

## DAFTAR ISI

	Hal.
MOTTO.....	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
RINGKASAN.....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kontribusi Penelitian.....	6
E. Sistematika Pembahasan.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Tinjauan Empiris.....	8
B. Tinjauan Teoritis.....	10
1. Sistem Informasi dan Teknologi Informasi.....	10
a. Pengertian Sistem Informasi.....	10
b. Pengertian Teknologi Informasi.....	11
2. Sistem informasi Berbasis Komputer.....	12
3. Sistem Informasi Akademik.....	16
4. Model Sistem Informasi.....	21
5. Kualitas Sistem Informasi.....	27
a. Kualitas Sistem.....	27
b. Kualitas Informasi.....	28
c. Kualitas Pelayanan.....	29
6. Kepuasan Pengguna.....	30
a. Pengertian Pengguna Sistem.....	30
b. Pengertian Kepuasan Pengguna.....	32

7. Hubungan Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Dan Kualitas Pelayanan SIAKAD Terhadap Kepuasan Mahasiswa.....	34
8. Hipotesis Penelitian.....	35
a. Model Konsep.....	35
b. Model Hipotesis.....	36

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian.....	37
B. Lokasi Penelitian.....	38
C. Konsep, Variabel, Definisi Operasional dan Pengukuran.....	38
1. Konsep.....	38
2. Variabel.....	39
3. Definisi Operasional.....	41
4. Pengukuran Variabel Penelitian.....	46
D. Populasi dan Sampel.....	47
1. Pengertian Populasi dan Sampel.....	47
2. Teknik Pengambilan Sampel.....	48
E. Pengumpulan Data.....	49
1. Sumber Data.....	49
2. Instrument Penelitian.....	49
E. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	50
1. Uji Validitas.....	50
2. Uji Reliabilitas.....	51
3. Rekapitulasi Uji Validitas dan Reliabilitas.....	51
G. Teknik Analisis Data.....	56
1. Analisis Deskriptif.....	57
2. Uji Asumsi Klasik.....	57
3. Regresi Linier Berganda.....	60
4. Analisis Regresi Parsial.....	61

### **BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	63
1. Sejarah Organisasi.....	63
2. Lokasi Penelitian.....	64
3. Visi dan Misi Organisasi.....	64
4. Bagan Organisasi.....	65
B. Gambaran Umum Responden.....	66
1. Distribusi Responden Berdasarkan Jurusan.....	66



2. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... 67

C. Hasil Analisis Deskriptif ..... 67

D. Hasil Pengujian Asumsi Klasik ..... 81

E. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda ..... 84

F. Analisis Regresi Parsial ..... 86

G. Hasil Pengujian Hipotesis ..... 87

H. Interpretasi Hasil Analisis ..... 89

**BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan ..... 91

B. Saran ..... 92

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

