

DAFTAR PUSTAKA

- Agustino, Leo. 2008. *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*, Bandung: CV Alfabeta
- Dwiyanto, Agus. 2010, *Manajemen Pelayanan Publik: Peduli, Inklusif, dan Kolaboratif*, Yogyakarta: Gajah Mada University Press
- Dunn, William N. 2000, *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*, edisi kedua, Gajah Mada University Press
- Islamy, Irfan M. 2001, *Prinsip-Prinsip Perumusan Kebijaksanaan Negara*, Jakarta: Bumi Aksara
- _____ . 2003, *Dasar-Dasar Administrasi Publik dan Manajemen Publik*, Malang: Program Pascasarjana Universitas Brawijaya
- Miles, Matthew B dan A Michael Huberman. 1999, *Analisa Data Kualitatif*, Diterjemahkan oleh Tjetjep Rohendi Rohid, Jakarta: UI Press.
- Moenir, 1995. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Jakarta : Bumi Aksara.
- Moleong, Lexy J. 2004, *Metode Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya
- Putra, F. 2001, *Paradigma Krisis dalam Studi Kebijakan Publik Perubahan dan Inovasi Kebijakan Publik dan Ruang Partisipasi Masyarakat dalam Proses Kebijakan Publik*, Surakarta: Pustaka Pelajar
- Sinambela, dkk. 2006, *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan dan Implementasi*, Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Syafi'ie, Inu Kencana dkk. 2006, *Ilmu Administrasi Publik*, edisi kedua, Jakarta: PT Rineka Cipta
- Sugiono. 2009, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta
- Suwito, Sugito. 2009, *Uji Coba Sistem Baru Administrasi Kependudukan*, Gemari edisi 103 Tahun X/Agustus
- Tachjan. 2006, *Implementasi Kebijakan Publik*, Bandung: Asosiasi Ilmu Politik Indonesia (AIPi) Bandung
- Thoha, Miftah. 2002, *Perspektif perilaku Birokrasi*, Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada
- Tjiptoherijanto, Prijono. 2002, *Prospek Perekonomian Indonesia dalam Rangka Globalisasi*, Jakarta: Rineka Cipta

- Wahab, Solichin Abdul. 2008, *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*, Malang: UMM Press
- Widodo, Joko. 2008, *Analisis Kebijakan Publik: Konsep dan Aplikasi Analisis Proses Kebijakan Publik*, Malang: Bayumedia Publishing.
- Winarno, Budi. 2007, *Kebijakan Publik: Teori dan Proses*, Yogyakarta: Med Press
- Zauhar, Susila. 2001, *Administrasi Publik*, Malang: Universitas Negeri Malang Press

Peraturan - Peraturan

- Undang-Undang Dasar 1945 pasal 8
- Undang-Undang No. 22 tahun 1999 tentang Pemerintah Daerah
- Undang-Undang No. 32 tahun 2004 tentang Pemerintah Daerah
- Undang-Undang No. 23 tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan
- Undang-Undang No. 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- Peraturan Pemerintah No. 37 tahun 2007 tentang Pelaksanaan UU No. 23 tahun 2006
- Peraturan Pemerintah No. 41 tahun 2007 tentang Organisasi Perangkat Daerah
- Keputusan Menteri Dalam Negeri No. 54 tahun 1999 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pendaftaran Penduduk
- Perda No. 11 Tahun 2005 tentang pelayanan Publik di Propinsi Jawa Timur
- Peraturan Daerah Kota Malang No.15 Tahun 2007 tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil
- Peraturan Daerah Kota Malang No. 2 tahun 2008 tentang Retribusi Pelayanan Pendaftaran Penduduk dan Akta Catatan Sipil
- Peraturan Walikota Malang No. 11 Tahun 2009 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Administrasi Kependudukan di Lingkungan Pemerintah Kota Malang
- Rencana Strategi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Malang 2009-2013

Internet

- <http://id.wikipedia.org/wiki/Desentralisasi> (diunduh pada 8 Maret 2011)
- <http://makassar.lan.go.id/dokumen/baduahmad.pdf> (diunduh pada 15 Maret 2011)
- <http://polrestamalang.or.id/wp-content/uploads/2011/07/peta-kota-malang.jpg> (diunduh pada 15 Maret 2011)
- <http://dispendukcapil.malangkota.go.id/> yang di akses pada (diunduh pada 17 Mei 2011)

**SURAT REKOMENDASI DARI BADAN KESATUAN BANGSA
POLITIK DAN PERLINDUNGAN MASYARAKAT**



**PEMERINTAH KOTA MALANG
BADAN KESATUAN BANGSA, POLITIK
DAN PERLINDUNGAN MASYARAKAT**

Jl. A. Yani No. 98 Telp. (0341) 491180 Fax. (0341) 474254 M A L A N G

Kode Pos 65125

Malang, 3 Mei 2011

Nomor : 072/ 17 /35.73.405/2011
Lampiran :
Perihal : Rekomendasi

Kepada
Yth. Sdr. Kepala Dinas Kependudukan dan
Catatan Sipil Kota Malang
di

M A L A N G

Menunjuk surat Ketua Jurusan Administrasi Puiblik Fakultas Ilmu Administrasi
Universitas Brawijaya Malang, nomor : 3687/UN10.3/PG/2011, tanggal : 02 Mei 2011,

Perihal : Riset/Survey, maka bersama ini diberitahukan bahwa :

Nama : Didik Fatkhur Rohman
N I M : 0610313049
Jurusan : Administrasi Publik
Kebangsaan : Indonesia

Bernaksud Permohonan Riset .

Waktu : Mei-Juli 2011

Judul : Implementasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Kependudukan
Terpadu

Lokasi : Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Malang

Mahasiswa tersebut, selama melaksanakan kegiatan wajib mentaati peraturan dan tata tertib
yang berlaku pada instansi setempat.

Sehubungan dengan hal itu, di mohon kepada Saudara untuk memberikan ijin sebagai
tempat kegiatan Riset .

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terimakasih.

**KEPADA BAKESBANGPOL DAN LINMAS
KOTA MALANG**

Drs. DJOKO JUWONO M, MSI
Pembina Tingkat I
NIP. 19590724 198909 1 001

Tembusan :
Yth. Sdr. 1. Ketua Jurusan Administrasi Puiblik
Fakultas Ilmu Administrasi
Universitas Brawijaya;
2. Yang bersangkutan .

**SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN PENELITIAN DARI
DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL KOTA MALANG**



**PEMERINTAH KOTA MALANG
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
PERKANTORAN TERPADU (BLOCK OFFICE)**

Jl. Mayjen Sungkono Kel. Arjowinangun Malang Telp. (0341) 751535

SURAT KETERANGAN

Nomor : 072/232/35.73.316/2012

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : MARTHA MRL. TOBING, SH., MM.

Jabatan : Sekretaris Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Malang

Menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : **DIDIK FATKHUR ROHMAN**

Tempat / Tgl. Lahir : Mojokerto, 4 September 1987

NIM : 0610313049

Alamat : Jl.KH. Usman No. 16 Rt. 018 Rw. 005 Kec. Prajuritkulon
Mojokerto

Organisasi : Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang

Telah melaksanakan Penelitian / survey di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil

Kota Malang dengan judul **"Implementasi Kebijakan Pelayanan Administrasi**

Kependudukan Terpadu" selama 3 (tiga) bulan mulai bulan Mei s/d Juli 2011.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 22 Mei 2012

A.n. KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KOTA MALANG

Sekretaris,



MARTHA MRL. TOBING, SH., MM.

Peribina Tk. I

NIP. 19600301 198603 2 007

CURICULUM VITAE

1. Biography

- a. Name : Didik Fatkhur Rohman
- b. Birth place : Mojokerto, 04 September 1987
- c. Sex : Laki-Laki
- d. Religion : Islam
- e. Original Address : KH. Usman street Number 16
Prajuritkulon Mojokerto East Java 61328
- f. Cell phone : 085 636 000 80
- g. E-mail address : didikfr@rocketmail.com
- h. Twitter : @didikycterdidik
- i. Facebook : <http://www.facebook.com/dick.kuplur>

2. Education

- a. University : Brawijaya University
- b. Faculty : Administrative Science Faculty
- c. Department/Concentration : Public administration/Public policy
- d. Last semester' grade : 3,40
- e. Name of Elementary School : MI Nurul Huda 2 Surodinawan Mojokerto
- f. Name of Junior High School : MTsN Tambak Beras Jombang
- g. Name of Senior High School : MAN Tambak Beras Jombang

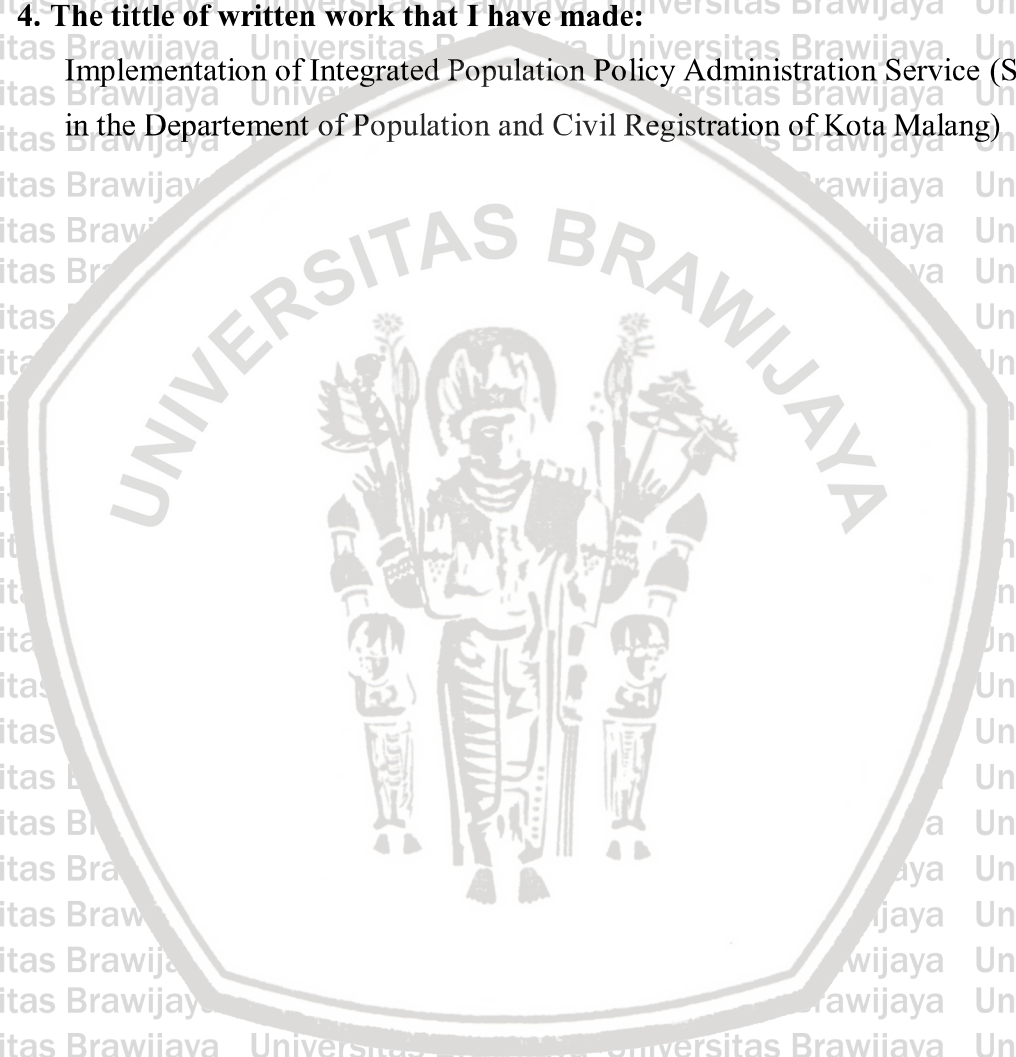
3. Involvement in Organizations

- a. Pengurus HUMANISTIK 2006-2007 Bidang Kebijakan Publik
- b. Ketua Komisi Anggaran DPM (Dewan Perwakilan Mahasiswa) FIA 2008-2009
- c. Kordinator Bidang Kaderisasi HIMMABA (Himpunan Mahasiswa Malang Alumni Bahrul 'Ulum) Komisariat Brawijaya 2007-2008

- d. Staf HUMASY Kepengurusan HIMMABA Cabang Malang 2010-2011
- e. Ketua PMII Rayon Humaniora Komisariat Brawijaya 2008-2009
- f. Staff Magang Pengurus PMII Komisariat Brawijaya Bidang I Kaderisasi
2009-2010

4. The title of written work that I have made:

Implementation of Integrated Population Policy Administration Service (Study
in the Department of Population and Civil Registration of Kota Malang)



Pedoman Wawancara

Nama : **Didik Fatkhur Rohman**

NIM : **061 031 3049**

Judul Skripsi : **Implementasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Kependudukan Terpadu (Studi pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil di Kota Malang)**

Fakultas / Jurusan : **Fakultas Ilmu Administrasi / Ilmu Administrasi Publik**

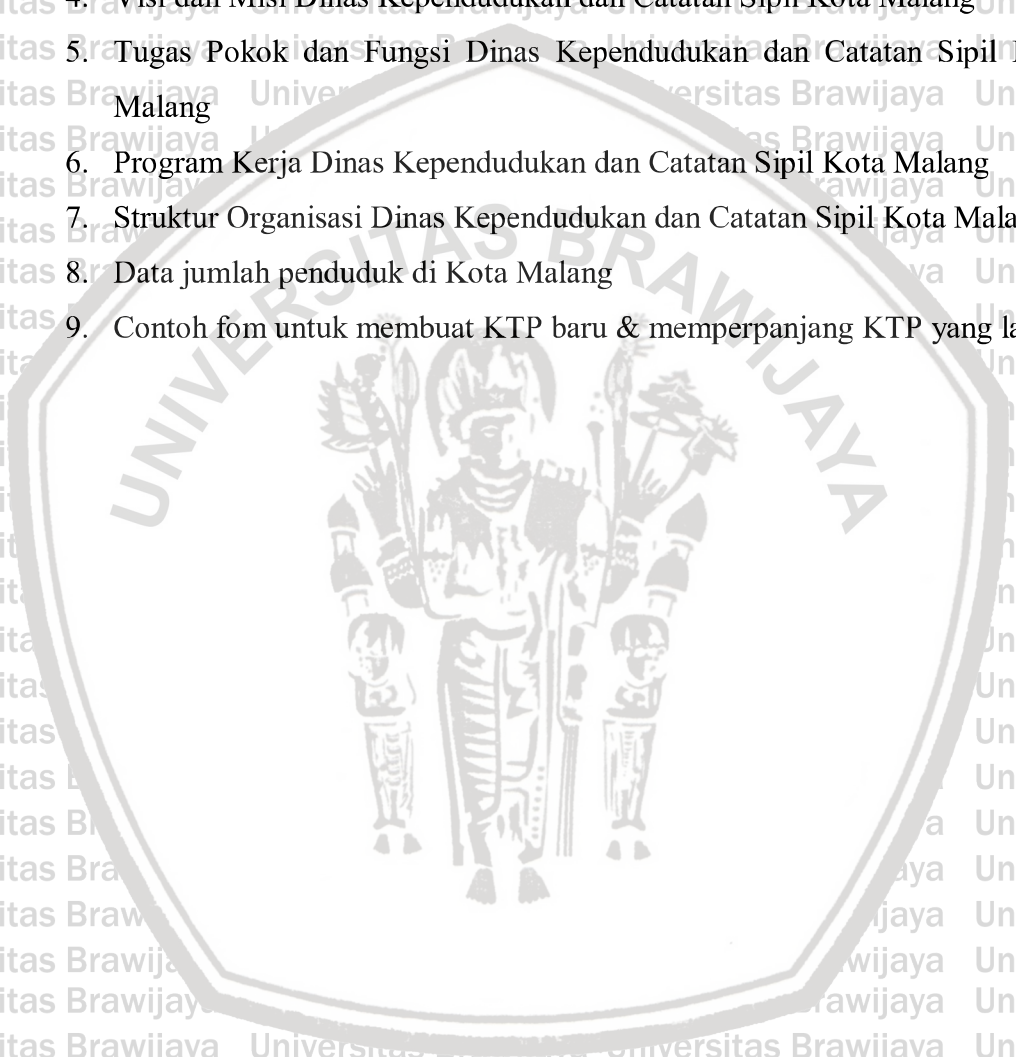
Universitas : **Brawijaya**

Pertanyaan

1. Apakah dasar pembentukan instansi anda?
2. Apa saja Visi dan Misi dari Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil ini?
3. Berapakah jumlah sumber daya manusia yang bekerja dalam Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil ini?
4. Bagaimanakah susunan organisasi dari instansi anda?
5. Apa saja teknologi informasi yang instansi anda gunakan dalam menjalankan program-programnya?
6. Bagaimanakah cara instansi anda dalam mengelola beragam informasi baik yang akan masuk dalam instansi maupun yang akan keluar dari instansi?
7. Sudah berapa lamakah implementasi pelaksanaan pelayanan administrasi kependudukan di Kantor Terpadu? Sejak kapan?
8. Jenis pelayanan apa saja yang diberikan kantor Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil?
9. Bagaimana alur proses pembuatan KTP baik bagi penduduk yang lama ataupun penduduk yang baru?
10. Menurut anda bagaimana tanggapan masyarakat terhadap implementasi pelayanan administrasi kependudukan?
11. Apakah saja kendala-kendala atau hambatan-hambatan di dalam implementasi pelayanan administrasi kependudukan ?
12. Apa saja pengalaman menarik yang pernah anda dapatkan selama berpartisipasi pada dinas ini?

Pemohonan data yang dibutuhkan :

1. Undang-undang
2. Peraturan Pemerintah/Peraturan Daerah
3. Sejarah terbentuknya Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Malang
4. Visi dan Misi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Malang
5. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Malang
6. Program Kerja Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Malang
7. Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Malang
8. Data jumlah penduduk di Kota Malang
9. Contoh fom untuk membuat KTP baru & memperpanjang KTP yang lama



Daftar PNS dan CPNS Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil

No	Nama	NIP	Pangkat/Golongan
1	Drs. Rahmayan Nurmala, MM	19560917 197701 1 001	Pembina Tk.I (IV/b)
2	Martha MRL Tobing, SH. MM	19600301 198603 2 007	Pembina Tk.I (IV/b)
3	Erna Wyanarsi, SE. MM.	19640109 199203 2 009	Pembina (IV/a)
4	Dra. Nur Chamidah	19650731 199202 2 002	Penata Tk.I (III/d)
5	Suparti, SE.	19631008 198703 2 015	Penata (III/c)
6	Sri Sunarti, SAP.	19630413 198603 2 012	Penata (III/c)
7	Ifa Mahmudah, S. Sos.	19681122 198903 2 010	Penata Tk.I (III/b)
8	Anang Setiawan, SAP.	19750924 199612 1 001	Penata Muda (III/a)
9	Oda Nusantara Arif, ST.	19700801 200701 1 035	Penata Muda (III/a)
10	Suciadi	19631217 198503 1 007	Pengatur Tk.I (II/d)
11	Ahwan	19670416 198703 1 002	Pengatur Tk.I (II/d)
12	Sri Jekti Rahajoe	19630914 200112 2 001	Pengatur Tk.I (II/c)
13	Mokhammad Toha	19750904 200501 1 006	Pengda Tk.I (II/b)
14	Ani Wijyanti	19780503 200901 2 001	Pengatur Muda (II/a)
15	Suwito	19680815 200604 1 010	Juru Tk.I (I/d)
16	Agus Siswanto	19780324 200901 1 010	Juru (I/c)
17	Moh. Sulton, S. Sos., MM.	19690313 199003 1 011	Penata Tk.I (III/d)
18	Rr. Soelistiyowati, SE., M.Si	19581012 198503 2 004	Pembina (IV/a)
19	Marsupi, S. Sos	19591231 198303 2 063	Pembina Tk.I (III/d)
20	B. Aljundi, S. Sos.	19710411 199703 1 002	Penata Tk.I (III/d)
21	Boby Andrianto, A.Md.	19851010 200903 1 003	Pengatur (II/c)
22	Rizki Ari Ramdhana, ST	19860523 201001 1 012	CPNS (III/a)
23	Aristya Dhany ES, S. Kom.	19860609 201001 1 012	CPNS (III/a)
24	Zulkifli Amrizal, S. Sos., M.Si.	19710128 199703 1 004	Pembina (IV/a)
25	Dra. Nurul Laily AD	19680817 199602 2 001	Penata Tk.I (III/d)
26	Lita Irawati, SH., MAP.	19690518 199803 2 004	Penata Tk.I (III/d)
27	Sukarsid, BA.	19690503 198703 1 011	Penata Tk.I (III/d)
28	Tri Lestari, SE.	19581013 198701 2 002	Penata Muda Tk.I (III/b)
29	Meselan, SH.	19700403 199203 1 007	Penata Muda Tk.I (III/b)
30	Lilik Widaryati, SE.	19630510 198501 2 010	Penata Muda (III/a)
31	Samrin	19571229 198003 1 012	Penata Muda (III/a)
32	Anik Sumiati	19580617 199203 2 001	Penata Muda (III/a)
33	Sri Rahayuningsih	19630506 198902 2 002	Pengatur Tk.I (II/d)
34	Ahmad Damiri	19640306 198903 1 009	Pengatur (II/c)
35	Mochamad Sofyan Hadi	19811227 200112 1 002	Pengatur (II/c)
36	Atiek Fatima	19761015 200312 2 009	Pengda Tk.I (II/d)
37	Hari Misgianto	19620726 198703 1 010	Pengatur Muda (II/a)
38	Agus Riyanto	19650609 200701 1 011	Pengatur Muda (II/a)
39	Heru Purwanto	19650303 200701 1 011	Pengatur Muda (II/a)
40	Supiati	19790624 200801 2 012	Juru (I/c)

41	Irwan Asmarani, A. Md.	19860627	201001	1	013	CPNS (II/c)
42	Muh. Syaiful Imam, S. Kom.	19770104	201101	1	004	CPNS (III/a)
43	Drs. Moh. Harris Anwar, MBA.	19600111	199103	1	008	Pembina Tk.I (IV/b)
44	Dra. Sugiarti, MM.	19560318	198203	2	006	Pembina (IV/a)
45	Parlindungan Hutasoit, SH.	19661031	199703	1	002	Penata Tk.I (III/d)
46	Miswardani, S. Sos.	19680307	198908	2	001	Penata Tk.I (III/d)
47	Muhayati	19630516	198603	2	018	Penata Muda Tk.I (III/b)
48	M. Wahyu Hidayat, S. Kom.	19820404	200604	1	028	Penata Muda Tk.I (III/b)
49	Sarwiyatmi	19660815	199012	2	001	Penata Muda Tk.I (III/a)
50	Erkan Wikanto, S. Sos.	19750912	199803	1	003	Penata Muda Tk.I (III/a)
51	Lilik Kurniawati	19690417	200112	2	002	Pengatur (III/c)
52	Kamto	19660826	200312	1	001	Pengda Tk.I (II/c)
53	Rini Yulaika	19691124	200312	2	007	Pengda Tk.I (II/c)
54	Sumarji	19820604	200312	1	005	Pengda Tk.I (II/c)
55	Mochamad Furchon	19780511	200501	1	001	Pengda Tk.I (II/c)
56	Edy Wahyono	19610215	200604	1	007	Pengda Tk.I (II/c)
57	Gundit Tugas Irianto	19621011	200604	1	007	Pengda Tk.I (II/b)
58	Faustinus Rokhan Efendi	19631107	200701	1	017	Pengatur Muda (II/a)
59	Fatchur Rochman	19750311	200801	1	006	Pengatur Muda (II/a)
60	Lilik Rakhmawati	19710307	200801	2	006	Pengatur Muda (II/a)
61	Misbakh Anwar	19710911	200801	1	006	Pengatur Muda (II/a)
62	Triadi	19690918	200701	1	017	Pengatur Muda (II/a)
63	Akhmad Mujalis	19750311	200901	1	006	Pengatur Muda (II/a)
64	Hadi Rudianto	19771110	200901	1	001	Pengatur Muda (II/a)
65	Muchamad Widwan, A. Md.	19800316	201001	1	013	CPNS (II/c)

Sumber: Dispendukcapil Kota Malang Tahun 2010