerja yang baik haruslah dilaksanakan dengan sebaik-baiknya, karena jika tidak dilaksanakan dengan baik maka akan mengakibatkan turunnya kinerja karyawan yang akan berpengaruh terhadap tingkat produktivitas. Tujuan perusahaan yang telah ditetapkan sebelumnya juga tidak akan tercapai.

AUTO 2000 Malang-Sutoyo merupakan perusahaan yang bergerak di bidang otomotif dibawah naungan Astra International. Lebih tepatnya, AUTO 2000 Malang – Sutoyo yang meliputi showroom, service dan penjualan spare part ini melayani hampir seluruh bengkel suku cadang di kota Malang. AUTO 2000 Malang-Sutoyo yang telah memiliki cabang atau cabang pembantu di Probolinggo ini melayani pembelian mobil Toyota di seluruh kawasan Jawa Timur. AUTO 2000 merupakan salah satu perusahaan yang sangat memperhatikan penciptaan

lingkungan kerja yang baik bagi seluruh karyawannya demi memberikan rasa nyaman untuk bekerja bagi seluruh karyawannya, terlebih di AUTO 2000 Malang-Sutoyo ini adalah perusahaan yang juga melayani service bagi pengguna mobil Toyota. Adanya kegiatan service yang tentu saja dilakukan dengan mesin-mesin yang terkadang menimbulkan suara bising yang dapat mengganggu kenyamanan karyawan dari bagian lain dalam proses penyelesaian pekerjaannya, maka dari itu manajemen perusahaan sangat memperhatikan lingkungan kerja karyawan, contohnya dibuatnya ruangan yang kedap suara pada ruangan bagian-bagian yang berdekatan dengan bengkel service agar mereka dapat bekerja dengan lebih nyaman dan tidak terganggu dengan suara bising dari luar sehingga hasil kerja sesuai standar yang telah ditetapkan oleh pimpinan.

Berdasarkan uraian yang telah dipaparkan sebelumnya, maka penulis ingin mengetahui pengaruh lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja nonfisik terhadap kinerja karyawan dalam usaha mencapai tujuan organisasi. Sejalan dengan itu penulis mengambil judul skripsi *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja (Studi pada Karyawan Tetap AUTO 2000 Malang-Sutotyo)*.

## **B. Rumusan Masalah**

Dari latar belakang yang telah diuraikan, maka permasalahan dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Adakah pengaruh lingkungan kerja yang terdiri dari lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik secara simultan terhadap kinerja karyawan tetap AUTO 2000 Malang-Sutoyo?

2. Adakah pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan tetap AUTO 2000 Malang-Sutoyo?

3. Adakah pengaruh lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja karyawan tetap AUTO 2000 Malang-Sutoyo?

### **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk :

1. Menjelaskan pengaruh variabel lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik secara simultan terhadap kinerja karyawan tetap AUTO 2000 Malang-Sutoyo.
2. Menjelaskan pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan tetap AUTO 2000 Malang-Sutoyo.
3. Menjelaskan pengaruh lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja karyawan tetap AUTO 2000 Malang-Sutoyo.

### **D. Kontribusi Pembahasan**

Penelitian yang dilakukan mengenai pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja mempunyai beberapa kontribusi antara lain :

1. Aspek Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan/informasi yang bermanfaat bagi perusahaan sehingga dapat dijadikan pertimbangan dalam menghadapi masalah lingkungan kerja dalam kaitannya dengan peningkatan kinerja karyawan.

## 2. Aspek Akademis

a) Sebagai kesempatan bagi penulis untuk menambah wawasan mengenai lingkungan kerja dan kinerja karyawan

b) Sebagai bahan informasi dan pembandingan dalam melakukan penelitian yang serupa di masa mendatang bagi peneliti lain meskipun dari sudut pandang yang berbeda khususnya menyangkut lingkungan kerja terkait dengan upaya untuk meningkatkan kinerja karyawan.

## E. Sistematika Pembahasan

### Bab I : Pendahuluan

Pada bab ini dijelaskan mengenai hal yang mendasari dilakukannya penelitian yaitu upaya untuk mencapai tujuan perusahaan yakni untuk mendapatkan laba (penjualan) dan menjaga kelangsungan hidup perusahaan.

Dalam usaha mencapai tujuan diperlukan penciptaan lingkungan kerja yang baik yang kemudian akan mendukung peningkatana kinerja karyawan sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai. Selain itu juga berisi rumusan masalah tentang bagaimana pengaruh dari lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja karyawan baik secara parsial maupun simultan. Tujuan penelitian

yang dituliskan dalam bab ini ditujukan untuk menjawab dari rumusan masalah yang ada. Dalam bab ini berisi tentang kontribusi praktis dan akademis yang diharapkan peneliti dari hasil penelitian yang didapatkan nanti. Bagian terakhir dari bab ini berisi tentang sistematika pembahasan laporan penelitian ini.

## Bab II : Tinjauan Pustaka

Pada bab ini dikemukakan kerangka teori yang diambil dari beberapa literatur sebagai dasar untuk menentukan dan membahas masalah yang dihadapi.

## Bab III : Metode Penelitian

Menjelaskan bagaimana jenis penelitian yang akan dipakai dalam penelitian ini, kemudian dilanjutkan dengan fokus penelitian, pemilihan lokasi, sumber data, teknik pengumpulan data, instrument penelitian dan diakhiri dengan metode analisis data yang diharapkan dapat membantu proses penelitian.

## Bab IV : Hasil dan Pembahasan

Menjelaskan mengenai gambaran umum perusahaan dan gambaran umum responden dengan dilengkapi data-data hasil analisis kuesioner dari analisis validitas dan reliabilitas, uji t dan uji f serta uji korelasi dan regresi linier berganda.

## Bab V : Penutup

Berisi kesimpulan dari penelitian dan juga berisi saran untuk dapat menjadikan penelitian yang akan datang agar lebih baik di waktu yang akan datang.