

### **BAB III**

## **METODE PENELITIAN**

### **A. Jenis Penelitian**

Metode penelitian merupakan unsur yang penting dalam melakukan penelitian, karena dengan adanya metode penelitian segala kegiatan yang dilakukan akan memberi arah terhadap permasalahan yang diteliti untuk mendapatkan data yang relevan. “Metode penelitian pada dasarnya merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu” (Sugiyono, 2009:2). Pada penelitian ini peneliti menggunakan metode penelitian deskriptif.

Definisi penelitian deskriptif adalah suatu metode dalam meneliti status sekelompok manusia, suatu objek, suatu set kondisi, suatu sistem pemikiran, ataupun suatu kelas peristiwa pada masa sekarang. Tujuan dari penelitian deskriptif ini adalah untuk membuat deskripsi, gambaran atau lukisan secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta-fakta, sifat-sifat serta hubungan antarfenomena yang diselidiki (Nazir, 2011:54).

Penelitian ini menggunakan pendekatan studi kasus yaitu “penelitian tentang status subjek penelitian yang berkenan dengan suatu fase spesifik atau khas dari keseluruhan personalitas” (Maxfield dalam Nazir, 2011:57). Penelitian ini bermaksud untuk mempelajari secara khusus suatu obyek pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Unit Tanjungrejo Malang, terutama dalam sistem dan prosedur pemberian kredit modal kerja.

### **B. Fokus Penelitian**

“Batasan masalah dalam penelitian kualitatif disebut dengan fokus, yang berisi pokok masalah yang masih bersifat umum” (Sugiyono, 2009:207). Dalam penelitian ini, fokus penelitian peneliti yaitu :

1. Struktur Organisasi, yaitu melihat struktur organisasi, akan dapat diketahui mengenai pembagian tugas dan wewenang, serta bagian-bagian yang bertanggung jawab dalam suatu fungsi organisasi perusahaan, dan sistem organisasi akan dapat diketahui secara rinci deskripsi kerja masing-masing bagian.
2. Prosedur Pemberian Kredit dan Penerimaan Angsuran, yaitu dengan prosedur pemberian kredit dan penerimaan angsuran maka akan dapat diketahui bagaimana penerapan prosedur yang ada pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Unit Tanjungrejo Malang dari awal proses pemberian kredit sampai penerimaan angsuran.
3. Formulir dan Dokumen yang berhubungan dengan prosedur pemberian dan penerimaan angsuran.

### **C. Lokasi Penelitian**

Lokasi yang dipilih sebagai tempat penelitian yaitu pada PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Unit Tanjungrejo yang berada di Jl. Ir. Rais 119E Malang. Hal ini dikarenakan peneliti tertarik untuk mempelajari tentang perkreditan terutama mengenai bagaimana PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Unit Tanjungrejo Malang mengambil keputusan dalam hal pemberian pinjaman atau pembiayaan kepada calon nasabah.

#### **D. Sumber Data**

Dalam penelitian ini, sumber data yang digunakan adalah sumber data sekunder. “Sumber data sekunder merupakan sumber yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya lewat orang lain atau lewat dokumen” (Sugiyono, 2009:225). Dalam penelitian ini sumber data peneliti diperoleh dari *Account Officer* (AO) dan juga Kepala Unit, berupa struktur organisasi, dokumen, formulir, buku, jurnal, catatan ataupun teori-teori yang mendukung penelitian.

#### **E. Teknik Pengumpulan Data**

Pengumpulan data adalah prosedur yang sistematis dan standar untuk memperoleh data yang diperlukan. Selalu ada hubungan antara metode mengumpulkan data dengan masalah penelitian yang ingin dipecahkan. Masalah memberi arah dan mempengaruhi metode pengumpulan data. Banyak masalah yang dirumuskan tidak akan bisa terpecahkan karena metode untuk memperoleh data yang digunakan tidak memungkinkan, ataupun metode yang ada tidak dapat menghasilkan data seperti yang diinginkan. Jika hal demikian terjadi, maka tidak ada jalan lain bagi si peneliti kecuali menukar masalah yang ingin dipecahkan (Nazir, 2011:174).

Pada penelitian ini peneliti menggunakan teknik pengumpulan data berupa dokumentasi. “Dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang” (Sugiyono, 2009:240). Peneliti menggunakan teknik pengumpulan data berupa dokumentasi dikarenakan data yang diperlukan oleh peneliti telah tersedia di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Unit Tanjungrejo Malang.

## F. Instrumen Penelitian

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan instrumen penelitian pedoman dokumentasi. Pedoman dokumentasi merupakan bukti pencatatan yang menggunakan alat bantu seperti buku catatan yang digunakan untuk mencatat informasi yang relevan selama melakukan penelitian di lapangan.

## G. Analisis Data

Analisis data merupakan bagian yang penting dalam suatu penelitian untuk menemukan jawaban selama melakukan penelitian. Dengan melakukan analisis dapat memberikan solusi dalam pemecahan masalah dari penelitian yang dilakukan.

Tahap-tahap dalam analisis data pada penelitian ini, adalah :

1. Menganalisis struktur organisasi yang di dalamnya terdapat *job description* organisasi.
2. Menganalisis sistem dan prosedur pemberian kredit modal kerja pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Unit Tanjungrejo Malang.
3. Menganalisis formulir dan dokumen yang digunakan oleh PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Unit Tanjungrejo Malang dalam pemberian kredit dan penerimaan angsuran.
4. Menganalisis NPL dari tahun 2010-2012.